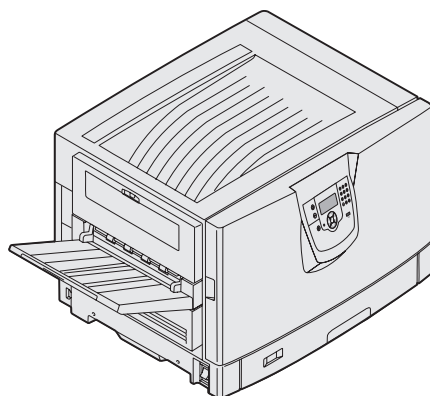
Lexmark C920

Guia do usuário

Março de 2005

www.lexmark.com

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Edição: Março de 2005

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país onde tais medidas sejam incompatíveis com as leis locais: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO PRESENTE ESTADO” SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser efetuadas a qualquer momento.

Comentários sobre esta publicação podem ser endereçados à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No Reino Unido e na Irlanda, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode utilizar ou distribuir quaisquer informações fornecidas por você da forma que julgar apropriada, sem com isso incorrer em qualquer obrigação para com você. Você pode adquirir cópias adicionais das publicações relacionadas a este produto ligando para 1-800-553-9727 (nos Estados Unidos). No Reino Unido e na Irlanda, ligue para +44 (0)8704 440 044, Em outros países, entre em contato com o local de compra.

As referências encontradas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não indicam que o fabricante pretende torná-los disponíveis em todos os países em que opera. Nenhuma referência a um produto, programa ou serviço sugere que somente aquele produto, programa ou serviço possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual existente pode ser utilizado em substituição. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

DIREITOS RESTRITOS DO GOVERNO DOS ESTADOS UNIDOS

Este software e toda a documentação que o acompanha, fornecidos sob este contrato, são software e documentação comerciais desenvolvidos exclusivamente por meio de recursos privados.

Marcas registradas

Lexmark, Lexmark com desenho de losango e MarkVision são marcas registradas da Lexmark International, Inc.nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Drag‘N’Print, ImageQuick e PrintCryption são marcas registradas da Lexmark International, Inc.

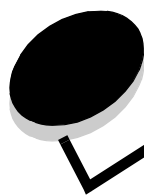
PCL® é marca registrada de indústria e comércio da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PCL usados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript ®é marca registrada de indústria e comércio da Adobe Systems Incorporated. PostScript 3 é a designação da Adobe Systems para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de software. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PostScript 3. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PostScript 3 usados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

Detalhes relativos à compatibilidade estão incluídos no documento *Technical Reference* (apenas em inglês).

Outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

Informações sobre segurança

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.
  CUIDADO: Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.
- Entre em contato com um técnico profissional para obter manutenção ou reparos diferentes daqueles descritos nas instruções de operação.
- Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.
- Seu produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Índice

Capítulo 1: Para aprender sobre a impressora ... 6

Para entender o painel do operador da impressora ... 8

Capítulo 2: Instalação de drivers para impressão local ... 11

Windows ... 11
Macintosh ... 14
UNIX/Linux ... 16

Capítulo 3: Instalação de drivers para impressão em rede ... 17

Impressão de uma página de configuração de rede ... 17
Atribuição de um endereço IP à impressora ... 17
Verificação das configurações de IP ... 18
Windows ... 18
Macintosh ... 22
UNIX/Linux ... 25
NetWare ... 25

Capítulo 4: Instalação e remoção de opções ... 26

Remoção da tampa de acesso da placa de sistema ... 27
Instalação de uma placa de memória ... 30
Instalação de uma placa de memória flash ou de firmware ... 30
Instalação de um disco rígido ... 32
Instalação de uma placa opcional ... 33
Reinstalação da tampa de acesso da placa de sistema ... 35
Alinhamento do alimentador de alta capacidade opcional ... 36
Ajuste das margens do alimentador de alta capacidade opcional ... 37
Alinhamento do encadernador opcional ... 38
Ajuste das rodas do encadernador ... 45
Ajuste da perfuração no encadernador opcional ... 46
Remoção da unidade duplex. ... 48
Remoção do alimentador de alta capacidade ... 50
Remoção de gavetas opcionais ... 54

Capítulo 5: Impressão ... 56

Envio de um trabalho para impressão ... 56
Impressão a partir de um dispositivo USB de memória flash ... 57
Cancelamento de um trabalho de impressão ... 58
Impressão da página de configurações de menu ... 60
Impressão de uma página de configuração de rede ... 60

Impressão de uma lista de amostras de fontes 60
Impressão de uma lista de diretórios 61
Impressão de trabalhos confidenciais e retidos 61
Carregamento de bandejas padrão e opcionais 65
Carregamento do alimentador multifunção 66
Carregamento do alimentador de alta capacidade 70
Dicas para uma impressão bem-sucedida 73
Recursos do encadernador opcional 74

Capítulo 6: Especificações da mídia 84

Diretrizes da mídia 84
Armazenamento do papel 87
Armazenamento da mídia 91
Identificação de origens e especificações de mídia 92
Ligação de bandejas 96
Utilização da função duplex (impressão frente e verso) 96
Para evitar atolamentos 98

Capítulo 7: Manutenção da impressora 99

Determinação do status dos suprimentos 100
Economia de suprimentos 100
Pedido de suprimentos 101
Reciclagem de produtos da Lexmark 102
Limpeza dos LEDs 103
Fechamento da tampa superior 108

Capítulo 8: Limpeza de atolamentos 110

Para identificar atolamentos 110
Identificação de áreas de atolamento 111
Para entender as mensagens de atolamento 112
200 Atolamento de papel <x> páginas atoladas (verifique as áreas A-F, T1-5, AMF) 112
250 Atolamento de papel, verif. aliment. MF 140
24<x> Atolamento de papel, verifique band. <x> 141
Limpeza de atolamentos de grampos do encadernador opcional 144

Capítulo 9: Suporte administrativo 149

Ajuste de brilho e contraste do painel do operador 149
Desativação dos menus do painel do operador 149
Ativação de menus do painel do operador 150
Restauração das configurações padrão de fábrica 150
Ajuste do Economizador de energia 151
Criptografia do disco 151
Definição da segurança usando o Servidor da Web incorporado (EWS, Embedded Web Server) 152
Modo de início rápido 156
Modo apenas preto 156

Capítulo 10: Solução de problemas 157

Suporte on-line ao cliente 157
Para solicitar manutenção 157
Verificação de uma impressora que não responde 157
Impressão de PDFs em vários idiomas 157
Solução de problemas de impressão 158
Solução de problemas de opções 160
Solução de problemas de alimentação de papel 162
Solução de problemas de qualidade de impressão 163
Informações de qualidade de cores 167
Menu qualidade 168
Solução de problemas de qualidade de cores 171

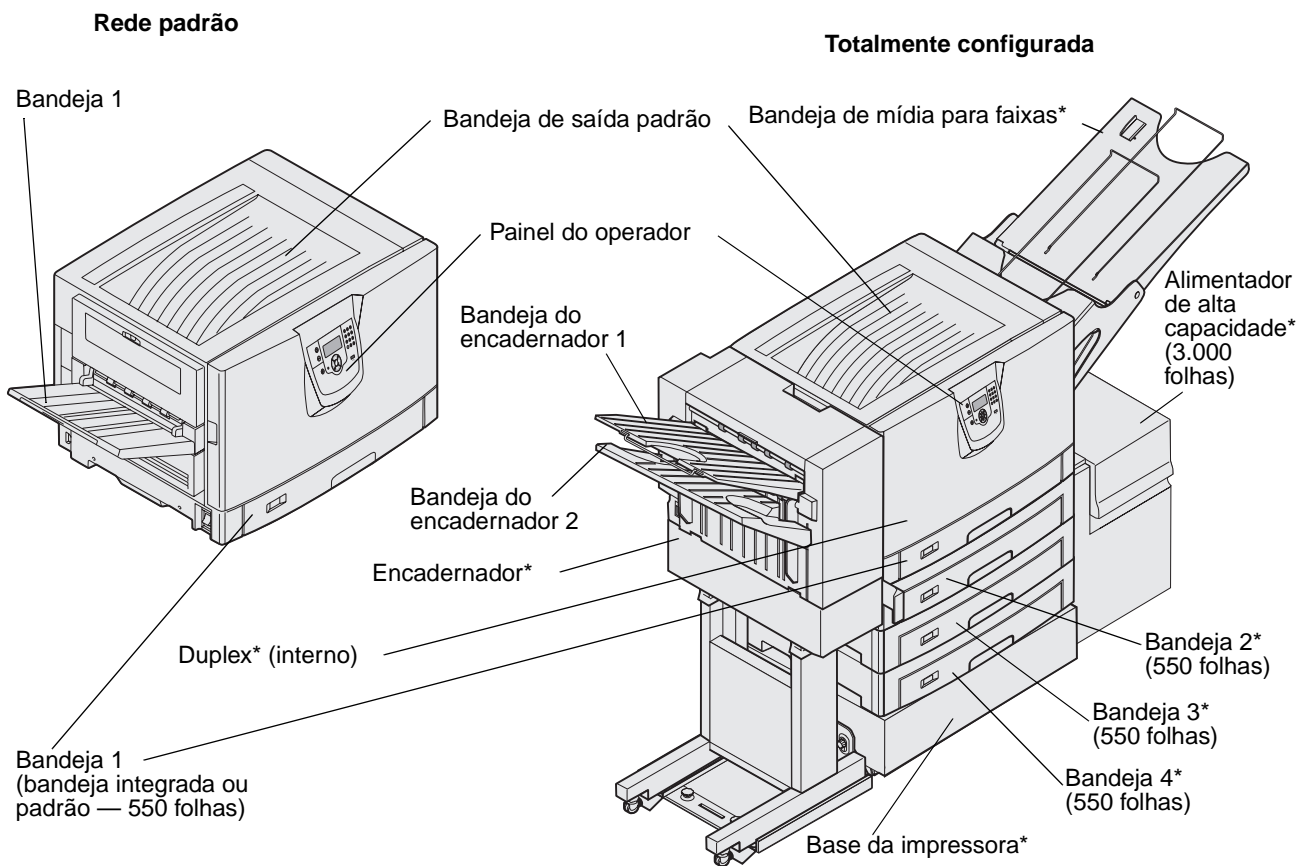
Avisos 175

Índice remissivo 181

Para aprender sobre a impressora

CUIDADO: Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.

Modelos configurados

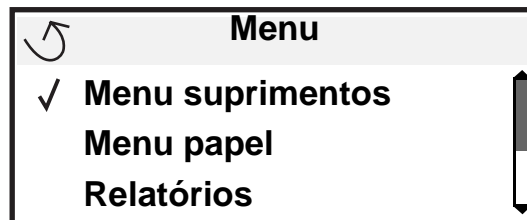
As ilustrações a seguir mostram uma de rede padrão e uma impressora totalmente configurada. Se você conectar opções de manuseio de mídia de impressão à impressora, ela se parecerá mais com o modelo totalmente configurado. Os itens marcados com um asterisco (*) são opções.

Rede padrão

Bandeja 1
Bandeja de saída padrão
Painel do operador
Bandeja 1
(bandeja integrada ou
padrão — 550 folhas)

Totalmente configurada

Bandeja de mídia para faixas*
Alimentador
de alta
capacidade*
(3.000
folhas)
Bandeja do
encadernador 1
Bandeja do
encadernador 2
Encadernador*
Duplex* (interno)
Bandeja 2*
(550 folhas)
Bandeja 3*
(550 folhas)
Bandeja 4*
(550 folhas)
Base da impressora*

CUIDADO: Esta impressora pesa de 77 a 107 kg (de 170 a 235 lb), e são necessárias quatro pessoas para levantá-la. Sempre que você mover ou levantar a impressora, certifique-se de que haja pessoas suficientes para ajudá-lo. Use os suportes para mãos localizados nas laterais para levantar a impressora.

Vários menus estão disponíveis para facilitar a alteração das configurações da impressora. O diagrama mostra o índice de menus do painel do operador e os menus e itens disponíveis sob cada menu. Para obter mais informações sobre menus e itens de menu, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de publicações.

Menu suprimentos
- Toner ciano
- Toner amarelo
- Toner magenta
- Toner preto
- Rolo de revestimento de óleo
- Fotorrev. coloridos
- Fotorrevelador preto
- Fusor
- Correia de transf.
- Grampos
- Perfurado

Menu papel
- Origem padrão
- Tam./tipo do papel
- Configurar MF
- Tamanho substituto
- Carreg. de papel
- Tipos personalizados
- Configuração universal
- Config. da bandeja

Relatórios
- Pág. config. de menu
- Estat. do dispositivo
- Pág. config. de rede
- Pág config de rede [x]
- Lista de perfis
- Imprimir ref. rápida
- Pág. config. NetWare
- Imprimir fontes
- Imprimir diretório
- Imprimir demo

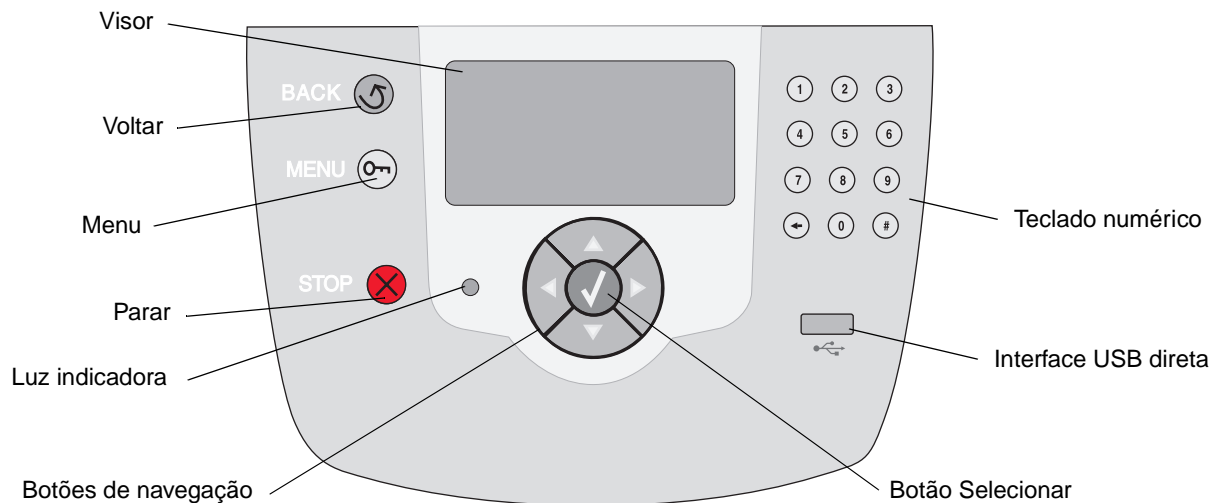
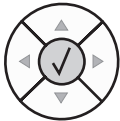
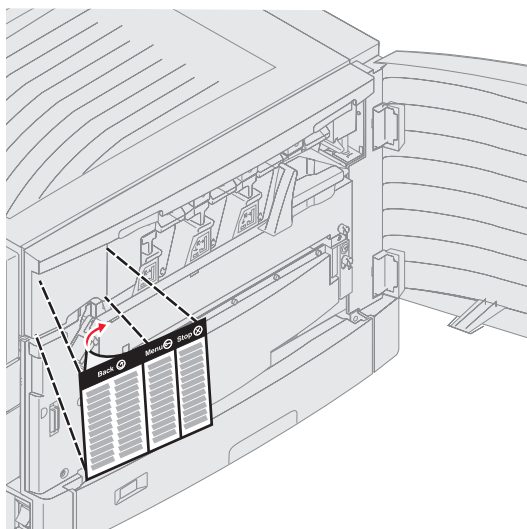
Padrões
- Menu configuração
- Menu acabamento
- Menu qualidade
- Menu utilitários
- Menu PDF
- Menu PostScript
- Menu de emul PCL
- Menu PPDS
- Menu HTML
- Menu imagem

Rede/portas
- TCP/IP
- IPv6
- Rede padrão
- Rede [x]
- USB padrão
- USB [x]
- Paralela
- Paralela [x]
- Serial
- Serial [x]
- NetWare
- AppleTalk
- LexLink

Segurança
- Máx. PINs inválidos
- Trab. expirado

Ajuda
- Imprimir tudo
- Qualidade de cores
- Qualidade de imp
- Guia de impressão
- Guia de mídia
- Defeitos de impressão
- Mapa de menus
- Guia informativo
- Guia de conexão
- Guia de transporte

Para entender o painel do operador da impressora

O painel do operador da impressora é um visor retroiluminado em escala de cinza com 4 linhas que pode exibir gráficos e texto. Os botões Voltar, Menu e Parar localizam-se à esquerda do visor; os botões de navegação localizam-se abaixo do visor e o teclado numérico localiza-se à direita do visor.

Etiqueta de traduções

Caso seu idioma original não seja inglês, retire a parte de trás da etiqueta de traduções fornecida com a impressora e afixe-a dentro da porta frontal, como mostrado. A etiqueta serve como um guia para interpretar os botões do painel do operador.

O uso dos botões e o layout do visor são descritos na tabela a seguir.

Botão		Função
Voltar		Pressione o botão **Voltar** para retornar à última tela exibida. **Observação:** As alterações feitas em uma tela não serão aplicadas se você pressionar o botão **Voltar**.
Menu		Pressione o botão **Menu** para abrir o índice de menus. **Observação:** A impressora deve estar no estado **`Pronto`** para que o índice de menus possa ser acessado. Uma mensagem indicando que os menus não estão disponíveis será exibida se a impressora não estiver pronta.
Parar		Pressione o botão **Parar** para interromper a operação mecânica da impressora. Após pressionar **Parar**, a mensagem **`Parando`** é exibida. Quando a impressora tiver parado, a linha de status do painel do operador mostrará **`Parada`** e uma lista de opções será exibida.
Botões de navegação	▲ ▼	Os botões Para cima e Para baixo são usados para subir e descer pelas listas. Ao navegar por uma lista usando o botão **Para cima** ou **Para baixo**, o cursor se movimenta uma linha por vez. Pressionar o botão **Para baixo** na parte inferior de uma tela muda a tela para a próxima página inteira.
	◀ ▶	Os botões Para a esquerda e Para a direita são usados para a movimentação dentro de uma tela, por exemplo, de um índice de menus para outro. Eles também são usados para rolar pelo texto que não cabe na tela.
	✓	O botão Selecionar é usado para iniciar a ação em uma seleção. Pressione Selecionar quando o cursor estiver ao lado da seleção desejada, como seguir um link, enviar um item de configuração ou iniciar/cancelar um trabalho.

Botão	Função
Teclado numérico 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ← 0 #	O teclado numérico consiste em números, um sinal de tralha (#) e um botão Backspace. O botão 5 tem uma elevação para orientação não-visual. Os números são usados para inserir valores numéricos para itens, como quantidades ou PINs. O Backspace é usado para excluir o número à esquerda do cursor. Pressionar o Backspace várias vezes exclui entradas adicionais. **Observação:** O sinal de tralha (#) não é usado.

Visor

O visor mostra mensagens e gráficos que descrevem o estado atual da impressora e indicam possíveis problemas da impressora que precisam ser resolvidos.

A linha superior do visor é a linha de cabeçalho. Se aplicável, ela conterá o gráfico que indica que o botão **Voltar** pode ser usado. Ela também exibirá o status atual e o status dos Suprimentos (Avisos). Se houver vários avisos, cada um deles será separado por uma vírgula.

As outras três linhas do visor são o corpo da tela. É nesse local que você verá o status da impressora, as mensagens de suprimentos e as telas Mostrar e fará suas seleções.

1. Remova a mídia de impressão; ajuste as guias de largura.

Imprimindo página 1
√ Cancelar trabalho
Status/suprimentos
Trabalhos retidos

Instalação de drivers para impressão local

Uma impressora local é aquela que é conectada ao computador por um cabo USB ou paralelo. A impressora local é destinada ao uso pelo computador ao qual está conectada. Se você estiver conectando uma impressora local, instale o driver de impressora no computador antes de configurá-la.

O driver de impressora é um software que permite que o computador se comunique com a impressora.

O procedimento de instalação de drivers depende do sistema operacional sendo usado. Use a tabela a seguir para encontrar instruções de instalação de driver para um sistema operacional específico. Para obter ajuda adicional, consulte a documentação fornecida com o computador e com o software.

Sistema operacional	Vá para a página
Windows	**11**
Windows Server 2003, Windows 2000, Windows XP, Windows 98 SE, Windows Me, Windows NT 4.x	**11**
Windows 95 e Windows 98 (primeira edição)	**12**
Impressão serial	**12**
Macintosh	**14**
UNIX/Linux	**16**

Windows

Alguns sistemas operacionais Windows podem incluir um driver de impressora que seja compatível com a impressora.

Observação: A instalação de um driver personalizado não substitui o driver do sistema. Um objeto de impressora separado será criado e exibido na pasta Impressoras.

Use o CD de drivers fornecido com a impressora para instalar o driver de impressora personalizado e ter acesso a recursos e funcionalidades avançadas da impressora.

Os drivers também estão disponíveis por meio do download de pacotes de software no site da Lexmark em **www.lexmark.com**.

Uso do Windows Server 2003, Windows 2000, Windows XP, Windows 98 SE, Windows Me ou Windows NT

Observação: Instale o software da impressora antes de conectar o cabo USB.

1 Insira o CD de drivers.

Se o CD não for inicializado automaticamente, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite **`D:\Setup.exe`** na caixa de diálogo Executar (onde D é a letra da unidade de CD-ROM).

Observação: O suporte a USB não está disponível para os sistemas operacionais Windows NT.

2 Clique em **Instalar impressora e software**.

Observação: Alguns sistemas operacionais Windows exigem que o usuário tenha acesso administrativo para a instalação de drivers de impressora no computador.

3 Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.

4 Selecione **Sugerida** e clique em **Avançar**.

A opção Sugerida é a instalação padrão para a configuração de conexão local e de rede. Para instalar utilitários, alterar configurações ou personalizar drivers de dispositivo, selecione **Personalizada** e siga as instruções na tela.

5 Selecione **Conexão local** e clique em **Concluir**.

Siga as instruções na tela. O carregamento dos drivers pode levar algum tempo para ser concluído.

6 Feche o aplicativo instalador do CD de drivers.

7 Conecte o cabo USB e ligue a impressora.

A tela Plug and Play é exibida e um objeto de impressora é criado na pasta Impressoras do computador.

Uso do Windows 95 e do Windows 98 (primeira edição)

1 Ligue o computador.

2 Insira o CD de drivers. Se o CD for inicializado automaticamente, clique em **Sair** para retornar ao Assistente para adicionar impressora.

3 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras** e clique duas vezes em **Adicionar impressora**.

Observação: O suporte a USB não está disponível para os sistemas operacionais Windows 95 e Windows 98 (primeira edição).

4 Quando solicitado, selecione **Impressora local**.

5 Clique em **Com disco**.

Observação: Alguns sistemas operacionais Windows exigem que o usuário tenha acesso administrativo para a instalação de drivers de impressora no computador.

6 Especifique a localização do driver de impressora personalizado no CD de drivers.

O caminho deve ser semelhante ao seguinte:

`D:\Drivers\Print\Win_9xMe\<idioma>`

Onde D é a letra da unidade de CD-ROM.

7 Clique em **OK**.

O carregamento dos drivers pode levar algum tempo para ser concluído.

8 Feche o CD de drivers.

Impressão serial

Na impressão serial, os dados são transferidos um bit por vez. Embora a impressão serial seja geralmente mais lenta do que a paralela, ela é a melhor opção quando a impressora e o computador estão muito distantes ou quando não há uma interface paralela disponível.

Observação: Uma placa de interface serial é necessária, e pode ser adquirida separadamente.

Antes de imprimir, é necessário estabelecer a comunicação entre a impressora e o computador. Para fazer isso:

1. Defina os parâmetros seriais na impressora.
2. Instale um driver de impressora no computador conectado.
3. Faça a correspondência com as configurações seriais da porta COM.

Definição de parâmetros na impressora

1. Pressione no painel do operador.
2. Pressione ▼ até que √ **Relatórios** seja exibido e pressione .

Observação: Para obter informações sobre menus e mensagens seriais, consulte o CD de publicações fornecido com a impressora.

3. Pressione ▼ até que √ **Pág. config. de menu** seja exibido e pressione .
4. Pressione ▼ até que √ **Serial padrão** (ou √ **Opção serial X**, se uma placa de interface serial estiver instalada) for exibido e pressione .
5. Pressione ▼ até que √ **<Parâmetro>** seja exibido e pressione (onde **<Parâmetro>** é o parâmetro necessário para uma alteração).
6. Pressione ▼ até que √ **<Configuração>** seja exibido e pressione (onde **<Configuração>** é a configuração necessária para uma alteração).

   Observe as seguintes restrições:

   - A taxa de transmissão máxima suportada é de 115.200.
   - Os bits de dados devem ser definidos como 7 ou 8.
   - A paridade deve ser definida como Par, Ímpar ou Nenhuma.
   - Os bits de parada devem ser definidos como 2.
   - A configuração recomendada de protocolo de controle de fluxo é Xon/Xoff.
7. Pressione para retornar a impressora ao estado Pronto.
8. Imprima uma página de configurações de menu e verifique se os parâmetros seriais estão corretos.

Observação: Guarde esta página para uso posterior.

   a. Pressione no painel do operador.
   b. Pressione ▼ até que √ **Relatórios** seja exibido e pressione .
   c. Pressione ▼ até que √ **Pág. config. de menu** seja exibido e pressione .
   d. Sob o título Serial padrão (ou Opção serial X, se houver uma placa de interface serial instalada), localize os parâmetros seriais.

Instalação de um driver de impressora

Um driver de impressora deve ser instalado no computador ao qual a impressora está conectada.

Observação: Os usuários do Windows 95 e do Windows 98 (primeira edição) devem seguir as instruções de instalação fornecidas em **Uso do Windows 95 e do Windows 98 (primeira edição)**.

1. Insira o CD de drivers. Ele deverá ser inicializado automaticamente. Se o CD não for inicializado automaticamente, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite o seguinte na caixa de diálogo Executar:

   D:\Setup.exe

   Onde D é a letra da unidade de CD-ROM.
2. Clique em **Instalar impressora e software**.

3. Clique em **Concordo** para aceitar o Contrato de licença do software da impressora.
4. Selecione **Personalizada** e clique em **Avançar**.
5. Selecione **Componentes** e clique em **Avançar**.
6. Selecione **Local** e clique em **Avançar**.
7. Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar impressora**.
8. Expanda o item de impressora listado abaixo de Componentes selecionados.
9. Clique em **Porta: <LPT1>**, e selecione a porta de comunicação (COM1 ou COM2) a ser usada.
10. Clique em **Concluir** para finalizar a instalação do software da impressora.

Definição de parâmetros na porta de comunicação (COM)

Após a instalação do driver de impressora, defina os parâmetros seriais da porta de comunicação atribuída ao driver de impressora.

Os parâmetros seriais da porta de comunicação devem corresponder exatamente aos parâmetros seriais definidos na impressora.

1. Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle** e clique duas vezes em **Sistema**.
2. Na guia **Gerenciador de dispositivos**, clique em **+** para expandir a lista de portas disponíveis.
3. Selecione a porta de comunicação atribuída à impressora (COM1 ou COM2).
4. Clique em **Propriedades**.
5. Na guia **Configurações de porta**, defina os parâmetros seriais exatamente iguais àqueles definidos na impressora.

   Procure pelas configurações da impressora sob o título Serial padrão (ou Opção serial X) na página de configurações de menu que você imprimiu anteriormente.
6. Clique em **OK** e feche todas as janelas.
7. Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.
   a. Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.
   b. Selecione a impressora que você acabou de adicionar.
   c. Clique em **Arquivo** → **Propriedades**.
   d. Clique em **Imprimir página de teste**. Quando uma página de teste for impressa com êxito, a configuração da impressora estará concluída.

Macintosh

O Mac OS 9.x ou posterior é necessário para a impressão via USB. Para imprimir localmente em uma impressora conectada via USB, crie um ícone de impressora desktop (Mac OS 9) ou uma fila no Centro de impressão/Utilitário de configuração de impressora (Mac OS X).

Criação de uma fila no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora (Macintosh OS X)

1 Instale um arquivo PPD no computador.

- **a** Insira o CD de drivers.
- **b** Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

- **c** Clique em **Continuar** na tela de boas-vindas e também depois de visualizar o arquivo Leiame.
- **d** Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
- **e** Selecione um destino e clique em **Continuar**.
- **f** Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**.
- **g** Digite a senha e clique em **OK**. Todo o software necessário é instalado no computador.
- **h** Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.

2 Abra o Finder, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**.

3 Clique duas vezes em **Centro de impressão ou Utilitário de configuração de impressora**.

Observação: Um PPD para a impressora também está disponível em um pacote de software que pode ser carregado no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

4 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se a impressora conectada via USB for exibida na Lista de impressoras, saia do Centro de impressão ou do Utilitário de configuração de impressora. Uma fila foi criada para a impressora.
- Se a impressora conectada via USB não for exibida na Lista de impressoras, verifique se o cabo USB está conectado adequadamente e se a impressora está ligada. Depois que a impressora for exibida na Lista de impressoras, saia do Centro de impressão ou do Utilitário de configuração de impressora.

Criação de um ícone de impressora desktop (Mac OS 9.x)

1 Instale um arquivo PPD no computador.

- **a** Insira o CD de drivers.
- **b** Clique duas vezes em **Classic** e, em seguida, clique duas vezes no pacote instalador da impressora.

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

- **c** Escolha o idioma a ser usado e clique em **Continuar**.
- **d** Clique em **Continuar** depois de visualizar o arquivo Leiame.
- **e** Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
- **f** Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**. Todos os arquivos necessários são instalados no computador.
- **g** Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.

Observação: Um PPD para a impressora também está disponível em um pacote de software que pode ser carregado no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

2 Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para o *Mac OS 9.0*: Abra o **Apple LaserWriter**.
   - Para o *Mac OS 9.1* a *9.x*: Abra **Aplicativos** e, em seguida, clique em **Utilitários**.
3 Clique duas vezes em **Utilitário de impressora desktop**.
4 Selecione **Impressora (USB)** e clique em **OK**.
5 Na seção de seleção de impressora USB, clique em **Alterar**.

   Se a impressora não for exibida na lista de seleção de impressora USB, verifique se o cabo USB está conectado adequadamente e se a impressora está ligada.
6 Selecione o nome da impressora e clique em **OK**. A impressora é exibida na janela Impressora (USB) original.
7 Na seção do arquivo PPD (PostScript Printer Description), clique em **Configuração automática**. Certifique-se de que a impressora PPD agora corresponda à impressora que está sendo usada.
8 Clique em **Criar** e em **Salvar**.
9 Especifique um nome para a impressora e clique em **Salvar**. Agora, a impressora está salva como uma impressora desktop.

UNIX/Linux

A impressão local é suportada em muitas plataformas UNIX e Linux, como Sun Solaris e Red Hat.

Os pacotes Sun Solaris e Linux estão disponíveis no CD de drivers e no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**. O *Guia do usuário* de UNIX/Linux de cada pacote fornece instruções detalhadas para a instalação e o uso de impressoras Lexmark em ambientes UNIX e Linux.

Todos os pacotes de driver suportam impressão local utilizando uma conexão paralela. O pacote de driver para o Sun Solaris suporta conexões USB para aparelhos Sun Ray e estações de trabalho Sun.

Visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, para obter uma lista completa das plataformas UNIX e Linux suportadas.

Instalação de drivers para impressão em rede

Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede na impressora para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

1 Verifique se a impressora está ligada.
2 Pressione no painel do operador.
3 Pressione ▼ até que √ **`Relatórios`** seja exibido e pressione .
4 Pressione ▼ até que √ **`Pág. config. de rede`** seja exibido e pressione .

Observação: Se houver um servidor de impressão interno MarkNet™ N8000 Series opcional instalado, **`Imp. config. rede 1`** será exibido no visor.

5 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o Status está definido como "Conectado".

Se o Status estiver definido como "Não conectado" na página, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte um responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e imprima outra página de configuração de rede para verificar se a impressora está conectada à rede.

Atribuição de um endereço IP à impressora

Se a rede estiver usando o DHCP, um endereço IP será atribuído automaticamente após a conexão do cabo da rede à impressora.

1 Procure pelo endereço no cabeçalho "TCP/IP" da página de configuração de rede que você imprimiu em **Impressão de uma página de configuração de rede**.
2 Vá para **Verificação das configurações de IP** e comece na etapa 2.

Se a rede não estiver usando o DHCP, será preciso atribuir manualmente um endereço IP à impressora. Uma das maneiras mais fáceis é usar o painel do operador:

1 Pressione no painel do operador.
2 Pressione ▼ até que √ **`Rede/portas`** seja exibido e pressione .
3 Pressione ▼ até que √ **`TCP/IP`** seja exibido e pressione .

`Rede padrão` será exibido se a impressora tiver uma porta de rede na placa de sistema da impressora. Se um servidor de impressão interno MarkNet N8000 Series opcional estiver instalado na placa opcional, **`Opção de rede 1`** será exibido.

4 Pressione ▼ até que √ **`Endereço`** seja exibido e pressione .
5 No teclado numérico, insira o endereço IP. Depois de inserido, pressione .

`Enviando seleção` é exibido por alguns instantes.

6 Pressione ▼ até que √ **`Máscara de rede`** seja exibido e pressione .

7 No teclado numérico, insira a máscara de rede IP. Depois de inserido, pressione ✓.

Enviando seleção é exibido por alguns instantes.

8 Pressione ▼ até que √ **Gateway** seja exibido e pressione ✓.

9 No teclado numérico, insira o gateway IP. Depois de inserido, pressione ✓.

Enviando seleção é exibido por alguns instantes.

10 Pressione ↺ até que a impressora retorne ao estado **Pronto**.

Verificação das configurações de IP

1 Imprima outra página de configuração de rede. Sob o cabeçalho “TCP/IP”, verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos. Consulte **Impressão de uma página de configuração de rede** se precisar de ajuda.

2 Execute o comando ping na impressora e verifique se ela responde. Em um prompt de comando de um computador da rede, digite **ping**, seguido pelo endereço IP da nova impressora (por exemplo, **ping 192.168.0.11**).

Observação: Em computadores Windows, clique em **Iniciar** → **Programas** → **Prompt de comando** (ou **Acessórios** → **Prompt de comando**, se estiver usando o Windows 2000).

Se a impressora estiver ativa na rede, uma resposta será enviada.

Depois que as configurações de TCP/IP estiverem atribuídas e verificadas, instale a impressora em cada um dos computadores da rede.

Windows

Em ambientes Windows, as impressoras de rede podem ser configuradas para impressão direta ou compartilhada. Ambos os métodos de impressão em rede exigem a instalação de um driver de impressora e a criação de uma porta de impressora de rede.

Drivers de impressora suportados

- Driver de impressora do sistema Windows
- Driver de impressora Lexmark personalizado

Os drivers do sistema estão incorporados aos sistemas operacionais Windows. Os drivers personalizados estão disponíveis no CD de drivers.

Os drivers de sistema e os drivers personalizados atualizados estão disponíveis no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Portas de impressora de rede suportadas

- Porta TCP/IP padrão da Microsoft — Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003
- LPR — Windows NT 4.0
- Porta TCP/IP Lexmark avançada — Windows 98 SE/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

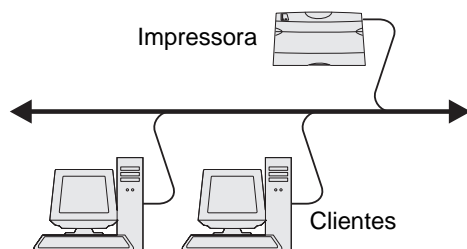
Para obter a funcionalidade básica da impressora, instale um driver de impressora do sistema e use uma porta de rede de impressora, como uma porta LPR ou TCP/IP padrão. O driver de impressora do sistema e a porta permitem manter uma

interface de usuário consistente para uso com todas as impressoras da rede. Entretanto, o uso de um driver de impressora personalizado e de uma porta de rede oferece funcionalidades avançadas, como alertas de status da impressora.

Siga as etapas relativas à configuração de impressão e ao sistema operacional em uso para configurar a impressora de rede:

Configuração de impressão	Sistema operacional	Vá para a página
Direta • A impressora está conectada diretamente à rede utilizando um cabo de rede, como Ethernet. • Os drivers de impressora são normalmente instalados em cada um dos computadores da rede.	Windows 98 SE, Windows NT 4.0, Windows Me, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	**19**
Compartilhada • A impressora é conectada a um dos computadores da rede por um cabo local, como o USB. • Os drivers de impressora são instalados no computador que está conectado à impressora. • Durante a instalação dos drivers, a impressora é configurada para ser "compartilhada", para que todos os outros computadores da rede possam imprimir nela.	Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	**20**

Impressão direta usando Windows 98 SE, Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003

Para instalar um driver de impressora e uma porta de rede personalizados:

1. Inicie o CD de drivers.
2. Clique em **Instalar impressora e software**.
3. Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.
4. Selecione **Sugerida** e clique em **Avançar**.
5. Selecione **Conexão de rede** e clique em **Avançar**.
6. Selecione o modelo da impressora na lista e clique em **Avançar**.
7. Selecione a porta da impressora na lista e clique em **Concluir** para finalizar a instalação.

   Se a porta da impressora não estiver listada:

   a. Clique em **Adicionar porta**.
   b. Selecione **Porta TCP/IP Lexmark avançada** e insira as informações para a criação da porta.
   c. Insira um nome de porta.

      Esse nome pode ser qualquer nome a ser associado à impressora, como **`Colorida1-lab4`**. Após a criação da porta, esse nome será exibido na lista de portas disponíveis.

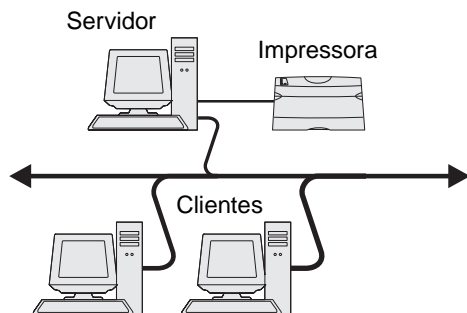
d Insira o endereço IP na caixa de texto.

Observação: Se você não souber o endereço IP, imprima uma página de configuração de rede e verifique o cabeçalho TCP/IP. Para obter ajuda, consulte **Impressão de uma página de configuração de rede** e **Verificação das configurações de IP**.

8 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

Impressão compartilhada usando Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003

Observação: Instale o software da impressora antes de conectar o cabo USB.

Depois de conectar a impressora a um computador com Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 (que funcionará como um servidor), sigas estas etapas para configurar a impressora de rede para impressão compartilhada:

1 Instale um driver de impressora personalizado.

a Inicie o CD de drivers.

b Clique em **Instalar impressora e software**.

c Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.

d Selecione **Sugerida** e clique em **Avançar**.

A opção Sugerida é a instalação padrão para a configuração de conexão local e de rede. Para instalar utilitários, alterar configurações ou personalizar drivers de dispositivo, selecione **Personalizada** e siga as instruções na tela.

e Selecione **Conexão local** e clique em **Concluir**.

Siga as instruções na tela. O carregamento dos drivers pode levar algum tempo para ser concluído.

f Feche o aplicativo instalador do CD de drivers.

g Conecte o cabo USB e ligue a impressora.

A tela Plug and Play é exibida e um objeto de impressora é criado na pasta Impressoras do computador. A impressora é compartilhada na Etapa 2: “Compartilhe a impressora na rede”.

h Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

2 Compartilhe a impressora na rede

a Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.

b Selecione a impressora que você acabou de adicionar.

c Clique em **Arquivo** → **Compartilhamento**.

d Marque a caixa de seleção **Compartilhada como** e insira um nome na caixa de texto.

e Na seção Drivers adicionais, selecione os sistemas operacionais de todos os clientes da rede que imprimirão na impressora.

f Clique em **OK**.

Observação: Se estiverem faltando arquivos, poderão ser exibidos prompts para solicitar o CD do sistema operacional.

g Verifique os itens a seguir para ter certeza de que a impressora foi compartilhada com êxito.

- O objeto de impressora na pasta Impressoras agora tem um indicador de compartilhamento. Por exemplo, no Windows NT 4.0, aparece uma mão abaixo do objeto de impressora.
- Navegue pelo ambiente de rede. Localize o nome de host do servidor e procure pelo nome de compartilhamento que você atribuiu à impressora.

Instalação do driver (ou do subconjunto de drivers) da impressora nos clientes da rede

Uso do método apontar e imprimir

Observação: Esse método é normalmente o melhor uso dos recursos do sistema. O servidor cuida das modificações de driver e do processamento do trabalho de impressão. Isso permite que os clientes da rede retornem aos aplicativos com muito mais rapidez.

Com esse método, um subconjunto de informações de driver é copiado do servidor para o computador cliente. Essas informações são suficientes para enviar um trabalho de impressão para a impressora.

1. Clique duas vezes em **Ambiente de rede** na área de trabalho do Windows do computador cliente.
2. Localize o nome do host do computador servidor e clique duas vezes nele.
3. Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora compartilhada e clique em **Instalar**.

   Aguarde alguns minutos para que as informações do driver sejam copiadas do computador servidor para o computador cliente e para que um novo objeto de impressora seja adicionado à pasta Impressoras. O tempo necessário varia, dependendo do tráfego da rede e de outros fatores.
4. Feche o **Ambiente de rede**.
5. Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

Uso do método ponto a ponto

Com esse método, o driver de impressora é totalmente instalado em cada computador cliente. Os clientes da rede mantêm o controle das modificações do driver. O computador cliente cuida do processamento do trabalho de impressão.

1. Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.
2. Clique em **Adicionar impressora** para iniciar o Assistente para adicionar impressora.
3. Clique em **Avançar**.
4. Clique em **Impressora da rede** e clique em **Avançar**.
5. Insira o nome ou o URL da impressora (se ela estiver na Internet ou em uma intranet) e clique em **Avançar**.

   Se você não souber o nome ou o URL da impressora, deixe a caixa de texto em branco e clique em **Avançar**.

6 Selecione a impressora de rede na lista de impressoras compartilhadas. Se a impressora não estiver na lista, insira o caminho da impressora na caixa de texto.

O caminho será semelhante ao seguinte:

\\<nome do host do servidor>\<nome da impressora compartilhada>

Observação: Se esta for uma impressora nova, talvez você seja solicitado a instalar um driver de impressora. Se não houver um driver de sistema disponível, forneça um caminho para os drivers.

O nome do host do servidor é o nome do computador servidor que o identifica na rede. O nome da impressora compartilhada é o nome atribuído durante o processo de instalação do servidor.

7 Clique em **OK**.

8 Selecione se esta será a impressora padrão para o cliente e clique em **Concluir**.

9 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

Configuração do Drag'N'Print

Observação: O suporte ao Drag'N'Print™ não está disponível para todas as impressoras.

Para obter instruções detalhadas de configuração, inicie o CD de drivers, clique em **Visualizar documentação** e clique em **Software e utilitários**.

Macintosh

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora em computadores UNIX ou Macintosh.

Para imprimir em uma impressora de rede, cada usuário do Macintosh deve instalar um arquivo PPD personalizado e criar uma impressora desktop no computador (Mac OS 9.x) ou criar uma fila de impressão no Centro de impressão (Mac OS X).

Mac OS X

Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado

1 Instale um arquivo PPD no computador.

  a Insira o CD de drivers.

  b Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

  c Clique em **Continuar** na tela de boas-vindas e também depois de visualizar o arquivo Leiame.

  d Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.

  e Selecione um destino e clique em **Continuar**.

  f Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**.

  g Digite a senha e clique em **OK**. Todo o software necessário é instalado no computador.

  h Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.

Etapa 2: Crie uma fila de impressão no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora

Uso da impressão AppleTalk

Siga estas etapas para criar uma fila de impressão usando a Impressão AppleTalk.

1 Abra o Finder, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**.
2 Clique duas vezes em **Centro de impressão ou Utilitário de configuração de impressora**.
3 Escolha **Adicionar impressora** no menu Impressoras.
4 Escolha **AppleTalk** no menu pop-up.

Observação: Verifique no cabeçalho "AppleTalk" da página de configuração de rede qual é a zona ou impressora a ser selecionada.

5 Selecione a zona AppleTalk na lista.
6 Selecione a nova impressora na lista e clique em **Adicionar**.
7 Verifique a instalação da impressora:
   a Abra o Finder, clique em **Aplicativos** e em **Editor de texto**.
   b Escolha **Imprimir** no menu Arquivo.
   c Escolha **Sumário** no menu pop-up "Cópias & páginas".

Observação: Para saber a impressora a ser selecionada, verifique o cabeçalho "AppleTalk" da página de configuração de rede qual é o nome padrão da impressora.

- Se o arquivo PPD exibido na janela Sumário for o correto para a impressora, a configuração estará concluída.
- Se o arquivo PPD exibido na janela Sumário *não* for o correto para a impressora, exclua a impressora da lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora e repita a **Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado**.

Uso da Impressão IP

Siga estas etapas para criar uma fila de impressão usando a Impressão IP. Para criar uma fila de impressão AppleTalk, consulte a **Etapa 2: Crie uma fila de impressão no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora**.

1 Abra o Finder, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**.
2 Clique duas vezes em **Centro de impressão ou Utilitário de configuração de impressora**.
3 Escolha **Adicionar impressora** no menu Impressoras.
4 Escolha **Impressão IP** no menu pop-up.
5 Insira o endereço IP ou o nome DNS da impressora na caixa de endereço da impressora.
6 Escolha **Lexmark** no menu pop-up "Modelo de impressora".
7 Selecione a nova impressora na lista e clique em **Adicionar**.
8 Verifique a instalação da impressora:
   a Abra o Finder, clique em **Aplicativos** e em **Editor de texto**.
   b Escolha **Imprimir** no menu Arquivo.
   c Escolha **Sumário** no menu pop-up "Cópias & páginas".

d Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se o arquivo PPD exibido na janela Sumário for o correto para a impressora, a configuração estará concluída.
- Se o arquivo PPD exibido na janela Sumário *não* for o correto para a impressora, exclua a impressora da lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora e repita a **Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado**.

Mac OS 9.x

Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado

1 Insira o CD de drivers.

a Clique duas vezes em **Classic** e, em seguida, clique duas vezes no pacote instalador da impressora.

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

b Escolha o idioma a ser usado e clique em **Continuar**.

c Clique em **Continuar** depois de visualizar o arquivo Leiame.

d Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.

e Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**. Todos os arquivos necessários são instalados no computador.

f Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.

Observação: Um PPD para a impressora também está disponível em um pacote de software que pode ser carregado no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Etapa 2: Crie uma impressora desktop

1. No Seletor, selecione o driver **LaserWriter 8**.
2. Para uma rede roteada, selecione a zona padrão na lista. Para saber a zona a ser selecionada, procure pela zona na página de configuração de rede, em AppleTalk.
3. Selecione a nova impressora na lista.
4. Para saber a impressora a ser selecionada, verifique no cabeçalho “AppleTalk” da página de configuração de rede qual é o nome padrão da impressora.
5. Clique em **Criar**.
6. Certifique-se de que haja um ícone ao lado do nome da impressora no Seletor.
7. Feche a janela do Seletor.
8. Verifique a instalação da impressora.

a Clique no ícone da impressora que você acabou de adicionar.

b Escolha **Imprimindo → Alterar configuração**.

– Se o arquivo PPD exibido na parte do arquivo PPD (PostScript Printer Description) do menu estiver correto para a impressora, a configuração estará concluída.

– Se o arquivo PPD exibido na parte do arquivo PPD do menu *não* estiver correto para a impressora, repita a **Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado**.

UNIX/Linux

A impressora suporta diversas plataformas UNIX e Linux, como Sun Solaris e Red Hat. Visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, para obter uma lista completa das plataformas UNIX e Linux suportadas.

Observação: Os pacotes Sun Solaris e Linux estão disponíveis no CD de drivers e no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Fornecemos um pacote de drivers de impressora para cada plataforma UNIX e Linux suportada. O *Guia do usuário* contido em cada pacote fornece instruções detalhadas para a instalação e o uso das impressoras Lexmark em ambientes UNIX e Linux.

Esse pacotes podem ser carregados do site da Lexmark. O pacote de driver necessário também está no CD de drivers.

NetWare

A impressora suporta o NDPS/iPrint (Novell Distributed Print Services). Para obter as informações mais recentes sobre como instalar uma impressora de rede em um ambiente NetWare, inicie o CD de drivers e clique em **Visualizar documentação**.

Instalação e remoção de opções

CUIDADO: Se você estiver instalando placas opcionais ou de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de prosseguir. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Você pode personalizar a capacidade de memória e a conectividade da impressora adicionando placas opcionais. Você também pode usar essas instruções para ajudá-lo a localizar uma opção para remoção. As instruções desta seção abordam as seguintes opções:

Opções internas:

- Placas de memória
  - Memória da impressora
  - Memória flash
  - Fontes
- Placas de firmware
  - Código de barras
  - ImageQuick™
  - IPDS e SCS/TNe
  - PrintCryption™

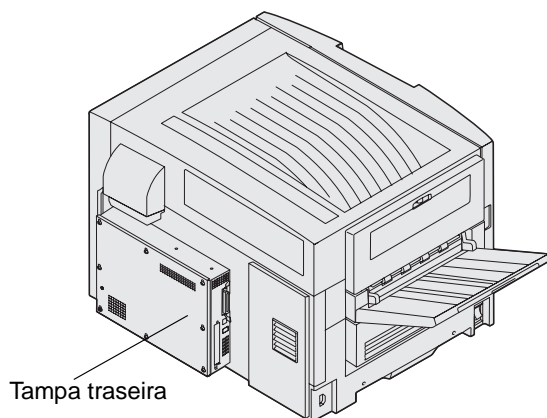
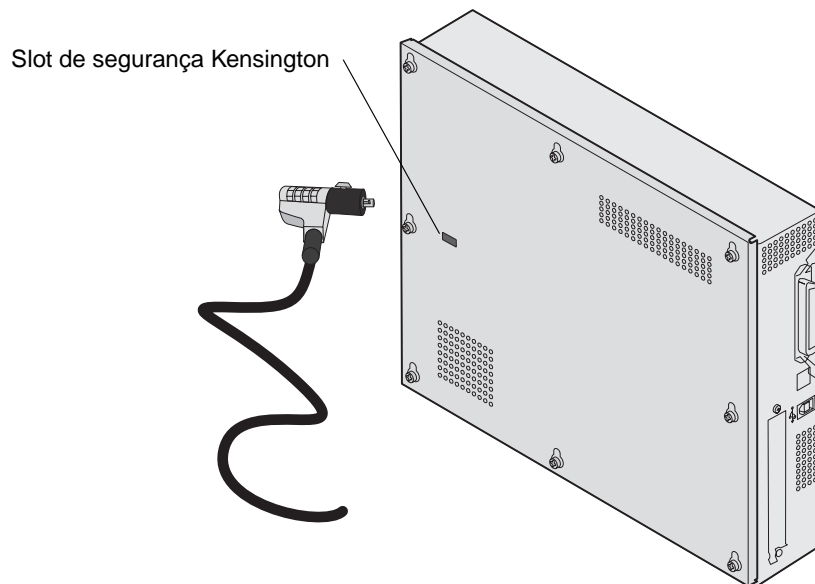
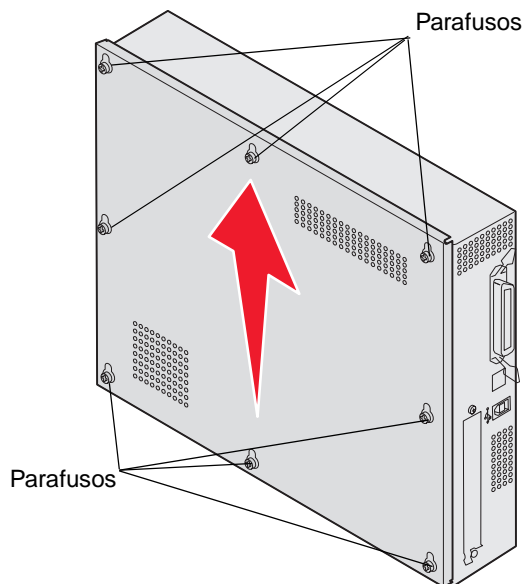
Observação: Use uma chave de fenda Phillips para remover a tampa de acesso da placa de sistema.

- Outras opções internas
  - Disco rígido da impressora
  - Placa de interface serial RS-232
  - Placa de interface paralela 1284-B
  - Servidores de impressão internos MarkNet N8000 Series (também chamados de adaptadores de rede internos ou INAs)

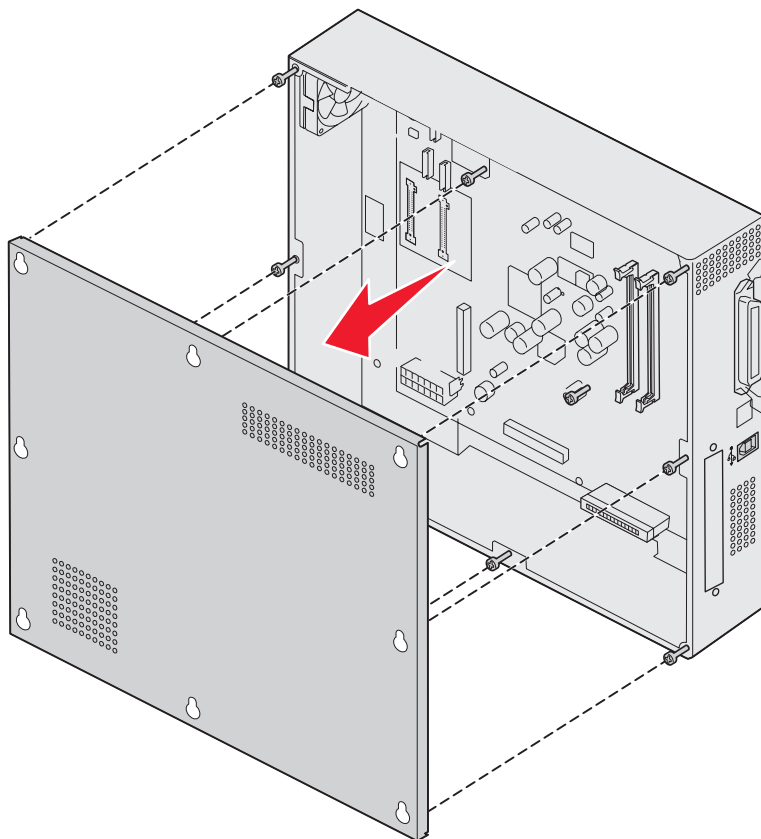
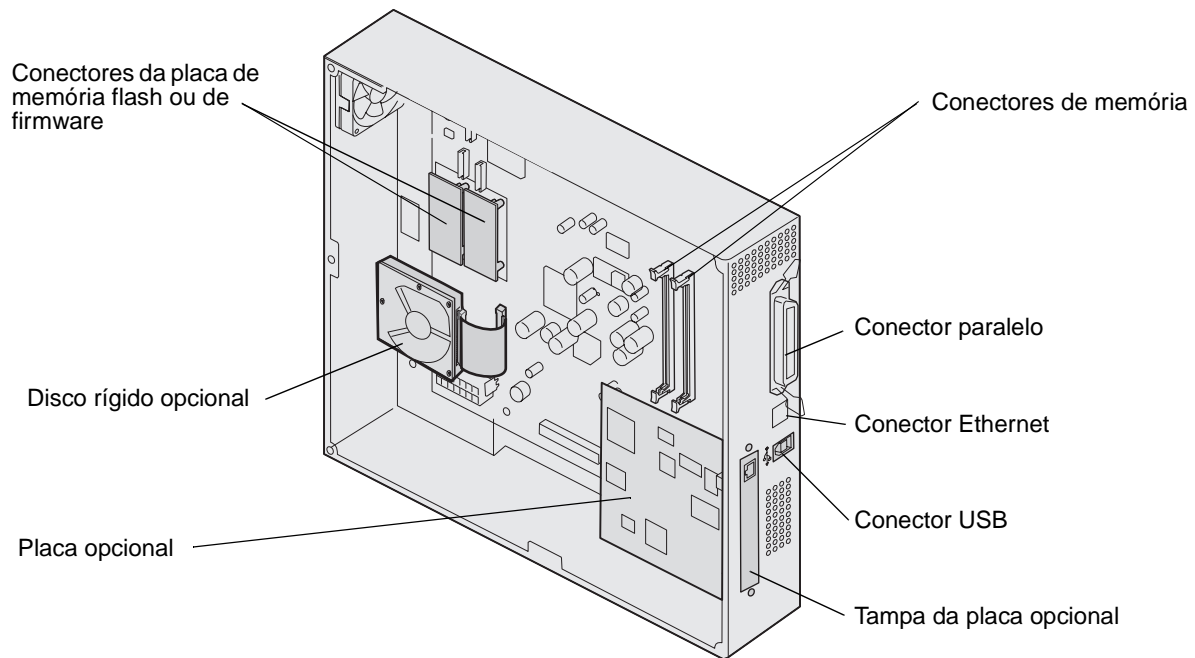
Outras opções:

- Unidade duplex (apenas instruções de remoção)
- Encadernador
- Alimentador de alta capacidade
- Gaveta opcional (apenas instruções de remoção)

Remoção da tampa de acesso da placa de sistema

Remova a tampa de acesso da placa de sistema para instalar placas de memória, placas de firmware, discos rígidos ou placas opcionais.

Esta impressora tem um slot de segurança Kensington, que pode funcionar com uma trava Kensington para prender a tampa de acesso da placa de sistema. Pode ser necessário destravá-lo para remover a tampa de acesso da placa de sistema.

Você precisará de uma chave de fenda Phillips número 2 para remover a tampa de acesso da placa de sistema.

1 Solte os oito parafusos da tampa de acesso da placa de sistema. Não remova os parafusos completamente.

Aviso: A tampa de acesso da placa de sistema deve ser recolocada antes de a impressora funcionar.

2 Deslize a tampa para cima e para fora da impressora.

3 Use a ilustração para localizar o conector da placa que deseja instalar ou remover.

Instalação de uma placa de memória

Siga estas instruções para instalar uma placa de memória da impressora.

Observação: As placas de memória projetadas para outras impressoras Lexmark podem não funcionar com a sua impressora.

1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. (Consulte **Remoção da tampa de acesso da placa de sistema**.)

2 Pressione as lingüetas de ambas as extremidades do conector da placa de memória para abri-las.

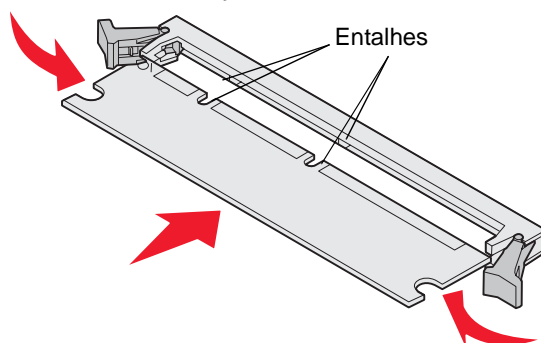
3 Desembale a placa de memória.

Aviso: As placas de memória da impressora são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em algum objeto de metal, como a estrutura da impressora, antes de tocar em uma placa de memória.

Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa. Guarde a embalagem.

4 Alinhe os entalhes da parte inferior da placa com os entalhes do conector.

5 Empurre a placa de memória firmemente para dentro do conector até que as lingüetas das duas extremidades do conector sejam *encaixadas*.

Talvez seja necessário aplicar um pouco de força para encaixar a placa.

6 Certifique-se de que as lingüetas estejam encaixadas no entalhe da extremidade da placa.

Instalação de uma placa de memória flash ou de firmware

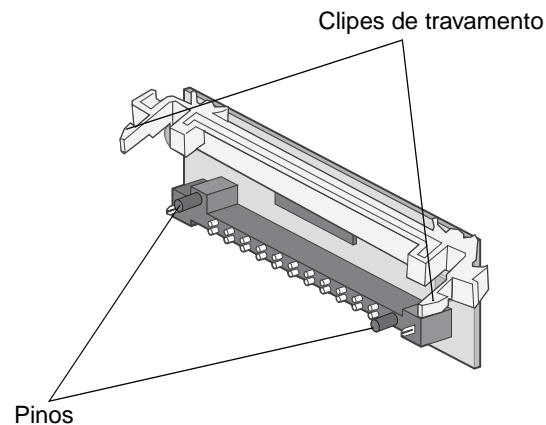
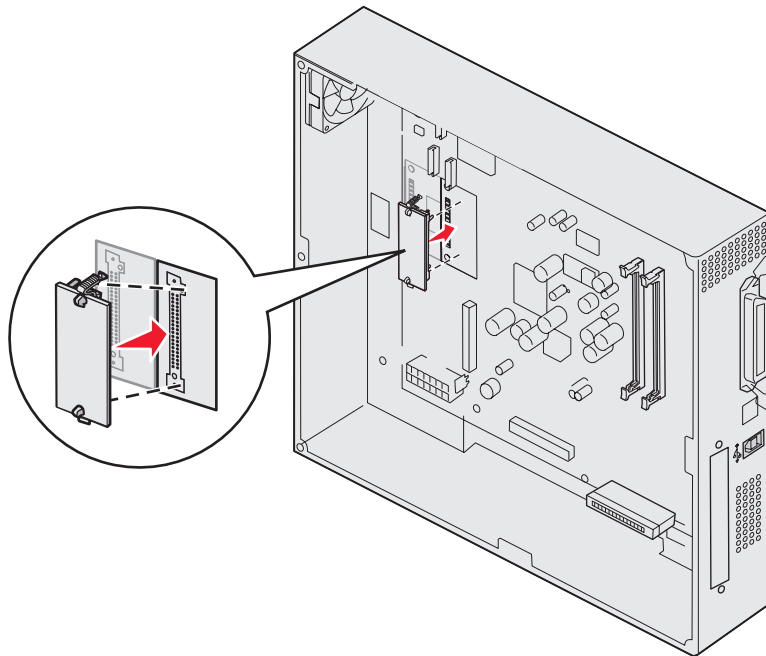
Observação: As placas de memória flash e de firmware projetadas para outras impressoras Lexmark podem não funcionar com a sua impressora.

1 Remova a tampa de acesso da placa de sistema (consulte **Remoção da tampa de acesso da placa de sistema**).

Aviso: As placas de memória flash e de firmware são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em algum objeto de metal, como a estrutura da impressora, antes de tocar em uma placa.

2 Retire da embalagem a placa de memória flash ou de firmware.

Evite tocar nos pinos de metal da parte inferior da placa. Guarde a embalagem.

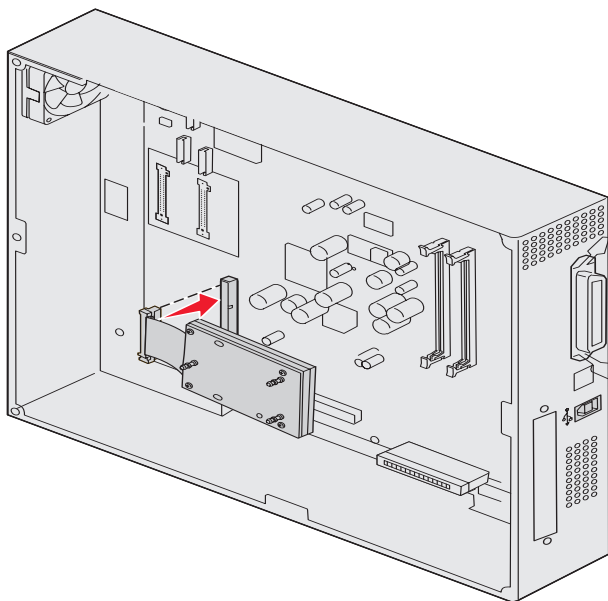
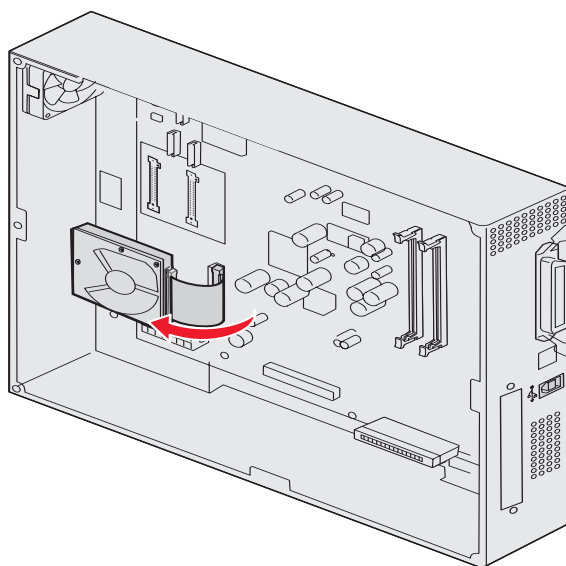
3 Segurando a placa de firmware ou de memória flash pelos clipes de travamento, alinhe os dois pinos plásticos da placa com os furos da placa do sistema.

4 Encaixe a placa de firmware ou de memória flash com firmeza e solte os clipes de travamento.

Toda a extensão do conector da placa de firmware ou de memória flash deve encostar na placa do sistema e ficar encaixada no conector.

Tome cuidado para não danificar os conectores.

Instalação de um disco rígido

Aviso: Os discos rígidos são facilmente danificados pela eletricidade estática e por choques físicos (como quedas). Toque em algum objeto de metal, como a estrutura da impressora, antes de tocar no disco rígido.

Se houver uma placa opcional instalada, talvez seja necessário removê-la antes de instalar o disco rígido.

1. Remova a tampa de acesso da placa de sistema (consulte **Remoção da tampa de acesso da placa de sistema**).
2. Alinhe e pressione o conector do cabo de fita no conector da placa de sistema.

3. Vire o disco rígido e encaixe as três hastes da placa de montagem nos orifícios da placa de sistema. O disco rígido é *encaixado.*

Instalação de uma placa opcional

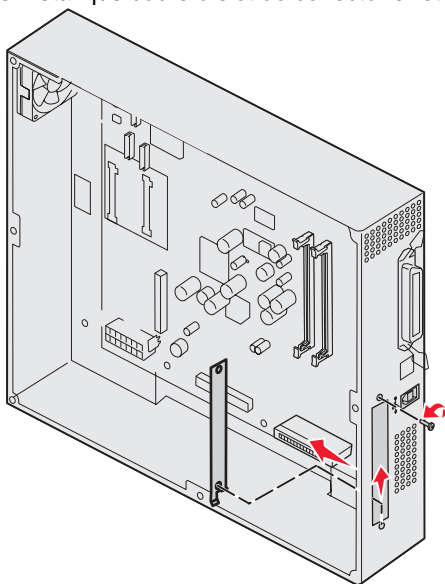
A impressora possui um slot para placa de expansão que suporta diversas placas opcionais. A tabela a seguir descreve suas funções.

Placa	Função
Servidor de impressão interno MarkNet N8000 Series	Adiciona uma porta Ethernet, Token-Ring ou de fibra para conectar a impressora a uma rede.
Placa de interface serial/paralela 1284-C	Adiciona uma porta de interface serial RS-232C e paralela 1284-C.
Placa de adaptador coaxial/twinaxial para SCS	Adiciona uma porta de rede coaxial/twinaxial.
Adaptador de impressão sem fio 802.11g	Conecta-se a um servidor de impressão interno MarkNet N8000 Series para adicionar recursos de impressão sem fio 802.11g dos EUA ou internacionais.

Observação: Os modelos para rede são fornecidos com um servidor de impressão Ethernet instalado.

Você precisará de uma chave Phillips pequena para instalar essas opções.

1 Remova a tampa de acesso da placa de sistema (consulte **Remoção da tampa de acesso da placa de sistema**).

2 Remova o parafuso da placa de metal que cobre o slot do conector e retire a placa.

Guarde o parafuso.

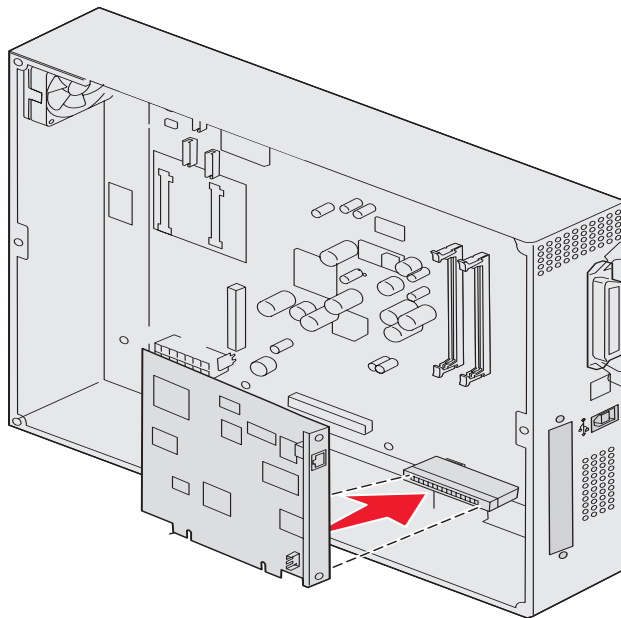
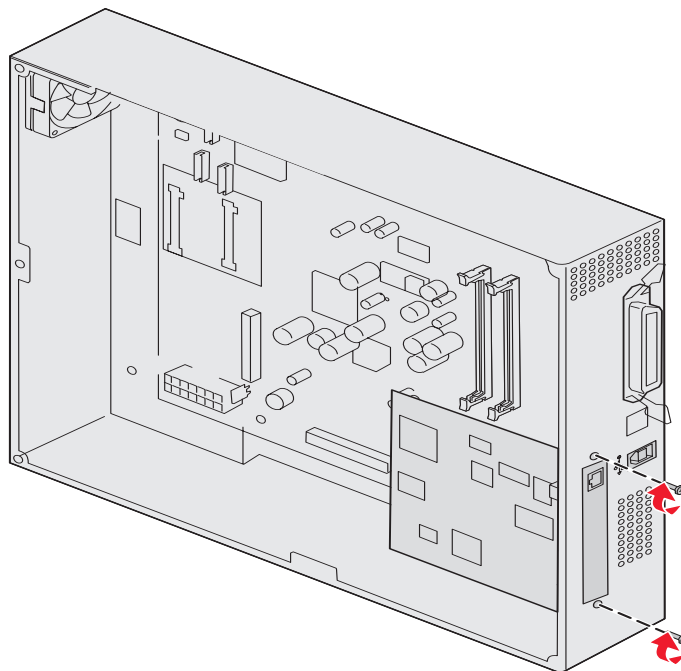
Aviso: As placas opcionais são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em algum objeto de metal, como a estrutura da impressora, antes de tocar em uma placa opcional.

3 Desembale a placa opcional.

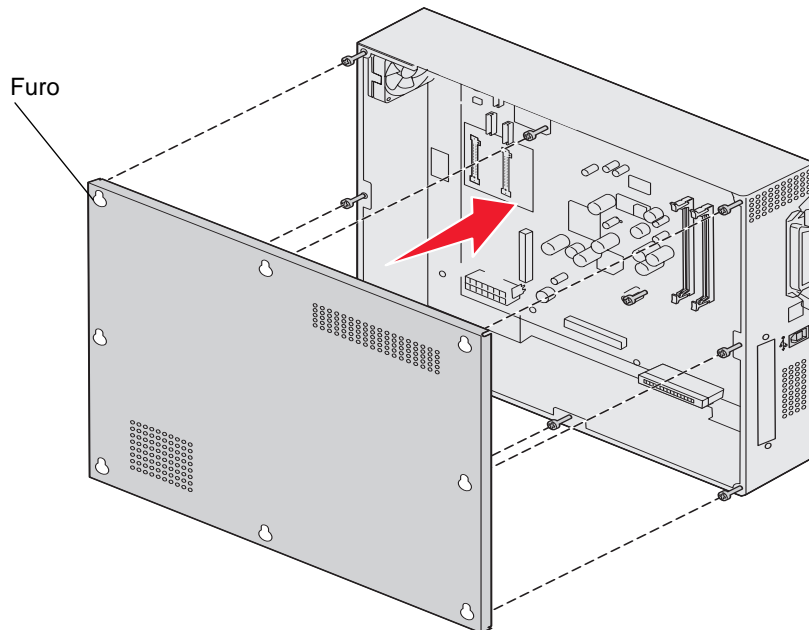
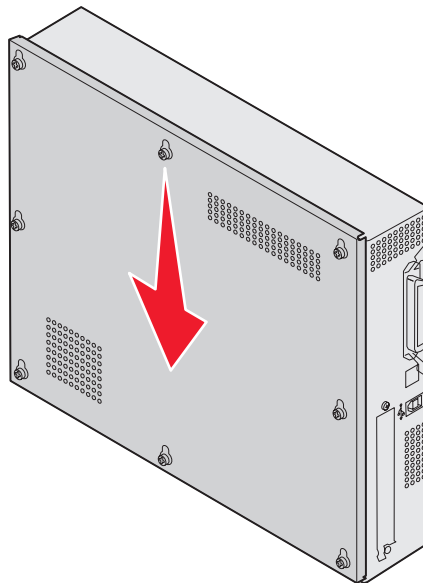
Guarde o material de embalagem.

4 Alinhe o conector da placa opcional com o conector da placa de sistema.

Os conectores de cabo na lateral da placa opcional devem ser encaixados pelo slot do conector.

5 Empurre a placa opcional firmemente no conector da placa opcional.

6 Prenda a placa na placa de sistema com os parafusos.

Reinstalação da tampa de acesso da placa de sistema

Após concluir a instalação das placas na placa de sistema da impressora, reinstale a tampa de acesso da placa de sistema.

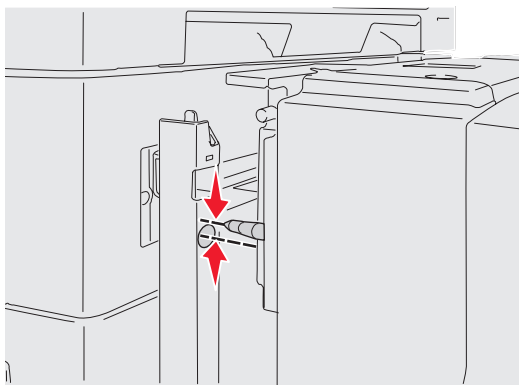
1 Alinhe os furos da tampa de acesso com os parafusos da impressora.

2 Coloque a tampa na impressora e deslize-a para baixo.

3 Aperte os oito parafusos.

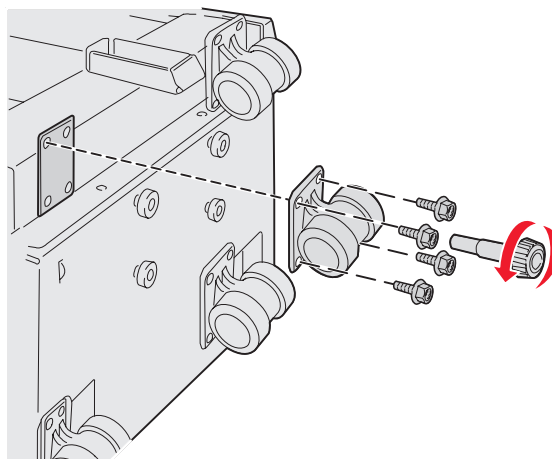
Alinhamento do alimentador de alta capacidade opcional

Observação: O alimentador de alta capacidade pode causar atolamentos de papel se não estiver alinhado corretamente.

Instalação dos espaçadores de ajuste de altura

Se os pinos do alimentador de alta capacidade não estiverem alinhados com os furos na estrutura de encaixe, ajuste a altura do alimentador.

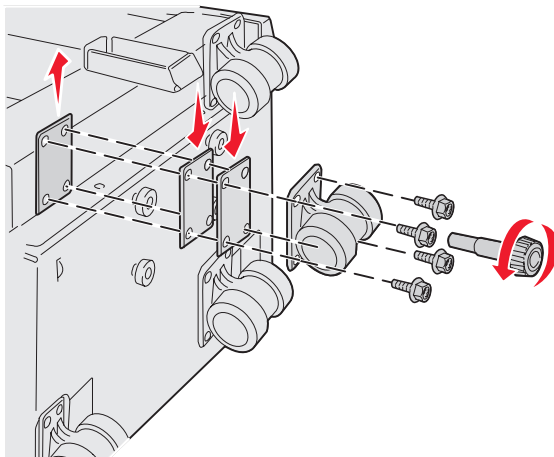
Você pode remover o espaçador instalado de fábrica ou adicionar dois espaçadores entre cada rodinha e a parte inferior do alimentador de alta capacidade.

Execute as etapas a seguir para adicionar ou remover espaçadores.

1. Determine a diferença de altura entre os pinos de alinhamento do alimentador de alta capacidade e a estrutura de encaixe.

2. Coloque o alimentador de alta capacidade no chão ou em uma superfície de trabalho adequada.
3. Remova os quatro parafusos que prendem uma das rodinhas ao alimentador de alta capacidade.
4. Adicione ou remova espaçadores.

   Para adicionar espaçadores:

   a Insira os quatro parafusos na rodinha.

   b Coloque os espaçadores nos parafusos.

c Alinhe e insira os parafusos nos furos do alimentador de alta capacidade.

Para remover o espaçador instalado de fábrica:

a Retire o espaçador da parte superior da rodinha.

b Insira os quatro parafusos na rodinha.

c Alinhe e insira os parafusos nos furos do alimentador de alta capacidade.

5 Aperte os quatro parafusos para fixar a rodinha.

6 Repita as etapas de **3** a **5** para adicionar ou remover espaçadores nas outras três rodinhas.

Observação: Se a instalação ou remoção de espaçadores de ajuste de altura não colocar o alimentador de alta capacidade na altura correta, poderá ser necessário levantá-lo ou abaixá-lo até a altura dos pés no gabinete ou na base da impressora.

Ajuste das margens do alimentador de alta capacidade opcional

1 Defina o alimentador de alta capacidade como a origem de papel padrão.

a Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **`Pronto`** esteja sendo exibido.

b Pressione no painel do operador.

c Pressione ▼ até que √ **`Menu papel`** seja exibido e pressione .

d Pressione ▼ até que √ **`Origem padrão`** seja exibido e pressione .

e Pressione ▼ até que √ **`Bandeja 3`** ou √ **`Bandeja 5`** seja exibido (dependendo de qual delas representa o alimentador de alta capacidade, com base na sua configuração) e pressione .

`Enviando seleção` é exibido no visor.

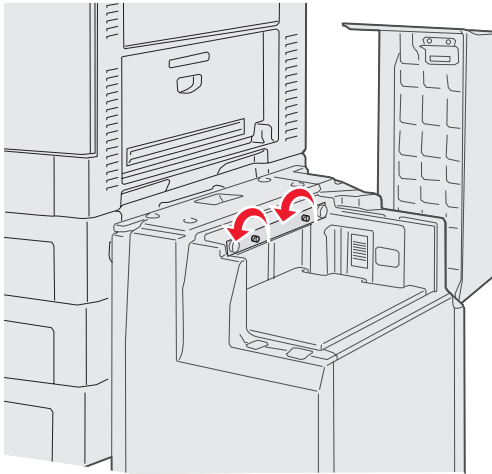
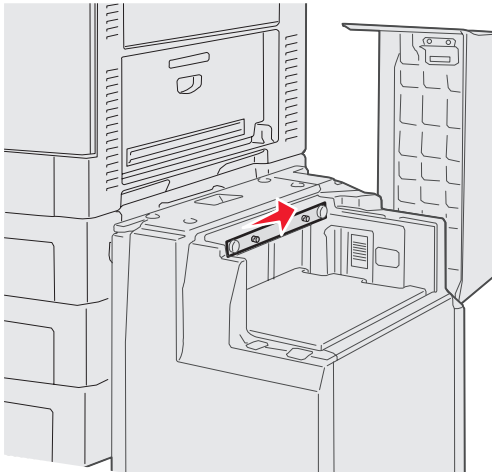
2 Desligue a impressora e imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Consulte **Solução de problemas de qualidade de impressão**.

Descarte a primeira página impressa.

Dobre uma das páginas impressas na metade e compare a margem superior com a margem inferior. Se as margens estiverem desiguais, continue na etapa 3.

3 Remova o alimentador de alta capacidade da impressora. Consulte **Remoção do alimentador de alta capacidade**.

4 Abra e remova todo o papel do alimentador de alta capacidade.

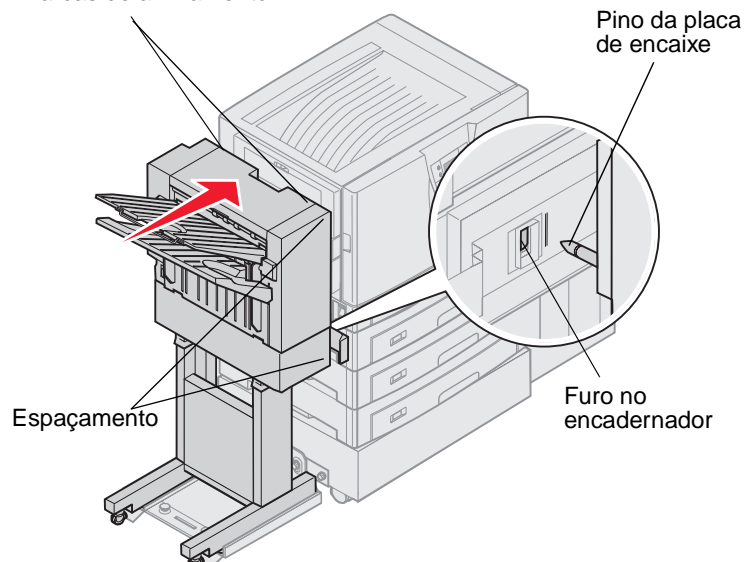
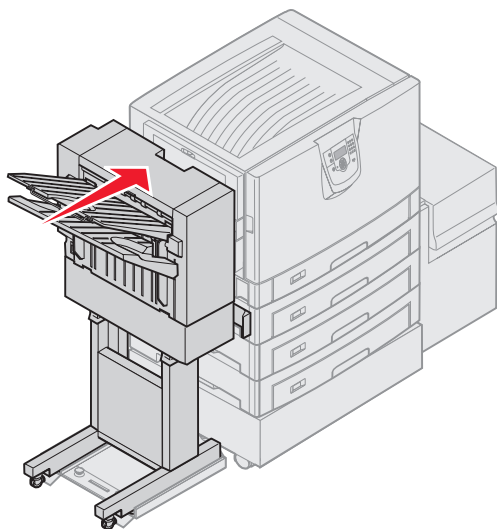
5 Solte os parafusos de travamento.

6 Mova a placa de metal para a direita para diminuir a margem superior ou para a esquerda para aumentar a margem superior.

7 Aperte os parafusos de travamento.

8 Carregue papel no alimentador de alta capacidade e reconecte-o à impressora.

Alinhamento do encadernador opcional

Observação: O encadernador pode causar atolamentos de papel se não estiver alinhado corretamente.

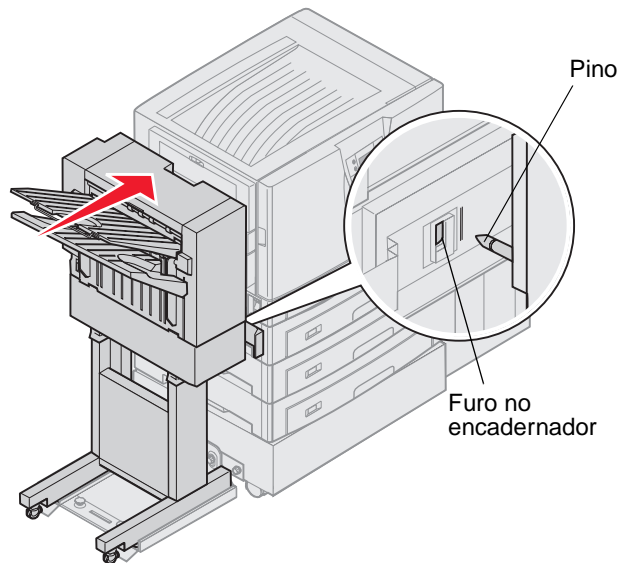
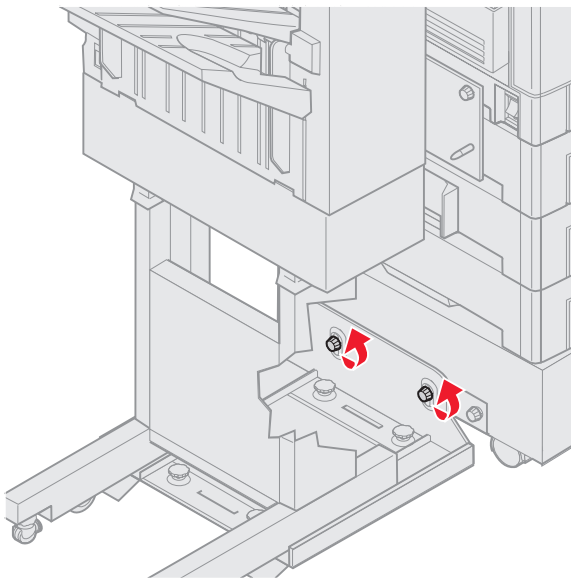
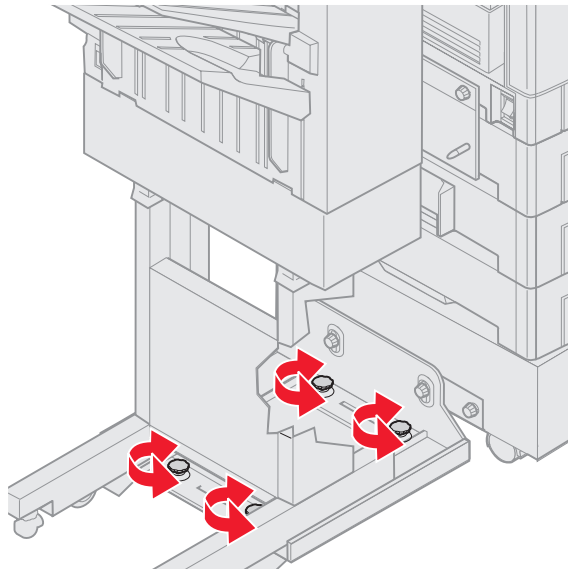
Alinhamento do encadernador com a impressora

As três áreas a seguir devem estar alinhadas corretamente para evitar atolamentos de papel.

1. Os pinos da placa de encaixe devem entrar nos furos do encadernador.
2. O espaço entre a impressora e o encadernador deve ser o mesmo na parte superior e na parte inferior do encadernador.
3. As marcas de alinhamento na parte superior do encadernador devem estar alinhadas com as bordas da tampa na lateral da impressora.

4. Role o encadernador na direção da impressora até que ele fique travado nos pinos da placa de encaixe.

   Você ouvirá um *clique* quando o encadernador estiver travado na posição correta.

   Se os pinos não entrarem nos furos do encadernador, consulte **Para abaixar ou levantar o encadernador**. Caso contrário, vá para **Alinhamento das laterais do encadernador**.

Para abaixar ou levantar o encadernador

Siga estas instruções se os furos do encadernador estiverem acima ou abaixo dos pinos da placa de encaixe.

1 Determine se os pinos estão acima ou abaixo dos furos do encadernador.

2 Solte os parafusos do trilho.

3 Gire os botões de ajuste conforme necessário para alinhar os furos do encadernador com os pinos.

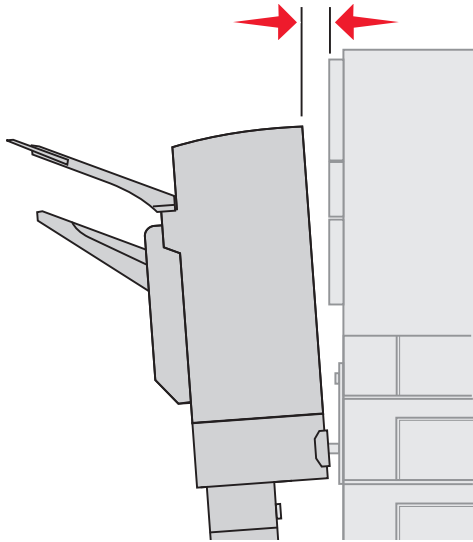
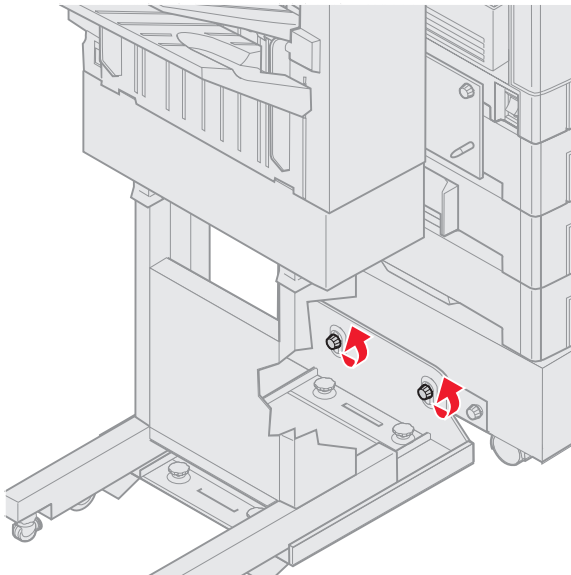
Para levantar o encadernador, gire os botões de ajuste no sentido horário.

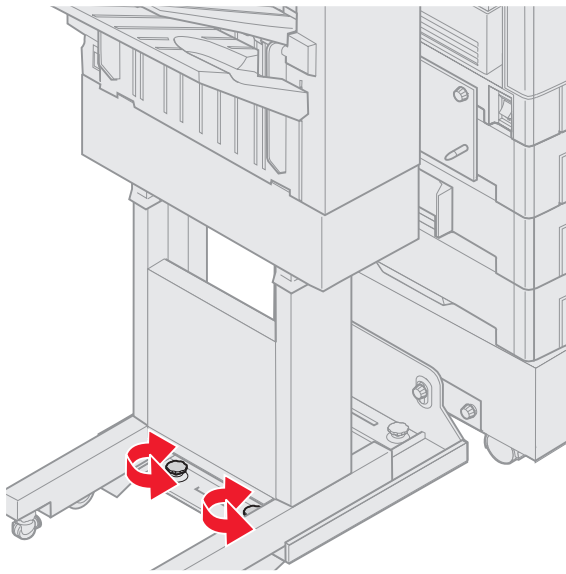
Para abaixar o encadernador, gire os botões de ajuste no sentido anti-horário.

4 Role o encadernador na direção da impressora até que ele fique travado nos pinos da placa de encaixe.

Você ouvirá um *clique* quando o encadernador estiver travado na posição correta.

Se os pinos entrarem nos furos mas o encadernador não ficar travado nos pinos, consulte **Alinhamento das laterais do encadernador**. Caso contrário, vá para **Alinhamento da parte superior do encadernador**.

Alinhamento das laterais do encadernador

Siga estas instruções se a distância entre o encadernador e a impressora não for a mesma na parte superior e na parte inferior.

1 Solte os parafusos do trilho.

Se você já tiver levantado ou abaixado a placa do trilho, os parafusos já estarão soltos.

2 Gire os botões de ajuste traseiros para alinhar igualmente as partes superior e inferior do encadernador com a impressora.

Para mover a parte superior do encadernador na direção da impressora, gire os botões de ajuste no sentido horário.

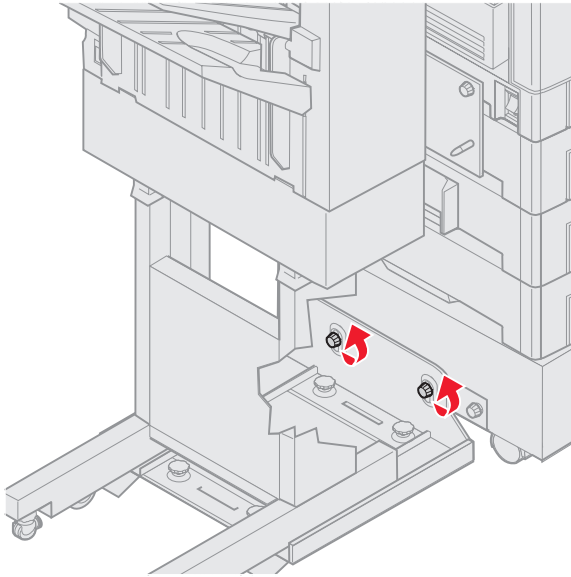
Para mover a parte superior do encadernador na direção oposta à impressora, gire os botões de ajuste no sentido anti-horário.

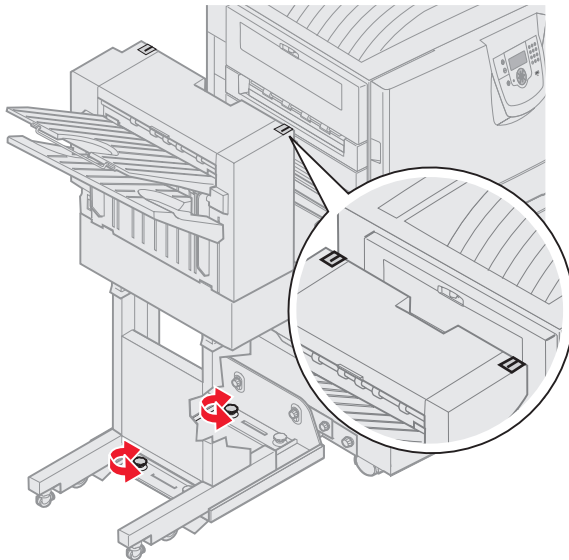
3 Role o encadernador na direção da impressora até que ele fique travado nos pinos da placa de encaixe.

Você ouvirá um *clique* quando o encadernador estiver travado na posição correta.

Alinhamento da parte superior do encadernador

Siga estas instruções se as marcas de alinhamento na parte superior do encadernador não estiverem alinhadas com as bordas da tampa na lateral da impressora.

Observação: Sempre que mover a impressora ou o encadernador, verifique novamente o alinhamento superior deles.

1 Solte os parafusos do trilho.

Se você tiver feito ajustes anteriormente, os parafusos já estarão soltos.

2 Gire os botões de ajuste conforme necessário para levantar ou abaixar a lateral do encadernador.

Para levantar o encadernador, gire os botões de ajuste no sentido horário.

Para abaixar o encadernador, gire os botões de ajuste no sentido anti-horário.

3 Aperte os parafusos do trilho.

4 Role o encadernador na direção da impressora até que ele fique travado nos pinos de encaixe.

Você ouvirá um *clique* quando o encadernador estiver travado na posição correta.

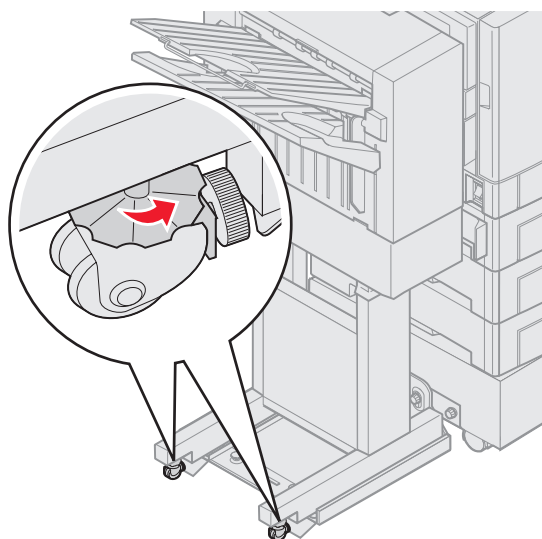
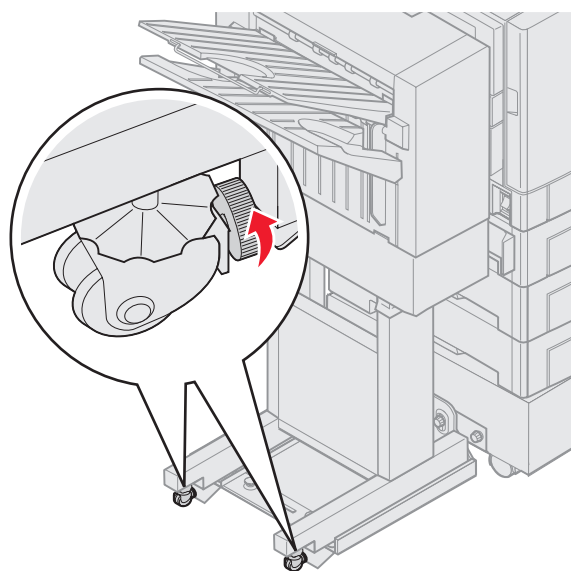
Ajuste das rodas do encadernador

Ajuste as rodas na extremidade do encadernador de forma que a base continue alinhada ao se movimentar.

Para ajustar e travar as rodas:

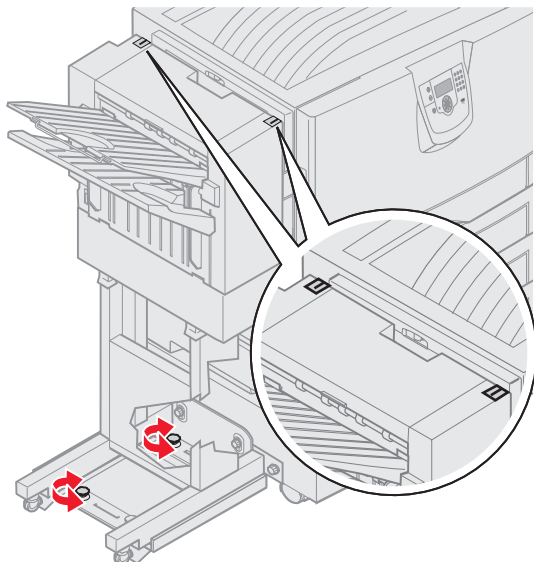
1 Gire os botões de ajuste superiores esquerdo e direito nas rodas traseiras até que elas toquem o chão.

Para abaixar as rodas, gire os botões de ajuste no sentido horário.

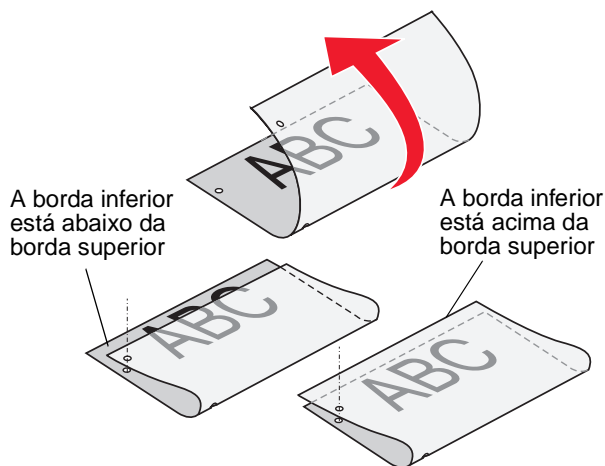
2 Gire as rodas até que os botões de travamento estejam alinhados com a base do encadernador.

3 Gire os botões de travamento no sentido anti-horário até que eles toquem a base do encadernador.

Ajuste da perfuração no encadernador opcional

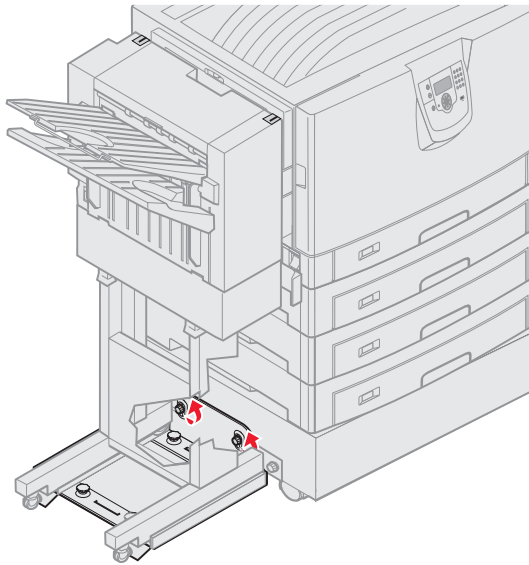
Você pode ajustar o alinhamento da perfuração em aproximadamente 4 mm ($^{3}/_{16}$ pol). Esse ajuste é útil para centralizar as perfurações no papel ou se você tiver perfurado um trabalho impresso em encadernadores diferentes.

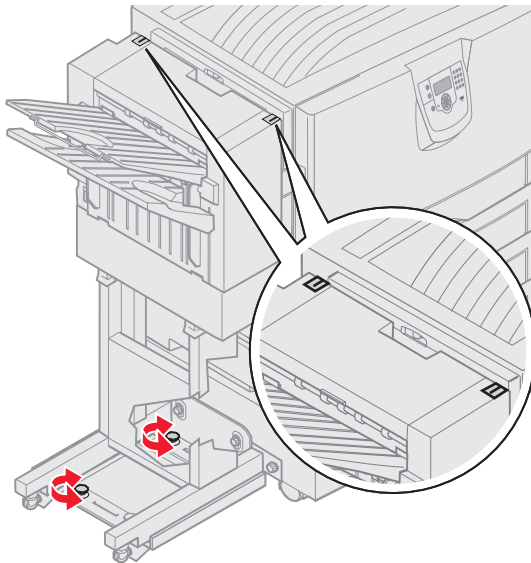
Observação: Os procedimentos a seguir são usados para encadernadores com três e quatro furos.

1 Verifique se o alinhamento da impressora e do encadernador está correto.

Se o alinhamento não estiver correto, consulte **Alinhamento da parte superior do encadernador** para obter instruções; imprima e perfure outra folha de papel e veja se é necessário fazer ajustes.

Se forem necessários ajustes, continue na etapa **2**.

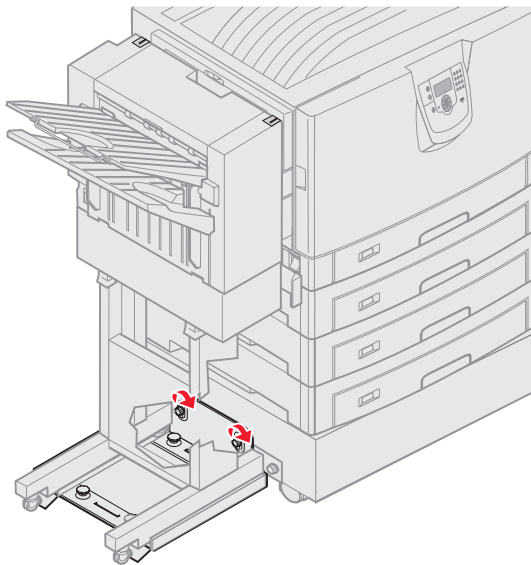
2 Usando uma folha de papel previamente perfurada no encadernador, dobre o papel de forma que a perfuração inferior fique alinhada com a perfuração superior.

3 Determine se a borda da parte inferior da página está abaixo ou acima da borda superior da página.

4 Solte os parafusos do trilho.

Observação: Não mova os botões de ajuste mais do que três voltas completas a partir da posição inicial. Ajustes de mais de três voltas podem causar atolamentos de papel.

5 Gire os dois botões de ajuste conforme mostrado, usando a mesma proporção para levantar ou abaixar a lateral do encadernador.

Meia volta do botão move a posição do furo aproximadamente de um terço a metade da distância da perfuração.

Para mover a parte inferior do papel para baixo, gire os botões no sentido horário.

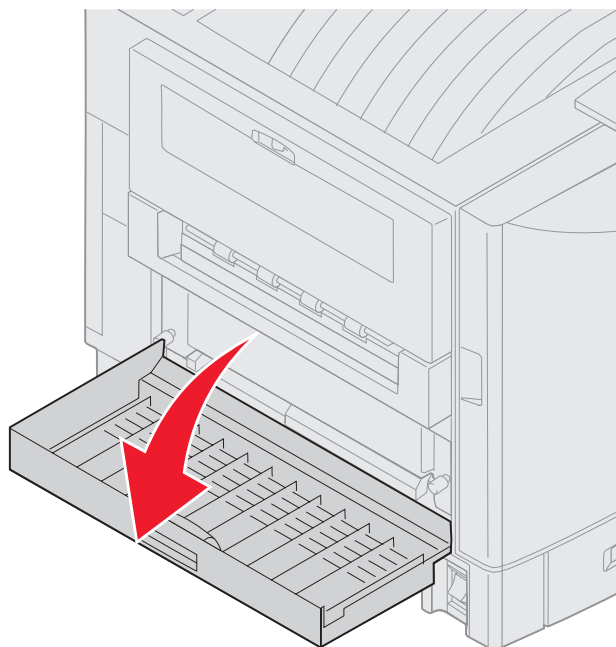
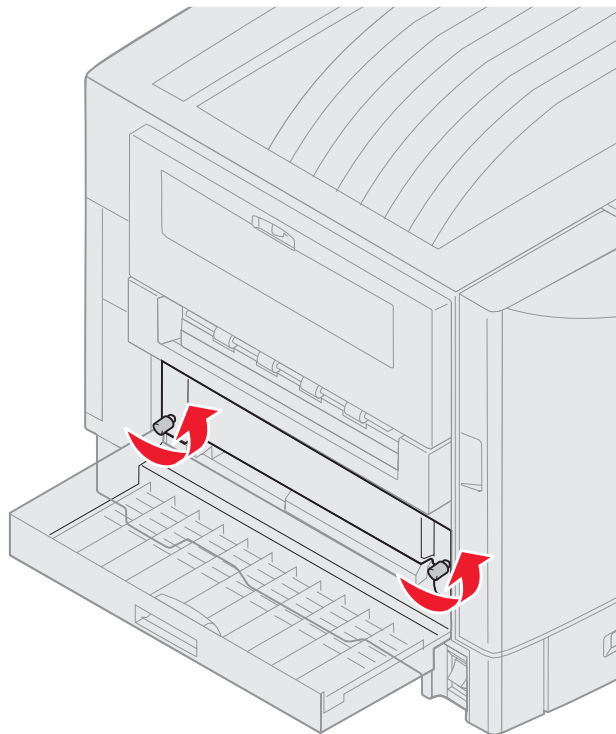
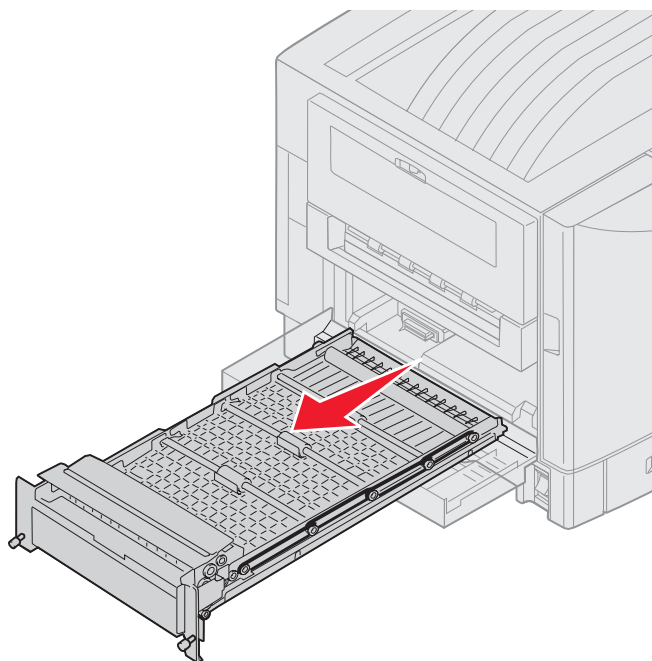
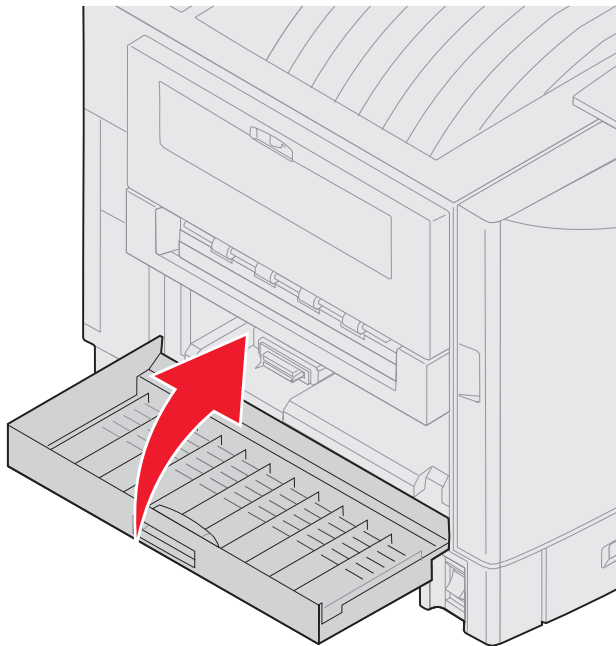
Para mover a parte inferior do papel para cima, gire os botões um quarto de volta no sentido anti-horário.

6 Aperte os parafusos do trilho.

7 Imprima e perfure outro papel.

8 Repita as etapas **2** e **3**. Se os furos não estiverem alinhados, repita as etapas de 3 a 8.

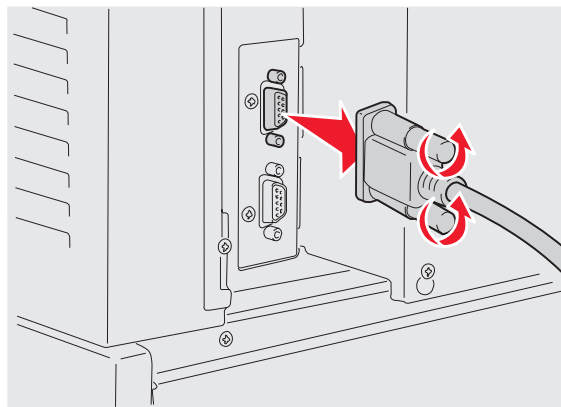
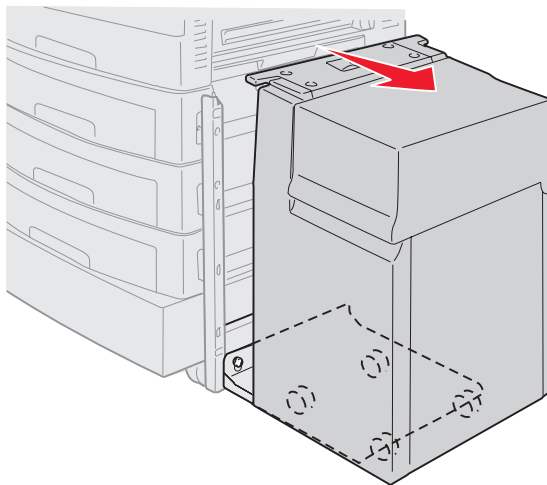
Remoção da unidade duplex.

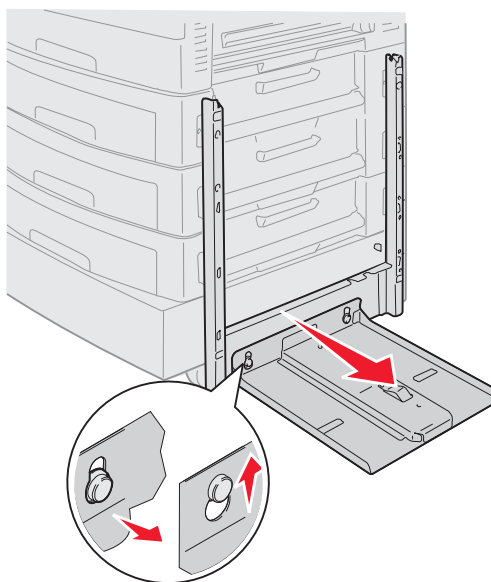
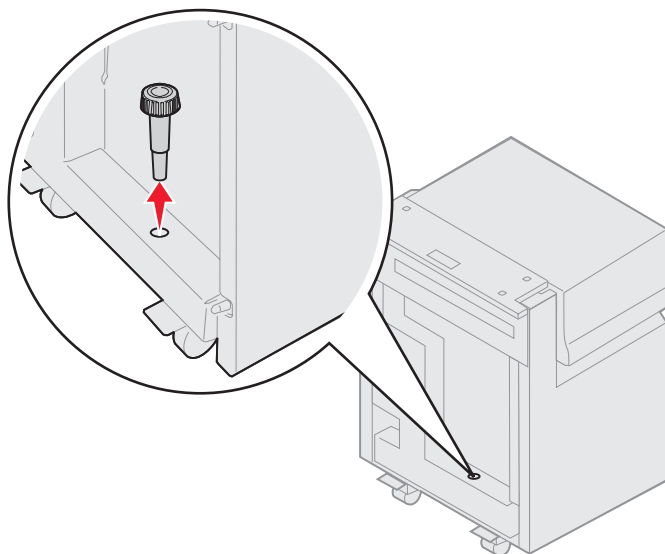
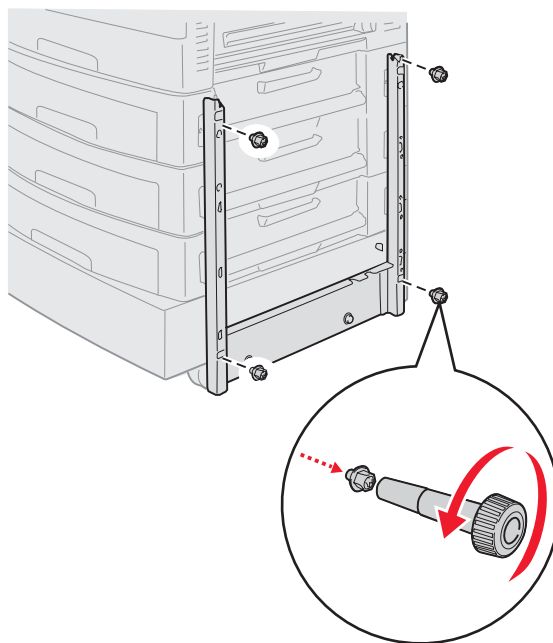
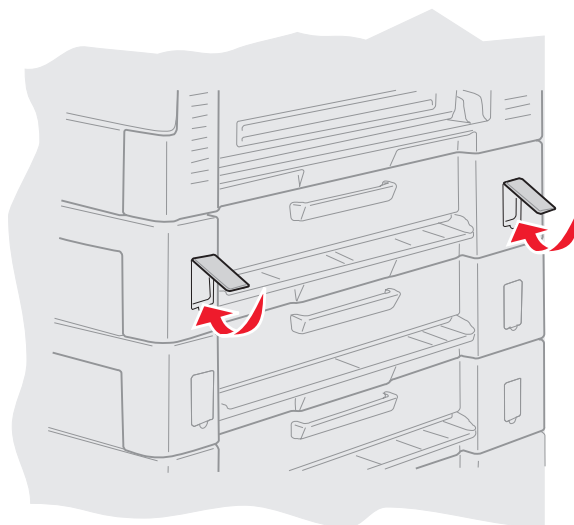
1 Desligue a impressora.

2 Abra a porta da unidade duplex.

3 Solte os parafusos que fixam a unidade duplex.

4 Deslize a unidade duplex para fora.

5 Feche a porta da unidade duplex.

Remoção do alimentador de alta capacidade

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de alimentação do alimentador de alta capacidade da tomada.

3 Desconecte o cabo de interface da lateral do alimentador de alta capacidade.

4 Retire o alimentador de alta capacidade da impressora.

5 Remova o alimentador de alta capacidade do trilho.

6 Levante o trilho e tire-o da estrutura de encaixe.

7 Remova a chave do suporte do alimentador de alta capacidade.

8 Remova os quatro parafusos que fixam a estrutura de encaixe.

9 Insira as duas tampas laterais nos furos dos parafusos na gaveta opcional até que elas se *encaixem* no lugar.

Remoção de gavetas opcionais

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de alimentação.

Observação: Para evitar uma sobrecarga elétrica, conecte a impressora a uma tomada devidamente aterrada em um circuito que não seja do tipo GIF (circuito interruptor de falhas não aterrado).

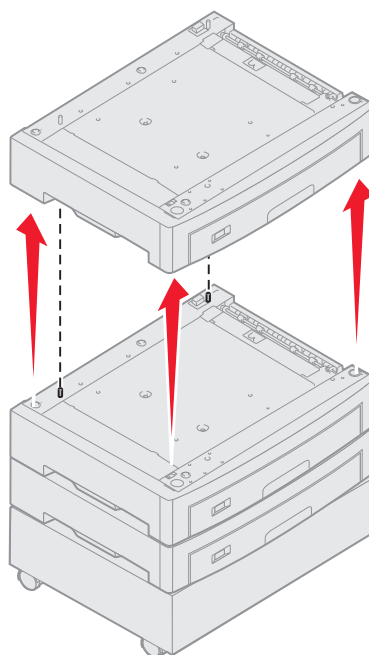
3 Desconecte o cabo USB ou Ethernet da impressora.

Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

CUIDADO: Esta impressora pesa de 77 a 107 kg (de 170 a 235 lb), e são necessárias quatro pessoas para levantá-la. Sempre que você mover ou levantar a impressora, certifique-se de que haja pessoas suficientes para ajudá-lo. Use os suportes para mãos localizados nas laterais para levantar a impressora.

4 Levante a impressora e leve-a para longe da gaveta opcional.

CUIDADO: Uma gaveta opcional pesa 18,5 kg (40,8 lb). Peça para alguém ajudá-lo a levantá-la.

5 Levante a gaveta opcional

5 Impressão

Este capítulo traz informações sobre o envio de um trabalho para impressão, a impressão de trabalhos confidenciais, o cancelamento de um trabalho de impressão, a impressão de uma página de configurações de menu, uma lista de fontes e uma lista de diretórios. Para obter dicas de prevenção de atolamentos de papel e armazenamento de mídia de impressão, consulte **Para evitar atolamentos** ou **Armazenamento da mídia de impressão**.

Envio de um trabalho para impressão

Um driver de impressora é um software que permite que o computador se comunique com a impressora. Ao escolher a opção **Imprimir** em um aplicativo de software, é aberta uma janela que representa o driver de impressora. Você pode, então, selecionar as configurações apropriadas para o trabalho específico que está enviando para a impressora. As configurações de impressão selecionadas no driver substituem as configurações padrão selecionadas no painel do operador da impressora.

Talvez seja necessário clicar em **Propriedades** ou em **Configuração** na caixa Imprimir inicial para ver todas as configurações disponíveis da impressora que você pode alterar. Se você não estiver familiarizado com algum recurso da janela do driver de impressora, abra a Ajuda on-line para obter mais informações.

Para suportar todos os recursos da impressora, use os drivers de impressora personalizados da Lexmark fornecidos com a impressora. Os drivers atualizados, bem como uma descrição completa dos pacotes de driver e do suporte a drivers da Lexmark, estão disponíveis no site da Lexmark na Web. Você também pode usar os drivers de sistema fornecidos com o sistema operacional.

Para imprimir um trabalho a partir de um aplicativo típico do Windows:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. No menu Arquivo, selecione **Imprimir**.
3. Selecione a impressora correta na caixa de diálogo. Modifique as configurações da impressora conforme apropriado (como as páginas que deseja imprimir ou o número de cópias).
4. Clique em **Propriedades** ou em **Configuração** para ajustar as configurações da impressora que não estavam disponíveis na primeira tela e, em seguida, clique em **OK**.
5. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para enviar o trabalho para a impressora selecionada.

Impressão a partir de um dispositivo USB de memória flash

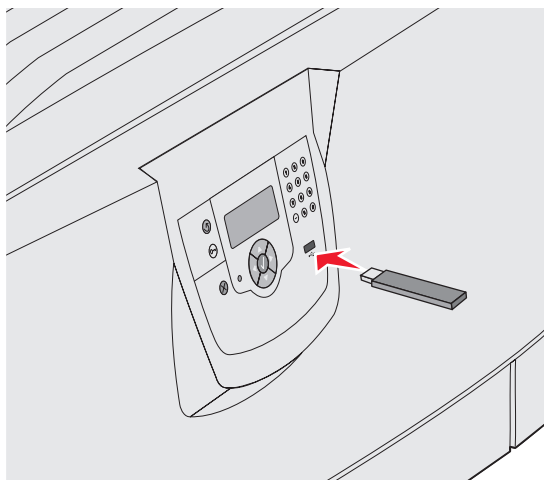
Uma interface USB direta está localizada no painel do operador para que você possa inserir um dispositivo USB de memória flash e imprimir documentos PDF. A impressão de um documento a partir de um dispositivo USB de memória flash é similar à impressão de um trabalho retido.

Para obter informações sobre dispositivos USB de memória flash testados e aprovados, consulte o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Observe o seguinte ao usar um dispositivo USB de memória flash com a Interface USB direta da impressora:

- Os dispositivos USB devem ser compatíveis com o padrão USB 2.0.
- Os dispositivos USB Hi-Speed devem suportar também o padrão Full-Speed. Os dispositivos que suportam apenas capacidades de USB de baixa velocidade não são suportados.
- Os dispositivos USB devem suportar o sistema de arquivos FAT. Os dispositivos formatados com NTFS ou qualquer outro sistema de arquivos não são suportados.
- Não é possível imprimir arquivos criptografados ou arquivos sem permissão para impressão.

Para imprimir a partir de um dispositivo USB de memória flash:

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **`Pronto`** ou **`Ocupada`** esteja sendo exibido.
2. Insira um dispositivo USB de memória flash na interface USB direta.

Observação:

- Se você inserir o dispositivo de memória quando a impressora estiver solicitando atenção, como no caso de um atolamento de papel, a impressora ignorará o dispositivo de memória.
- Se você inserir o dispositivo enquanto a impressora estiver ocupada com a impressão de outros trabalhos, a mensagem **`Impressora ocupada`** será exibida. Selecione **Continuar** e seu trabalho será impresso após a conclusão de outros trabalhos.

3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do documento que você deseja imprimir e pressione ✓.

Será exibida uma tela solicitando o número de cópias a ser impresso.

4 Para imprimir apenas uma cópia, pressione ✓ ou insira manualmente o número de cópias usando o teclado numérico e, em seguida, pressione ✓.

Observação: Não remova o dispositivo USB de memória flash da interface USB direta até o término da impressão do documento.

O documento é impresso.

Se você deixar a unidade na impressora após sair da tela de menu USB inicial, ainda poderá imprimir os PDFs na unidade como trabalhos retidos. Consulte **"Impressão de trabalhos confidenciais e retidos"**.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Há diversos métodos para cancelar um trabalho de impressão.

- **Cancelamento de um trabalho a partir do painel do operador da impressora**
- **Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows**
  - **Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas**
  - **Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho**
- **Cancelamento de um trabalho em um computador Macintosh**
  - **Cancelamento de um trabalho em um computador Macintosh executando o Mac OS 9.x**
  - **Cancelamento de um trabalho em um computador Macintosh executando o Mac OS X**

Cancelamento de um trabalho a partir do painel do operador da impressora

Observação: Para obter mais informações sobre o painel do operador, consulte **Para entender o painel do operador da impressora**.

Se o trabalho que você deseja cancelar estiver sendo impresso e **`Ocupada`** estiver sendo exibido no visor, pressione ▼ até que √ **`Cancelar trabalho`** seja exibido e pressione ✓. A mensagem **`Cancelamento pend.`** será exibida até que o trabalho seja cancelado.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows

Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas

Quando você envia um trabalho para impressão, um pequeno ícone de impressora é exibido no canto direito da barra de tarefas.

1. Clique duas vezes no ícone de impressora.

   Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
2. Selecione o trabalho que deseja cancelar.
3. Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho

1. Minimize todos os programas para exibir a área de trabalho.
2. Clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
3. Clique duas vezes no ícone **Impressoras**.

   É exibida uma lista de impressoras disponíveis.
4. Clique duas vezes na impressora que você selecionou ao enviar o trabalho.

   Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
5. Selecione o trabalho que deseja cancelar.
6. Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Cancelamento de um trabalho em um computador Macintosh

Cancelamento de um trabalho em um computador Macintosh executando o Mac OS 9.x

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone da impressora selecionada é exibido na área de trabalho.

1. Clique duas vezes no ícone da impressora na área de trabalho.

   Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
2. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
3. Clique no ícone de lixeira.

Cancelamento de um trabalho em um computador Macintosh executando o Mac OS X

1. Abra **Aplicativos** → **Utilitários** e clique duas vezes em **Centro de impressão** ou em **Configuração da impressora**.
2. Clique duas vezes na impressora na qual está imprimindo.
3. Na janela da impressora, selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. Pressione **Delete**.

Impressão da página de configurações de menu

É possível imprimir uma página de configurações de menu para revisar as configurações padrão da impressora e verificar se as opções da impressora foram instaladas corretamente.

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Relatórios** seja exibido e pressione .
4. Pressione ▼ até que √ **Pág. config. de menu** seja exibido e pressione .

   Imprimindo página de config. de menu é exibido no visor.

   A impressora retorna ao estado **Pronto** depois que a página de configurações de menu é impressa.

Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede na impressora para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Relatórios** seja exibido e pressione .
4. Pressione ▼ até que √ **Pág. config. de rede** seja exibido e pressione .

Observação: Se houver um servidor de impressão interno MarkNet N8000 Series opcional instalado, **Imp. config. rede 1** será exibido no visor.

5. Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o Status está definido como “Conectado”.

   Se o Status estiver definido como “Não conectado” na página, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte um responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e imprima outra página de configuração de rede para verificar se a impressora está conectada à rede.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

Para imprimir amostras das fontes atualmente disponíveis para sua impressora:

1. Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Relatórios** seja exibido e pressione .
4. Pressione ▼ até que √ **Imprimir fontes** seja exibido e pressione .
5. Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de **Fontes PCL**, **Fontes PostScript** ou **Fontes PPDS** e pressione .

Impressão de uma lista de diretórios

Uma lista de diretórios mostra os recursos armazenados na memória flash ou no disco rígido. Para imprimir uma lista:

1. Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem **`Pronto`** está sendo exibida.
2. Pressione [tecla Menu] no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **`Relatórios`** seja exibido.
4. Pressione [tecla Selecionar].
5. Pressione ▼ até que √ **`Imprimir diretório`** seja exibido.
6. Pressione [tecla Selecionar].

   A mensagem **`Imprimindo lista de diretórios`** é exibida no visor.

   A impressora retorna ao estado Pronto depois que a lista de diretórios é impressa.

Impressão de trabalhos confidenciais e retidos

O termo *trabalho retido* refere-se a qualquer tipo de trabalho de impressão que pode ser iniciado pelo usuário na impressora. Isso inclui um trabalho confidencial, um trabalho do tipo verificar impressão, um trabalho do tipo repetir impressão, um marcador, um perfil ou um arquivo em um dispositivo USB de memória flash.

Ao enviar um trabalho para a impressora, você pode especificar no driver que a impressora deve reter o trabalho na memória. Depois que o trabalho estiver armazenado na memória da impressora, vá até a impressora e use o painel do operador para especificar a ação que deseja executar com o trabalho de impressão.

Todos os trabalhos confidenciais e retidos têm um nome de usuário associado. Para acessar trabalhos confidenciais ou retidos, primeiro selecione o tipo de trabalho (confidencial ou retido) e, em seguida, selecione seu nome do usuário na lista de nomes de usuário. Depois de selecionar seu nome de usuário, você pode imprimir todos os seus trabalhos confidenciais ou selecionar um trabalho de impressão individual. Então, você pode escolher o número de cópias para o trabalho de impressão ou excluí-lo.

Impressão de um trabalho confidencial

Quando você envia um trabalho confidencial para a impressora, é necessário digitar um número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number) a partir do driver. O PIN deve ter quatro dígitos, com números de 0 a 9. O trabalho fica retido na memória da impressora até que você digite o mesmo PIN de quatro dígitos a partir do painel do operador e opte por imprimir ou excluir o trabalho. Isso garante que o trabalho não seja impresso até que você esteja presente para pegá-lo. Nenhuma outra pessoa que esteja usando a impressora poderá imprimir o trabalho sem o PIN.

Windows

1. A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo → Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades**. (Se não houver um botão Propriedades, clique em **Configuração** e em **Propriedades**.)
3. Dependendo do sistema operacional, talvez seja necessário clicar na guia **Outras opções** e em **Imprimir e reter**.

Observação: Se você estiver tendo dificuldades para localizar o comando Imprimir e reter → Impressão confidencial, clique em **Ajuda**, consulte o tópico Impressão confidencial ou Imprimir e reter e siga as instruções do driver.

4 Insira um Nome do usuário e o PIN.

5 Envie o trabalho para a impressora.

Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas "Na impressora" descritas na **página 62**.

Macintosh

1 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.

2 Em "Cópias e páginas" ou no menu pop-up "Geral", selecione **Roteamento de trabalhos**.

   a Ao usar o Mac OS 9, se Roteamento de trabalhos não estiver disponível como uma opção no menu pop-up, selecione **Preferências do plug-in** → **Imprimir filtros de tempo**.

   b Vire o triângulo de divulgação para a esquerda de **Imprimir filtros de tempo** e selecione **Roteamento de trabalhos**.

   c No menu pop-up, selecione **Roteamento de trabalhos**.

3 No grupo de botões de opção, selecione **Impressão confidencial**.

4 Insira um Nome do usuário e o PIN.

5 Envie o trabalho para a impressora.

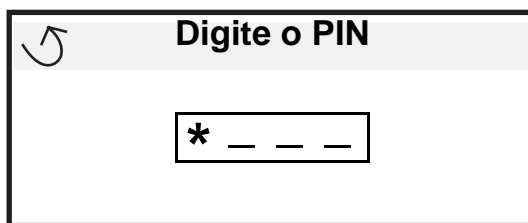
Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas "Na impressora" descritas na **página 62**.

Na impressora

1 Pressione ▼ até que √ **`Trabs retidos`** seja exibido e pressione ✓.

2 Pressione ▼ até que √ **`Trabs confidenciais`** seja exibido e pressione ✓.

3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do seu nome de usuário e pressione ✓.

4 Insira o seu PIN.

Para obter mais informações, consulte **Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)**.

5 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho que você deseja imprimir e pressione ✓.

Observação: Após a impressão do seu trabalho, ele será excluído da memória da impressora.

Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)

Quando você seleciona **Trab confidenc** no menu **Trabs retidos**, é exibido o seguinte prompt no visor depois que você seleciona seu nome de usuário:

1 Use o teclado numérico para inserir o PIN de quatro dígitos associado ao seu trabalho confidencial.

Observação: À medida que você digita o PIN, são exibidos asteriscos no visor, para garantir a confidencialidade.

Se você digitar um PIN inválido, a tela PIN inválido será exibida.

- Para reinserir o PIN, certifique-se de que √ **Tente novamente** seja exibido e pressione ✓.
- Para cancelar, pressione ▼ até que √ **Cancelar** seja exibido e pressione ✓.

2 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho que você deseja imprimir e pressione ✓.

Observação: Após a impressão do seu trabalho, ele será excluído da memória da impressora.

Impressão e exclusão de trabalhos retidos

Os trabalhos retidos, como Verificar impressão, Repetir impressão, Marcadores e os arquivos de memória flash USB têm funções diferentes e não exigem um PIN para a impressão. Esses trabalhos são impressos ou excluídos a partir do painel do operador da impressora.

Verificar impressão

Se você enviar um trabalho Verificar impressão, a impressora imprimirá uma cópia e reterá na memória da impressora as cópias restantes solicitadas. Use o comando Verificar impressão para checar se a primeira cópia é satisfatória, antes de imprimir as cópias restantes. Quando todas as cópias forem impressas, o trabalho Verificar impressão será automaticamente excluído da memória da impressora.

Manter impressão

Se você enviar um trabalho Manter impressão, a impressora não imprimirá o trabalho imediatamente. Ela armazenará o trabalho na memória para que possa ser impresso mais tarde. O trabalho é retido na memória até que você o exclua a partir do menu Trabs retidos. Os trabalhos Manter impressão podem ser excluídos se a impressora precisar de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

Repetir impressão

Se você enviar um trabalho Repetir impressão, a impressora imprimirá todas as cópias solicitadas do trabalho *e* armazenará o trabalho na memória para que você possa imprimir cópias adicionais posteriormente. Você só poderá imprimir cópias adicionais enquanto o trabalho permanecer armazenado na memória.

Observação: Os trabalhos Repetir impressão são excluídos automaticamente da memória da impressora quando ela precisa de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

Windows

1. A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo → Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades**. (Se não houver um botão Propriedades, clique em **Configuração** e em **Propriedades**.)
3. Dependendo do sistema operacional, talvez seja necessário clicar na guia **Outras opções** e em **Imprimir e reter**.

    Observação: Se você estiver tendo dificuldades para localizar o comando Imprimir e reter → Trabs retidos, clique em **Ajuda**, consulte o tópico Trabalhos retidos ou Imprimir e reter e siga as instruções do driver.

4. Selecione o tipo de trabalho retido desejado e envie o trabalho para a impressora.

    Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas "Na impressora" descritas na **página 64**.

Macintosh

1. A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo → Imprimir**.
2. Em **Cópias e páginas** ou no menu pop-up **Geral**, selecione **Roteamento de trabalhos**.
    - **a** Ao usar o Mac OS 9, se Roteamento de trabalhos não estiver disponível como uma opção no menu pop-up, selecione **Preferências do plug-in → Imprimir filtros de tempo**.
    - **b** Vire o triângulo de divulgação para a esquerda de **Imprimir filtros de tempo** e selecione **Roteamento de trabalhos**.
    - **c** No menu pop-up, selecione **Roteamento de trabalhos**.
3. No grupo de botões de opção, selecione o tipo de trabalho retido desejado, insira um nome de usuário e envie seu trabalho para a impressora.

    Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas "Na impressora" descritas na **página 64**.

Na impressora

1. Pressione ▼ até que √ `Trabs retidos` seja exibido e pressione ✓.
2. Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do seu nome de usuário e pressione ✓.
3. Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tipo de ação que você deseja executar:

Impr. todos os trab.	**Excluir todos os trab.**
Imprimir 1 trab	**Excluir 1 trab**
Imprimir cópias	

4. Pressione ✓.
5. Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho desejado e pressione ✓.

    O trabalho será impresso ou excluído de acordo com o tipo de trabalho de impressão e de ação selecionados.

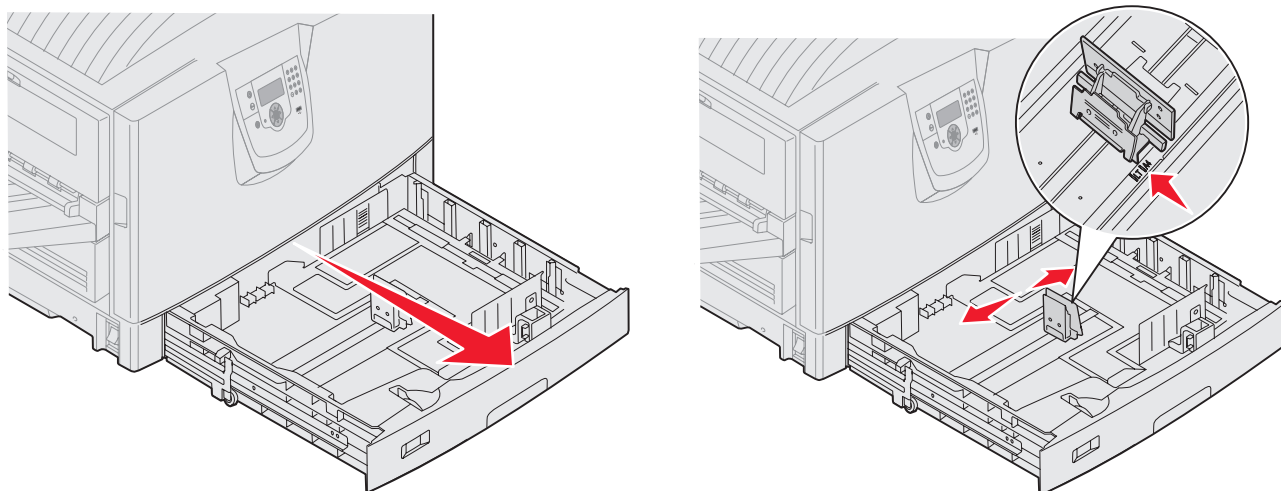
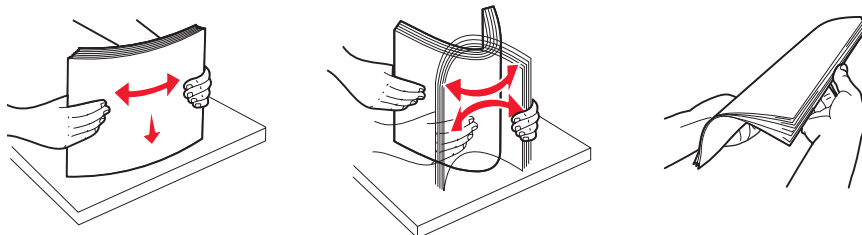
Carregamento de bandejas padrão e opcionais

Sua impressora possui uma bandeja padrão para 550 folhas. Você também pode ter adquirido uma ou mais bandejas opcionais para 550 folhas. As etapas para o carregamento de uma bandeja padrão ou opcional são as mesmas.

Observação: As etapas para o carregamento de um alimentador de alta capacidade opcional são diferentes daquelas para carregar uma bandeja para 550 folhas.

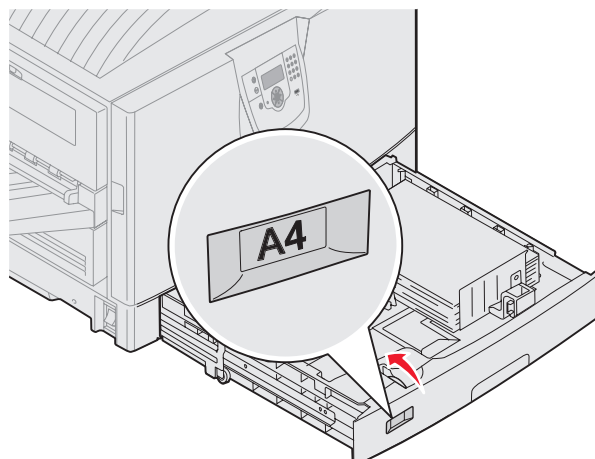
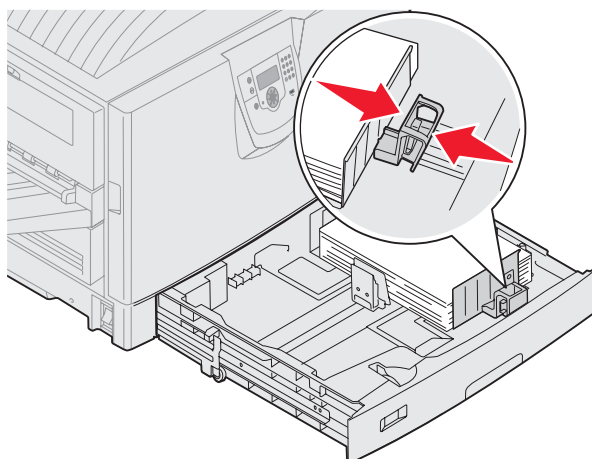
Para carregar a mídia de impressão:

Observação: Não remova uma bandeja quando um trabalho estiver sendo impresso ou quando a luz indicadora do painel do operador estiver piscando. Isso poderá causar um atolamento.

1. Abra a bandeja.
2. Aperte a aba da guia lateral e posicione a guia de acordo com o tamanho da mídia usada.

3. Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse a mídia de impressão. Apóie as folhas sobre uma superfície plana para deixá-las alinhadas.

4. Coloque a mídia de impressão voltada para baixo na bandeja. Para impressão duplex (frente e verso) em papel timbrado, coloque a mídia de impressão voltada para cima na bandeja.

Observação: Não ultrapasse a linha de carregamento ao carregar papel. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos.

5. Aperte a aba da guia frontal e deslize a guia em direção à parte interna da bandeja até que ela toque suavemente a borda da mídia.

6 Ajuste o botão para mostrar o tamanho da mídia de impressão carregada.

Observação: Essa configuração serve apenas como um indicador visual; ela não tem nenhum efeito sobre a operação da impressora.

7 Insira a bandeja na impressora.

Carregamento do alimentador multifunção

O alimentador multifunção comporta vários tamanhos e tipos de mídia de impressão, como transparências, cartões postais, cartões de nota e envelopes. Ele pode ser usado para a impressão manual ou de uma única página ou como bandeja adicional.

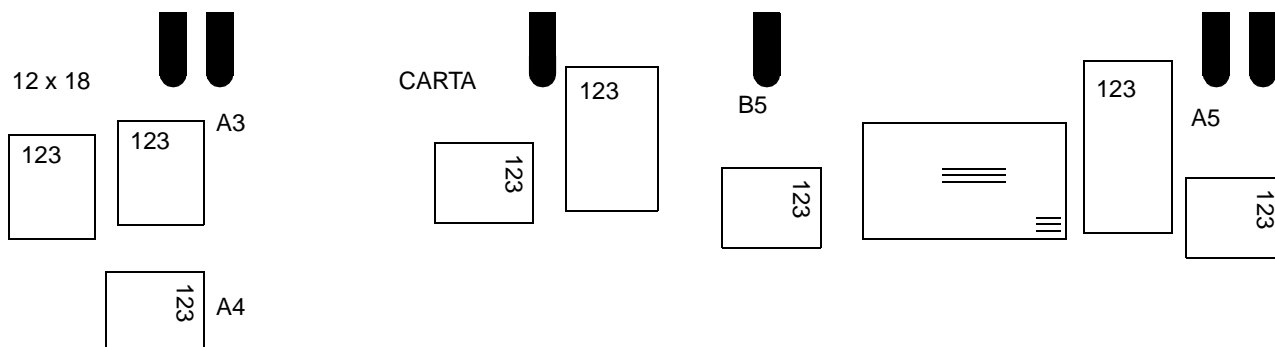
O alimentador multifunção comporta aproximadamente:

- 100 folhas de papel de 75 g/m^2 (20 lb)
- 80 folhas de papel de 90 g/m^2 (24 lb) 12x18
- 55 folhas de etiquetas
- 55 folhas de cartões
- 50 transparências
- 10 envelopes
- 1 folha de papel brilhoso (alimentação manual)
- 1 folha de papel para faixas (297,2 x 1219,2 mm [11,7 x 48 pol]), alimentação manual

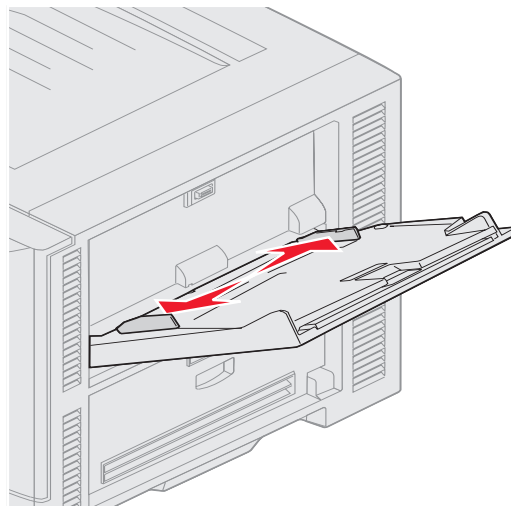
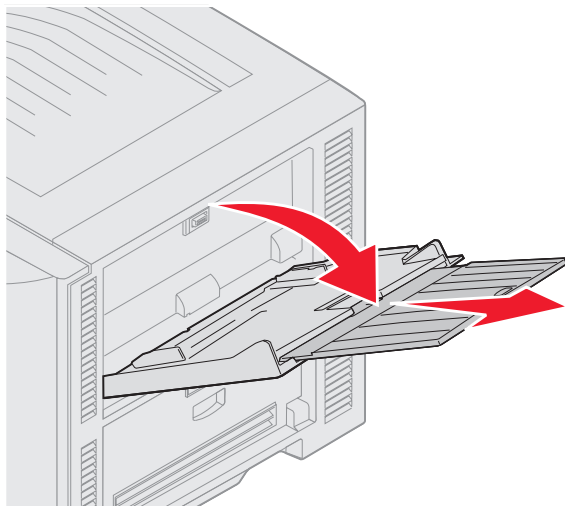
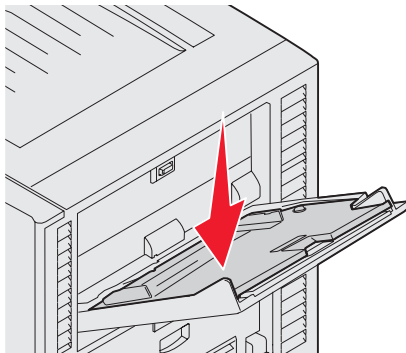
Observação: Uma bandeja de mídia para faixas opcional comporta até 50 folhas de papel para faixas a serem alimentadas pelo alimentador multifunção.

O alimentador multifunção aceita mídia de impressão dentro das seguintes dimensões:

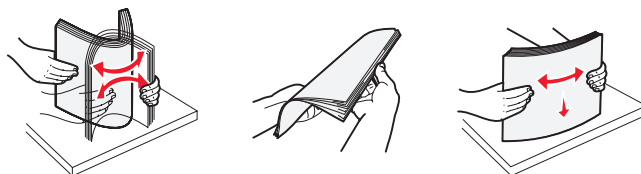
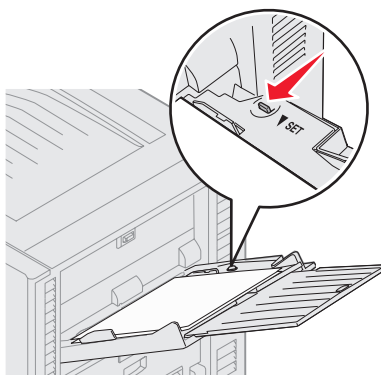
- Largura — de 69,85 mm (2,75 pol) a 304,8 mm (12 pol)
- Comprimento — de 127 mm (5 pol) a 1219,2 mm (48 pol)

Os ícones do alimentador multifunção mostram como carregar o alimentador com papel de vários tamanhos e como virar um envelope para impressão. Carregue papel timbrado voltado para cima para impressão simples e voltado para baixo para impressão duplex.

Para carregar a mídia de impressão:

Observação: Não adicione nem remova a mídia de impressão quando a impressora estiver imprimindo a partir do alimentador multifunção ou quando a luz indicadora do painel do operador estiver piscando. Isso poderá causar um atolamento.

1. Abra o alimentador multifunção e estenda a bandeja recolhida para acomodar o papel a ser usado.
2. Deslize as guias de largura do papel para a posição correta.

3 Empurre a placa inferior para baixo até encaixá-la.

Observação: *Não* coloque objetos no alimentador multifunção. Evite, também, pressionar ou aplicar força excessiva sobre ele.

4 Flexione as folhas ou os envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Não dobre nem amasse a mídia de impressão. Apóie as folhas sobre uma superfície plana para deixá-las alinhadas.

Observação: Segure as transparências pelas bordas e evite tocar o lado para impressão. Ventile a pilha de transparências para evitar atolamentos. Tenha cuidado para não arranhar ou deixar impressões digitais nas transparências.

5 Carregue a mídia na bandeja e pressione o botão de **ajuste** para levantar a mídia para alimentação.

Use a etiqueta de altura da pilha como um guia para a altura da pilha ao carregar mídia de impressão.

Carregamento de papel, transparências ou envelopes

Observação: O carregamento de papel timbrado ou de outros tipos de papel pré-impresso é feito de formas diferentes, dependendo das opções instaladas.

Carregue envelopes com o lado da aba para baixo. Oriente-os como indicado pelos ícones no alimentador multifunção.

– Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

Observação: Carregue apenas um tamanho e tipo de mídia de impressão por vez no alimentador multifunção. *Não* misture tamanhos e tipos na mesma bandeja.

Carregamento de papel timbrado ou pré-impresso

- Lado para impressão voltado para cima para impressão *simples* (de um só lado)
- Lado para impressão voltado para baixo para impressão duplex
- Não ultrapasse a linha de carregamento ao carregar papel. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos.

6 Defina o tamanho e o tipo de papel para o alimentador multifunção (Tam. aliment. MF e Tipo aliment. MF) com o valor correto para a mídia de impressão carregada.

a Pressione ⊶ no painel do operador.
b Pressione ▼ até que √ **Menu papel** seja exibido.
c Pressione ✓.
d Pressione ▼ até que √ **Tam./tipo do papel** seja exibido.
e Pressione ✓.
f Pressione ▼ até que √ **Tam./tipo do aliment. MF** seja exibido.
g Pressione ✓.
h Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tamanho de mídia carregado.
i Pressione ✓.
j Pressione ▼ até que √ **Tam./tipo do aliment. MF** seja exibido.
k Pressione ✓.

l Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tipo de mídia carregado.

m Pressione ✓.

A impressora retorna ao estado **`Pronto`**.

Como fechar o alimentador multifunção

1. Remova a mídia de impressão do alimentador multifunção.
2. Empurre a bandeja extensora para dentro.
3. Empurre o alimentador multifunção para baixo perto dos rolos de entrada da impressora para fixá-lo para fechamento.
4. Feche a tampa do alimentador multifunção.

Carregamento do alimentador de alta capacidade

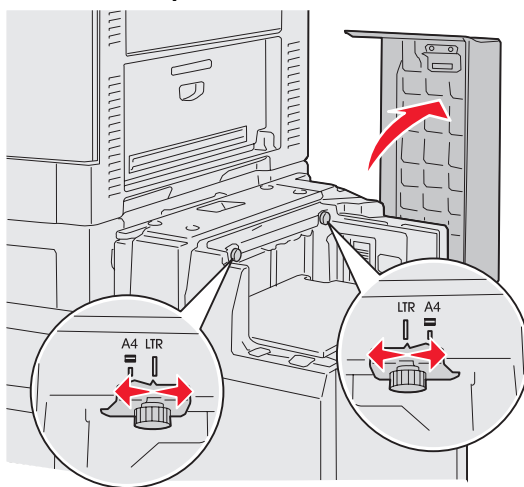
O alimentador de alta capacidade opcional fornece uma entrada adicional de 3.000 folhas de papel.

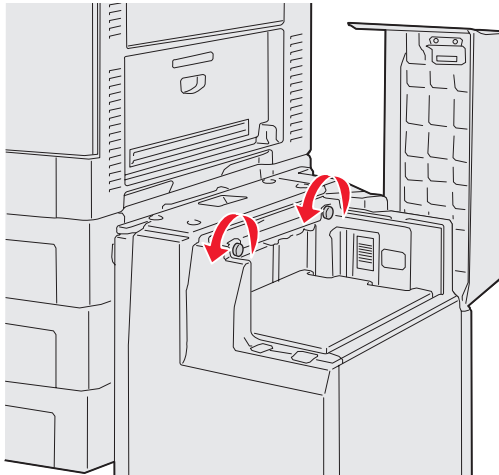
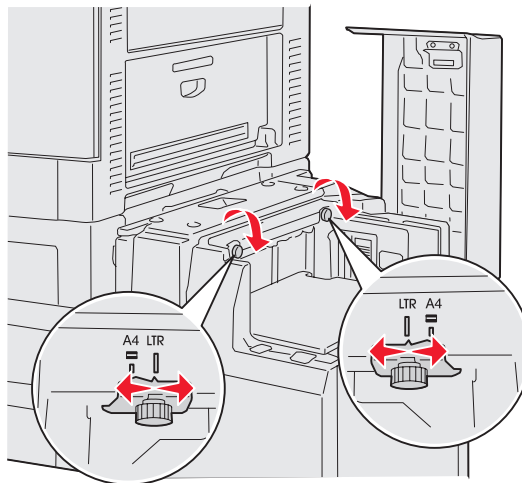
Observação: Não carregue nenhuma mídia de impressão que não seja papel no alimentador de alta capacidade.

Para carregar o alimentador de alta capacidade:

1. Abra a tampa superior.

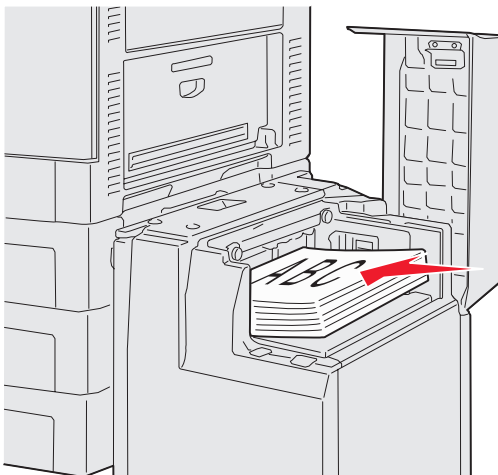
   As guias de papel são definidas na fábrica e podem já estar configuradas para o tamanho do papel.
2. Examine a posição das guias de papel.

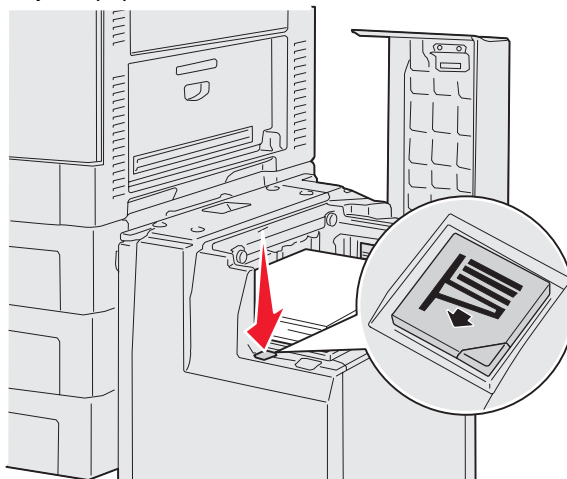
   Se as guias de papel estiverem definidas corretamente para o tamanho de papel carregado, vá para a **etapa 6 na página 71**. Caso contrário, continue na **etapa 3**.

Observação: O alimentador de alta capacidade deve ser ajustado corretamente para papel de tamanho A4 ou Carta. Se as guias de papel estiverem na posição errada, poderá haver problemas na alimentação do papel.

3 Solte os parafusos direito e esquerdo da guia de papel.

4 Deslize as guias para a esquerda ou para a direita até a posição correta para o tamanho de papel carregado (A4 ou Carta).

5 Aperte os parafusos direito e esquerdo da guia de papel.

6 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as.

Não dobre nem amasse o papel. Endireite as bordas da pilha sobre uma superfície nivelada.

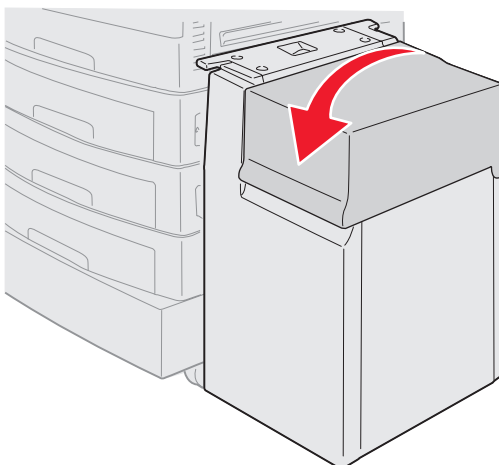
7 Coloque o papel contra as guias com o lado para impressão voltado para cima.

Observação: Não exceda a altura máxima da pilha. O excesso de papel pode causar atolamentos.

8 Pressione o botão da bandeja de papel.

A bandeja de papel abaixa de forma a carregar mais 500 folhas.

Observação: Se houver apenas uma pilha parcial de papel na bandeja, o sensor de papel baixo não permitirá que a bandeja desça. Adicione mais papel para abaixar a bandeja.

9 Coloque o papel contra as guias com o lado para impressão voltado para cima.

10 Repita a etapa **8** e a etapa **9** até ter preenchido a bandeja ou carregado a quantidade desejada.

11 Feche a tampa superior.

Certifique-se de que o alimentador de alta capacidade seja empurrado até o fim contra a impressora.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Armazenamento da mídia de impressão

O armazenamento correto da mídia ajuda a garantir uma impressão sem problemas. Use as diretrizes a seguir:

- Para obter melhores resultados, armazene a mídia em um ambiente onde a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene as caixas de papel em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Se você armazenar pacotes individuais de papel fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.
- *Não* coloque nenhum objeto sobre os pacotes de papel.

Como evitar atolamentos de papel

Com a seleção cuidadosa da mídia de impressão e o carregamento adequado, é possível evitar a maioria dos atolamentos de papel. Se ocorrer um atolamento de papel, siga as etapas descritas em **Limpeza de atolamentos**. Se os atolamentos forem freqüentes, certifique-se de seguir estas dicas para evitar atolamentos:

- Consulte **Carregamento de bandejas padrão e opcionais** para carregar o papel corretamente. Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente antes de fechar a bandeja.
- *Não* sobrecarregue as bandejas de papel. Certifique-se de que o papel esteja abaixo da marca de capacidade na parte interna da bandeja referente ao tamanho e ao peso do papel utilizado.
- *Não* remova as bandejas enquanto houver trabalhos de impressão em andamento.
- *Não* misture resmas de papel.
- Remova as folhas superior e inferior de uma resma antes de carregar o papel.
- *Não* force o papel no alimentador multifunção ao carregá-lo, pois ele pode enviesar ou deformar.
- Certifique-se de que as guias de largura e comprimento do papel nas origens de papel estejam ajustadas corretamente.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.
- Ventile as pilhas de etiquetas ou transparências antes de carregá-las no alimentador multifunção. Se ocorrerem atolamentos ao usar o alimentador multifunção, tente alimentar uma folha por vez.
- *Não* carregue papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- *Não* misture tipos ou tamanhos de papel em uma bandeja.

- Use somente a mídia de impressão recomendada. Consulte **Diretrizes da mídia**.
- Certifique-se de que o lado para impressão recomendado esteja voltado para cima quando colocado no alimentador multifunção ou no alimentador de alta capacidade.
- Certifique-se de que o lado para impressão recomendado esteja voltado para baixo ao carregar as bandejas de 1 a 4.
- Mantenha a mídia de impressão armazenada em um ambiente adequado. Consulte **Diretrizes da mídia**.
- Se o papel atolar com freqüência na bandeja, reduza a altura da pilha de papel para o nível A da bandeja.

Recursos do encadernador opcional

Bandejas de saída

Há duas bandejas de saída no encadernador.

Você pode enviar os seguintes tipos de mídia para a bandeja 1:

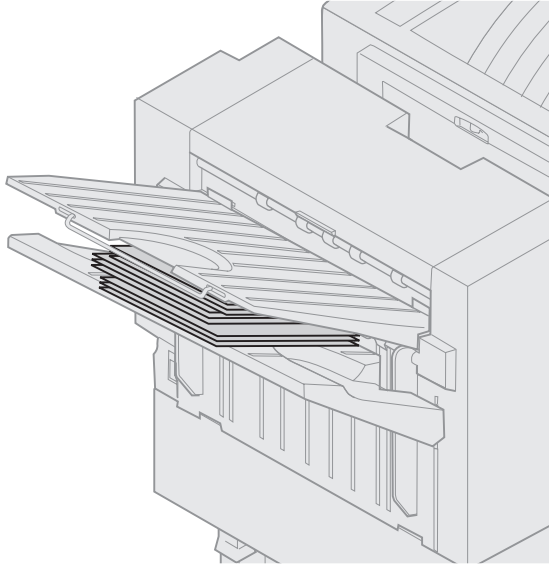
- Papel comum
- Papel encorpado
- Cartões
- Transparências
- Papel brilhoso
- Etiquetas
- Envelopes C5 e B5
- Timbrado
- Papel pré-impresso
- Papel colorido

Você pode enviar apenas papel A4 ou carta para a bandeja 2. Os seguintes tipos de papel podem ser enviados para a bandeja 2:

- Papel comum
- Papel encorpado
- Timbrado
- Papel pré-impresso
- Papel colorido

Separação

Você pode separar cada trabalho de impressão ou cada cópia de um trabalho de impressão para facilitar a separação dos documentos empilhados na bandeja de saída.

O encadernador empilha todos os trabalhos de impressão separados na bandeja 2. A separação é de aproximadamente 23 mm (0,9 pol).

Você pode selecionar os seguintes valores para Separar páginas no Menu acabamento usando o driver de impressora ou o painel do operador da impressora.

Valor	Saída
Nenhum*	Empilha diretamente todas as folhas.
Entre cópias	Separa cada uma das cópias de um trabalho de impressão.
Entre trabalhos	Separa cada trabalho de impressão.
Os valores marcados com um asterisco (*) são as configurações padrão de fábrica.	

Grampeamento

O grampeador está localizado dentro da porta do grampeador. Você pode grampear os cantos de papéis comuns de 75-105 g/m^2 (20-28 lb). O encadernador empilha até 30 conjuntos grampeados, com a face voltada para baixo, na bandeja 2.

O número máximo de folhas que podem ser grampeadas é:

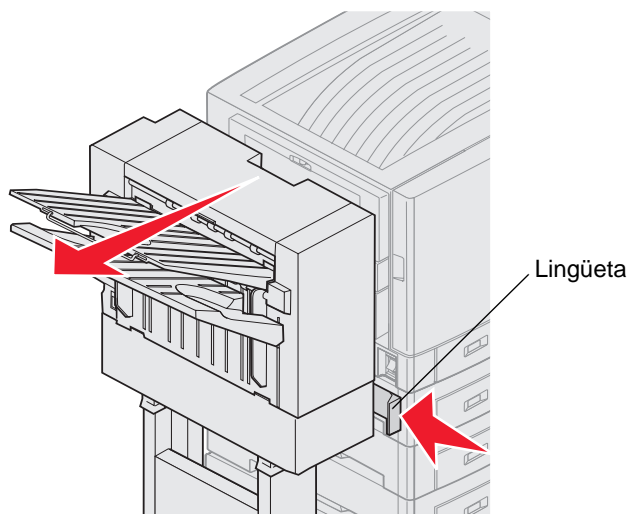
Peso do papel	Máximo
Papel de 75 g/m^2 (20 lb)	30 folhas
Papel de 90 g/m^2 (24 lb)	25 folhas
Papel de 105 g/m^2 (28 lb)	20 folhas
Grampear mais do que o número de folhas máximo pode causar um atolamento no grampeador.	

Você pode selecionar os seguintes valores para Trab. p/ grampear no Menu acabamento usando o driver de impressora ou o painel do operador da impressora.

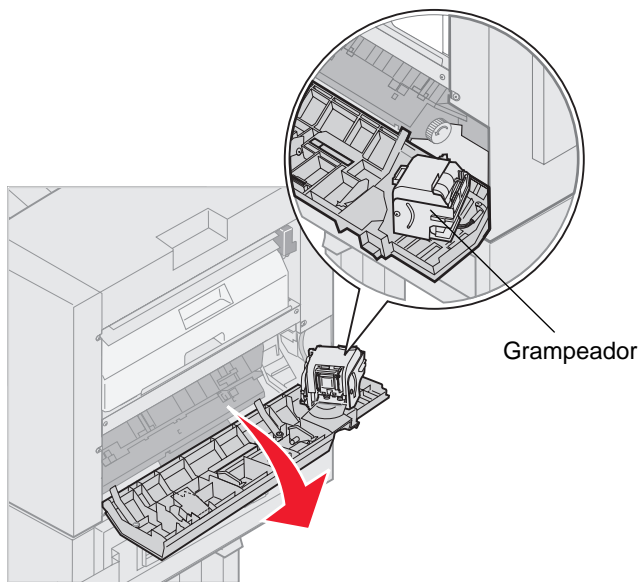
Valor	Saída
Desativar*	Não grampeia os trabalhos de impressão.
Ativar	Grampeia cada trabalho de impressão.
Os valores marcados com um asterisco (*) são as configurações padrão de fábrica.	

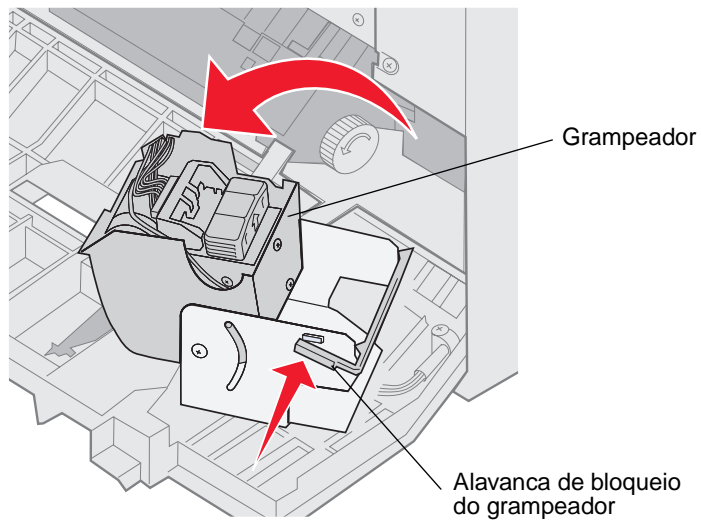
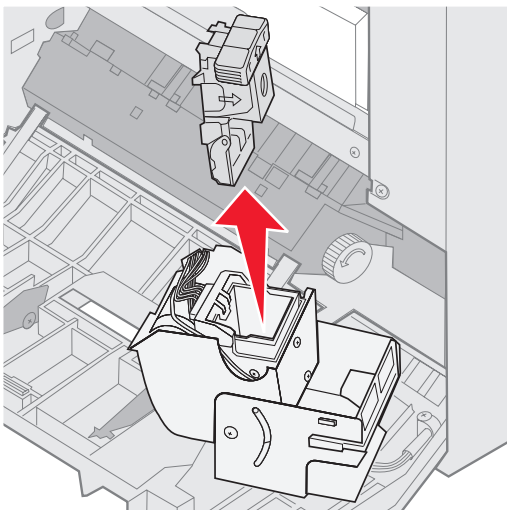
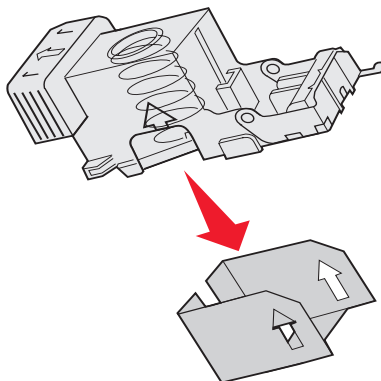
O painel do operador da impressora exibe a mensagem **`Carregar grampos`** se o grampeador estiver vazio ou **`Inserir cartucho de grampos`** se o cartucho de grampos tiver sido removido. Quando o grampeador estiver cheio e reinstalado, a impressora limpará a mensagem.

Execute as etapas a seguir para remover o recipiente de grampos e adicionar mais grampos:

1 Empurre a lingüeta para dentro e segure-a.

2 Afaste o encadernador da impressora.

3 Libere a lingüeta.

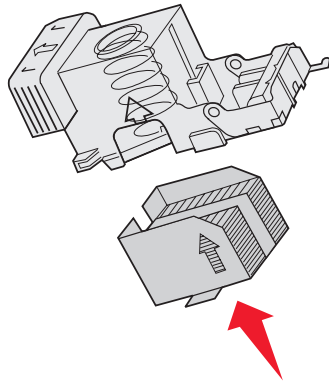
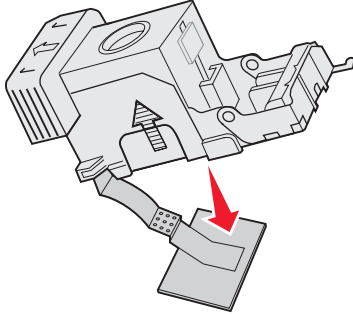
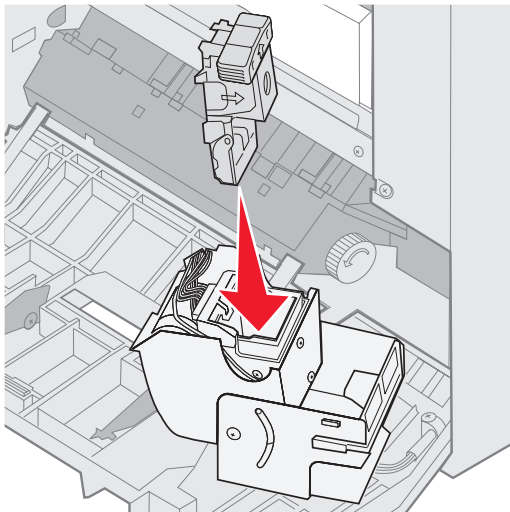
4 Abra a porta do grampeador.

5 Levante a alavanca de bloqueio do grampeador.

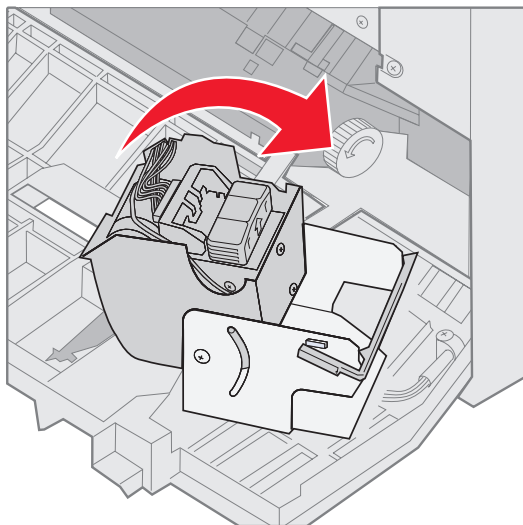
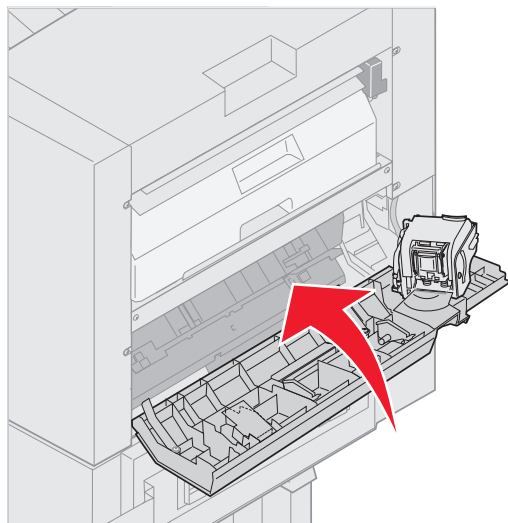
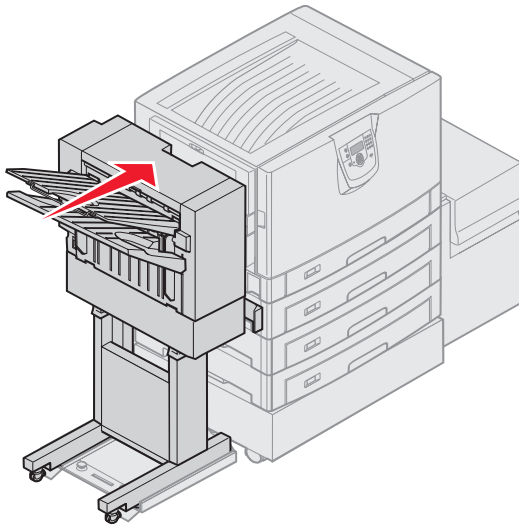
6 Gire o grampeador para cima.

7 Remova o recipiente de grampos do grampeador.

8 Remova o cartucho de grampos vazio do recipiente de grampos.

9 Descarte o cartucho.

10 Remova o novo cartucho de grampos da embalagem.

Número de peça	Descrição
11K3188	Cartucho de grampos C9xx/T6xx

Observação: Deixe a fita no cartucho de grampos até que ele tenha sido inserido no recipiente.

11 Insira o novo cartucho.

12 Remova a fita do cartucho.

13 Insira o recipiente de grampos no grampeador.

Empurre-o para baixo até que o recipiente de grampos esteja totalmente encaixado.

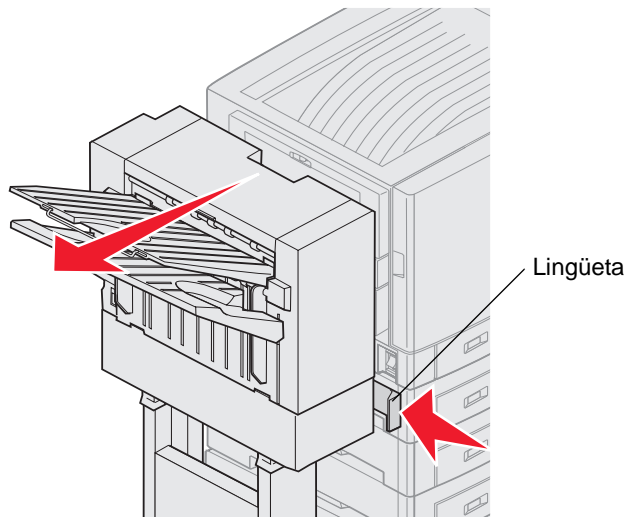
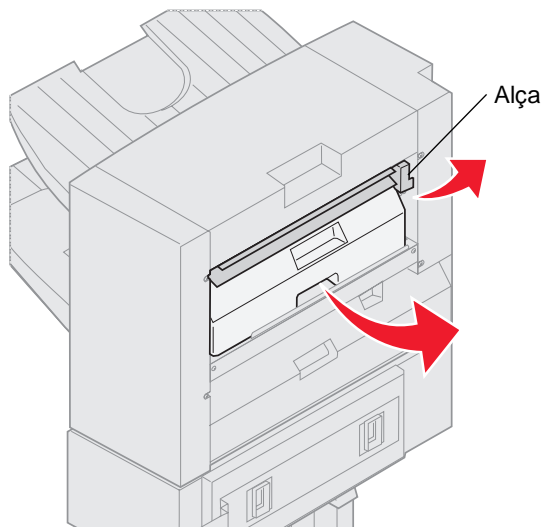
14 Gire o grampeador até a posição fechada.

15 Feche a porta do grampeador.

16 Role o encadernador na direção da impressora até que ele fique travado nos pinos de encaixe.

Você ouvirá um *clique* quando o encadernador estiver travado na posição correta.

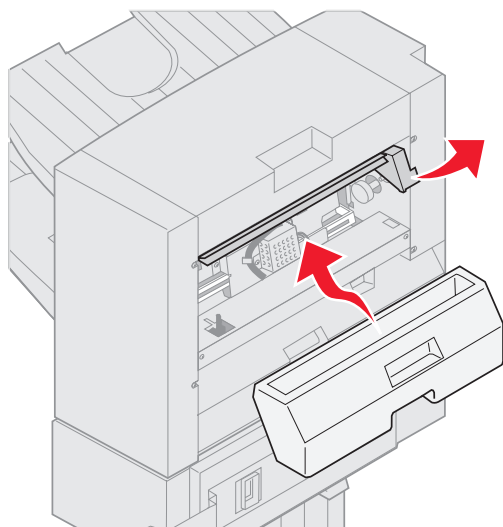
Perfuração

Dependendo do seu encadernador, é possível fazer 3 ou 4 furos nos trabalhos de impressão. O encadernador pode empilhar trabalhos de impressão de perfuração na bandeja 1 ou na bandeja 2. Não é possível perfurar transparências, cartões, papel brilhoso ou etiquetas.

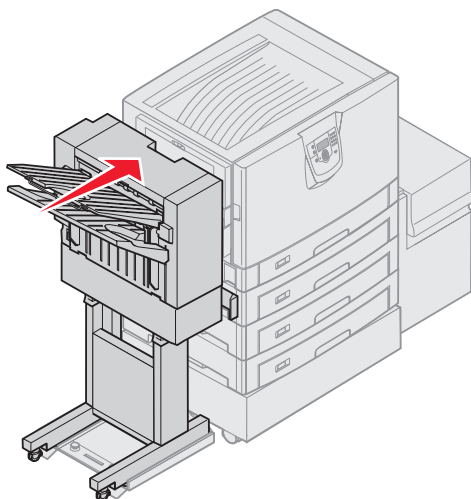
Valor	Saída
Desativar*	Não perfura as páginas impressas.
Ativar	Perfura todas as páginas impressas.
Os valores marcados com um asterisco (*) são as configurações padrão de fábrica.	

Conforme o encadernador perfura, ele deposita os pedaços descartados de papel na caixa de perfuração. Quando o encadernador tiver perfurado 15.000 folhas, a mensagem **`Esvaziar caixa de perfuração`** será exibida no painel do operador da impressora.

Execute as seguintes etapas para esvaziar a caixa:

1. Empurre a lingüeta para dentro e segure-a.
2. Afaste o encadernador da impressora.
3. Libere a lingüeta.

4. Levante a alça da guia de entrada do encadernador.
5. Levante a caixa de perfuração, gire a parte inferior para fora e remova-a.
6. Libere a alça.

7 Esvazie a caixa.

8 Levante a alça.

9 Coloque a parte superior da caixa no encadernador e gire a parte inferior da caixa para dentro do encadernador.

10 Libere a alça.

11 Role o encadernador na direção da impressora até que ele fique travado nos pinos de encaixe.

Você ouvirá um *clique* quando o encadernador estiver travado na posição correta.

12 Verifique o visor do painel do operador da impressora.

A mensagem **`Pronto`** será exibida.

Especificações da mídia

São chamados de *mídia* papel, cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Os quatro últimos são, às vezes, denominados *mídia especial*. A impressora fornece alta qualidade de impressão em uma grande variedade de mídias. É necessário levar em consideração vários pontos sobre a mídia antes da impressão. Este capítulo fornece informações sobre seleção e manutenção da mídia.

Diretrizes da mídia

Selecionar a mídia correta para a impressora ajudará a evitar problemas de impressão.

As seções a seguir contêm as diretrizes para a escolha correta da mídia para a impressora.

Para obter informações detalhadas sobre as características da mídia, consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Papel

Para garantir a melhor qualidade de impressão e confiabilidade de alimentação, use papel xerográfico de 90 g/m^2 (24 lb), de fibras longas. Papéis comerciais criados para uso comercial geral também podem fornecer qualidade de impressão aceitável.

Recomendamos o papel brilhoso de tamanho carta Lexmark, número de peça 12A5950, e o papel brilhoso de tamanho A4 Lexmark, número de peça 12A5951.

Sempre imprima várias amostras antes de comprar grandes quantidades de qualquer tipo de mídia. Ao escolher qualquer mídia, considere o peso, o conteúdo de fibras e a cor.

O processo de impressão por LED aquece o papel a altas temperaturas, de 230°C (446°F), para aplicações que não são MICR. Use somente papéis capazes de resistir a essas temperaturas sem descolorir, produzir sangramento ou liberar emissões perigosas. Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel escolhido é aceitável para impressoras a laser.

Ao carregar o papel, observe o lado de impressão recomendado descrito na embalagem e carregue o papel corretamente na impressora. Consulte **Carregamento de bandejas padrão e opcionais** para obter instruções detalhadas sobre carregamento.

Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Recomenda-se que estas diretrizes sejam seguidas ao avaliar um novo estoque de papel.

Para obter informações detalhadas, consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Peso

A impressora alimenta automaticamente papel com peso de 60 a 176 g/m^2 (16 a 47 lb, encorpado) de fibras longas. Papel com peso inferior a 60 g/m^2 (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter um melhor desempenho, use papel de 90 g/m^2 (24 lb, encorpado) de fibras longas. Para usar papel mais estreito que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol), recomenda-se que o peso seja superior ou igual a 90 g/m^2 (24 lb, encorpado).

Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio e ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

O grau de lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente, resultando em baixa qualidade de impressão. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação de papel ou qualidade de impressão. O grau de lisura deve estar entre 100 e 300 pontos Sheffield; entretanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a habilidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até a hora de usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Prepare o papel enquanto ele ainda estiver em sua embalagem original. Para prepará-lo, armazene-o no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão, para deixar o papel estabilizar-se nas novas condições. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de preparação maior devido à massa do material.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Este conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, possui características que podem resultar dificultar seu manuseio.

Papel inaceitável

Os papéis a seguir não são recomendados para uso na impressora:

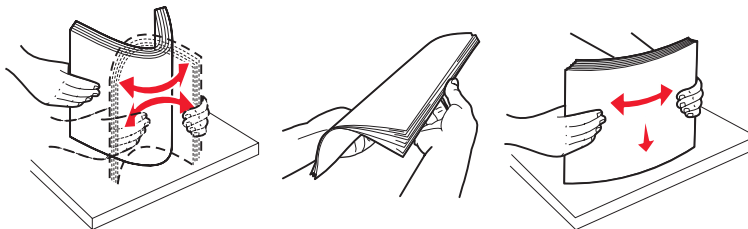
- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um *registro* (a exata localização da impressão na página) superior a ±0,09 pol, como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

  Em alguns casos, o registro pode ser ajustado pelo software para imprimir nesses formulários com sucesso.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados contendo mais de 25% de material reciclado e que não estejam em conformidade com a DIN 19 309.
- Papel com peso inferior a 60 g/m^2 (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

Seleção do papel

O carregamento de papel adequado ajuda a evitar atolamentos e a assegurar uma impressão sem problemas.

Para evitar atolamentos ou má qualidade de impressão:

- *Sempre* use papel novo e que não esteja danificado.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado para o papel. Essa informação está normalmente indicada no pacote do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia diferentes na mesma origem; a mistura causa atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que tenham sido criados especificamente para impressão eletrofotográfica.
- *Não* se esqueça de alterar a configuração Tamanho papel ao usar uma origem que não suporte o sensor automático de tamanho.
- *Não* remova bandejas durante a impressão de um trabalho ou se a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no painel do operador.
- Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel e Peso do papel estejam corretas. (Consulte “Menu papel” no *Guia de menus e mensagens*, no CD de publicações, para obter informações detalhadas sobre essas configurações.)
- Certifique-se de que o papel esteja carregado adequadamente na origem.
- Flexione o papel para trás e para frente. Não dobre nem amasse o papel. Apóie as folhas sobre uma superfície plana para deixá-las alinhadas.

Armazenamento do papel

Use as seguintes diretrizes para evitar problemas de alimentação de papel e qualidade de impressão irregular.

- Armazene papel em um ambiente em que a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a unidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene as caixas de papel em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Se você armazenar pacotes individuais de papel fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de papel.
- Armazene o papel em sua embalagem original até carregá-lo na impressora.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado para a impressora:

- Use papéis de fibras longas para obter os melhores resultados para pesos de 60 a 90 g/m^2.
- Use somente formulários e papel timbrado impresso usando um processo de impressão offset litográfico ou de gravura.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetadas para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem derreter nem liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas que se solidificam por oxidação ou que são à base de óleo devem atender a esses requisitos; as tintas à base de látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem ser capazes de suportar temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

Impressão em papel timbrado

Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.

A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Use a tabela a seguir para obter ajuda no carregamento de papel timbrado nas origens de mídia.

Origem da mídia ou processo	Lado de impressão	Topo da página
Bandejas	Face impressa do papel timbrado voltada para baixo	A parte impressa do papel timbrado deve estar na direção da parte traseira da bandeja.
Impressão duplex (frente e verso) a partir das bandejas	Face impressa do papel timbrado voltada para cima	A parte impressa do papel timbrado deve estar na direção da parte frontal da bandeja.
Alimentador multifunção	Face impressa do papel timbrado voltada para cima	Os ícones do alimentador multifunção mostram a orientação correta para cada tamanho de papel.
Impressão duplex (frente e verso) a partir do alimentador multifunção	Face impressa do papel timbrado voltada para baixo	Os ícones do alimentador multifunção mostram a orientação correta para cada tamanho de papel.

Transparências

Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multifunção. Teste algumas amostras das transparências que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em transparências:

- Certifique-se de definir o Tipo de papel como Transparência no driver de impressora ou no MarkVision™ Professional para evitar danos à impressora.
- Use as transparências projetadas especialmente para impressoras a laser. As transparências devem resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.
- Para evitar problemas de qualidade de impressão, evite tocar nas transparências.
- Antes de carregar as transparências, ventile a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Seleção de transparências

A impressora pode imprimir diretamente em transparências projetadas para uso em impressoras a laser. A qualidade e a durabilidade da impressão dependem da transparência usada. Sempre imprima amostras nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

A Lexmark recomenda transparências de tamanho carta da Lexmark, com número de peça 12A8240, e transparências de tamanho A4 da Lexmark, com número de peça 12A8241.

A configuração de Tipo de papel deve ser definida como Transparência para ajudar a evitar atolamentos. (Consulte as informações sobre tipo de papel no *Guia de menus e mensagens*, no CD de publicações, para obter informações detalhadas sobre essa configuração.) Verifique com o fabricante ou o fornecedor se as suas transparências são compatíveis com impressoras a laser que aquecem as transparências a 230°C (446°F). Use apenas transparências capazes de suportar essas temperaturas sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas. Para obter informações detalhadas, consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Envelopes

Teste algumas amostras dos envelopes que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades. Consulte **Carregamento do alimentador multifunção** para obter instruções sobre como carregar envelopes.

Ao imprimir em envelopes:

- Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente envelopes de alta qualidade, projetados para uso em impressoras a laser.
- Defina a Origem do papel no Menu papel com base na origem em uso, defina o Tipo de papel como Envelope e selecione o tamanho de envelope correto no painel do operador, no driver de impressora ou no MarkVision Professional.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m^2 (24 lb, encorpado). Use gramaturas de até 105 g/m^2 (28 lb, encorpado) para a bandeja padrão para 250 folhas ou de 105 g/m^2 (28 lb, encorpado) para envelopes, desde que o conteúdo de algodão seja de até 25%. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 90 g/m^2 (24 lb, encorpado).
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para obter um melhor desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Contenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.
  - Tenham selos postais colados.
  - Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
  - Tenham bordas cortadas ou cantos dobrados.
  - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Use envelopes capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem lacrar, se curvar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas. Se houver qualquer dúvida sobre os envelopes que pretende usar, consulte o fornecedor dos envelopes.
- A combinação da alta umidade (acima de 60%) e da alta temperatura de impressão poderá lacrar os envelopes.

Etiquetas

A impressora pode imprimir em muitas etiquetas projetadas para uso em impressoras a laser. Essas etiquetas são fornecidas em folhas nos tamanhos carta, A4 e ofício. As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais devem ser capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) e à pressão de 25 psi (libras por polegada quadrada).

Teste algumas amostras das etiquetas que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Para obter informações detalhadas sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Ao imprimir em etiquetas:

- Defina o item de menu Tipo de papel como Etiquetas no Menu papel. Defina o Tipo de papel no painel do operador da impressora, no driver de impressora ou no MarkVision Professional.
- Não carregue etiquetas junto com papel ou transparências na mesma origem; misturar mídias pode causar problemas de alimentação.
- Não use folhas de etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) do recorte.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Use etiquetas capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem lacrar, se curvar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre as separações das etiquetas.
- Não use folhas de etiquetas que contenham material adesivo na borda. Recomenda-se o revestimento por zona do adesivo de pelo menos 1 mm (0,04 pol) das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 3 mm (0,125 pol) da borda de alimentação e use um adesivo que não escorra.
- Remova uma faixa de 3 mm (0,125 pol) na borda principal para evitar que as etiquetas se descolem dentro da impressora.
- É preferível usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.

Para obter informações detalhadas sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Cartões

Os cartões possuem apenas uma camada e uma grande quantidade de propriedades, como conteúdo de umidade, espessura e textura, que podem afetar significativamente a qualidade de impressão. Consulte **Identificação de origens e especificações de mídia** para obter informações sobre o peso preferencial e a direção das fibras da mídia.

Teste algumas amostras dos cartões que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Consulte **Tipos e pesos de mídia** para obter informações sobre os tipos preferíveis de peso de mídia.

Ao imprimir em cartões:

- Defina o item de menu Tipo de papel do Menu papel como Cartões no painel do operador, no driver de impressora ou no MarkVision Professional. Defina o Peso do papel como Peso p/ cartões e selecione o valor Normal ou Pesado para Peso p/ cartões. Defina isso no painel do operador, no driver de impressora ou no MarkVision Professional. Use Pesado para cartões com peso superior a 163 g/m^2 (90 lb).
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade de impressão e causar problemas de manuseio da mídia ou atolamentos.
- Evite usar cartões que possam liberar emissões perigosas quando aquecidos.
- Não use cartões pré-impressos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Recomenda-se o uso de cartões de fibras longas.

Armazenamento da mídia

Use as diretrizes a seguir para armazenar a mídia adequadamente. Elas ajudam a evitar problemas de alimentação de mídia e baixa qualidade de impressão:

- Para obter melhores resultados, armazene a mídia em um ambiente onde a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene as caixas de mídia em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Ao armazenar pacotes individuais de mídia fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de mídia.

Identificação de origens e especificações de mídia

As tabelas a seguir fornecem informações sobre origens padrão e opcionais, incluindo os tamanhos de mídia disponíveis do menu Tamanho papel e os pesos suportados.

Observação: Se você precisar usar um tamanho de mídia que não esteja listado, selecione o tamanho maior mais próximo.

Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês).

Tamanhos de mídia e suporte

Legenda ✓ — suportado ✘— não suportado Tamanho da mídia Dimensões		Bandejas para 550 folhas	Alimentador multifunção	Alimentador de alta capacidade opcional	Unidade duplex opcional	Encadernador opcional****
A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 pol)	✓	✓	✘	✓	✓
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	✘	✓	✘	✓	✓
JIS B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 pol)	✓	✓	✘	✓	✓
JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol)	✘	✓	✘	✓	✓
Carta	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓	✓
Ofício	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✘	✓	✓
Executivo	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol)	✘	✓	✘	✓	✓
Ofício 2	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✘	✓	✘	✓	✓
Statement (US)	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol)	✘	✓	✘	✘	✘
* Esta configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 297,0 x 1219,2 mm (11,7 x 48 pol), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo. ** As medidas se aplicam apenas à impressão simples (de um só lado). Para a impressão duplex (frente e verso), o tamanho mínimo é 139,7 x 210 mm (5,50 x 8,27 pol). *** Esta configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 216,0 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo. **** Bandeja do encadernador 1. Apenas os tamanhos A4 e Carta podem ser alimentados na bandeja do encadernador 2.						

Tamanhos de mídia e suporte(continuação)

Legenda ✓ — suportado ✘— não suportado Tamanho da mídia Dimensões		Bandejas para 550 folhas	Alimentador multifunção	Alimentador de alta capacidade opcional	Unidade duplex opcional	Encadernador opcional****
Tablóide	279 x 432 mm (11 x 17 pol)	✓	✓	✘	✓	✓
Universal*	69,85 x 127 mm a 297 x 1219,2 mm (2,75 x 3.5 pol a 11,69 x 48 pol)***	✘	✓	✘	✘	✘
Envelope 7 3/4 (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol)	✘	✓	✘	✘	✘
Envelope 9	98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol)	✘	✓	✘	✘	✘
Envelope Com-10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol)	✘	✓	✘	✘	✘
Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)	✘	✓	✘	✘	✘
Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol)	✘	✓	✘	✘	✘
Envelope B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol)	✘	✓	✘	✘	✘
Outros envelopes* **	104,8 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (4,125 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)	✘	✓	✘	✘	✘

* Esta configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 297,0 x 1219,2 mm (11,7 x 48 pol), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

** As medidas se aplicam apenas à impressão simples (de um só lado). Para a impressão duplex (frente e verso), o tamanho mínimo é 139,7 x 210 mm (5,50 x 8,27 pol).

*** Esta configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 216,0 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

**** Bandeja do encadernador 1. Apenas os tamanhos A4 e Carta podem ser alimentados na bandeja do encadernador 2.

Suporte à mídia por tipo para recursos opcionais

Legenda ✓ — suportado ✘— não suportado Mídia	Bandejas para 550 folhas	Alimentador multifunção	Alimentador de alta capacidade opcional	Duplex opcional	Encadernador opcional
Papel	✓	✓	✓	✓	✓
Cartões	✓	✓	✘	✘	✓
Transparências	✓	✓	✘	✘	✓
Faixa	✘	✓	✘	✘	✓[1]
Etiquetas de papel	✓	✓	✘	✘	✓
Envelopes	✘	✓	✘	✘	✓
Papel brilhoso	✓	✓	✘	✓	✓

[1]Saída de papel em tamanho para faixas apenas na Bandeja do encadernador 1.

Tipos e pesos de mídia

Legenda ✓ — suportado ✘— não suportado Mídia	Tipo	Peso da mídia Bandejas para 550 folhas	Alimentador multifunção
Papel	Papel xerográfico ou comercial (usado para impressão simples)[1]	60 a 74,9 g/m^2, fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado)[2]	60 a 74,9 g/m^2, fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado)[2]
	Papel xerográfico ou comercial (usado para impressão duplex)	75 a 176 g/m^2 fibras longas (20 a 47 lb, encorpado)	75 a 176 g/m^2 fibras longas (20 a 47 lb, encorpado)
Papéis brilhosos	Livro	88 a 176 g/m^2 fibras longas (60 a 120 lb, livro)	88 a 176 g/m^2 fibras longas (60 a 120 lb, livro)
	Capa	162 a 176 g/m^2 fibras longas (60 a 65 lb, capa)	162 a 176 g/m^2 fibras longas (60 a 65 lb, capa)

[1] Os papéis com peso inferior a 75 g/m^2 (20 lb, encorpado) estão limitados à impressão simples somente com umidade relativa inferior a 60%.
[2] Este peso de papel em qualquer origem não é suportado para impressão duplex (frente e verso).
[3] Para papel de 60 a 176 g/m^2(16 a 47 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas. Para papéis com peso superior a 176 g/m^2 (47 lb, encorpado), recomendam-se fibras curtas.
[4] A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.
[5] O peso máximo do papel 100% algodão é de 90,2 g/m^2 (24 lb), encorpado.
[6] Os envelopes de 105 g/m^2 (28 lb, encorpado) estão limitados a 25% de algodão.

Tipos e pesos de mídia(continuação)

Legenda ✓ — suportado ✘— não suportado Mídia	Tipo	Peso da mídia Bandejas para 550 folhas	 Alimentador multifunção
Cartões — máximo (fibras longas)[2,3]	Índice Bristol	163 g/m2 (90 lb)	163 g/m2 (90 lb)
	Etiqueta	163 g/m2 (100 lb)	163 g/m2 (100 lb)
	Capa	176 g/m2 (65 lb)	176 g/m2 (65 lb)
Cartões — máximo (fibras curtas)[2,3]	Índice Bristol	199 g/m2 (110 lb)	199 g/m2 (110 lb)
	Etiqueta	203 g/m2 (125 lb)	203 g/m2 (125 lb)
	Capa	216 g/m2 (80 lb)	216 g/m2 (80 lb)
Transparências[2]	Impressora a laser	161 a 192 g/m2 (43 a 51 lb, encorpado)	161 a 192 g/m2 (43 a 51 lb, encorpado)
Etiquetas — máximo[2,4]	Papel	180 g/m2 (48 lb, encorpado)	199 g/m2 (53 lb, encorpado)
Envelopes[2]	Sulfito, sem madeira ou até 100% de algodão encorpado	Não aplicável	60 a 105 g/m^2 (16 a 28 lb encorpado)[5, 6]

[1] Os papéis com peso inferior a 75 g/m^2 (20 lb, encorpado) estão limitados à impressão simples somente com umidade relativa inferior a 60%.
[2] Este peso de papel em qualquer origem não é suportado para impressão duplex (frente e verso).
[3] Para papel de 60 a 176 g/m^2(16 a 47 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas. Para papéis com peso superior a 176 g/m^2 (47 lb, encorpado), recomendam-se fibras curtas.
[4] A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.
[5] O peso máximo do papel 100% algodão é de 90,2 g/m^2 (24 lb), encorpado.
[6] Os envelopes de 105 g/m^2 (28 lb, encorpado) estão limitados a 25% de algodão.

Observação: Apenas texto pode ser impresso em papel de 60 g/m^2 (16 lb, encorpado).

Capacidades de mídia

Legenda ✓ — suportado ✘— não suportado Tipo de mídia	Bandeja para 550 folhas	Alimentador multifunção	Alimentador de alta capacidade opcional	Bandeja do encadernador opcional 1	Bandeja do encadernador opcional 2
Papel	550 folhas*	100 folhas*	3.000	100	1.000
Cartões	150–200 folhas**	45–55***	✘	100	✘
Etiquetas de papel	200	55	✘	30	✘
Etiquetas de vinil	✘	55	✘	30	✘
Transparências	150	50	✘	50	✘
Envelopes	✘	10 de Com- 10	✘	10	✘
* Baseado em papel de 20 lb. ** 200 folhas de cartão de 121–165 g/m² (33-44 lb) ou 150 folhas de cartão de 216 g/m² (102 lb). ** 45 folhas de cartão de 121–165 g/m² (33-44 lb) ou 55 folhas de cartão de 216 g/m² (102 lb).					

Ligação de bandejas

A ligação das bandejas ativa o recurso de ligação automática para as bandejas quando você carrega o mesmo tamanho e tipo de mídia em várias origens. A impressora liga automaticamente as bandejas; quando uma bandeja fica vazia, a mídia é alimentada a partir da próxima bandeja ligada.

Por exemplo, se o mesmo tamanho e tipo de mídia estiver carregado nas bandejas 1 e 2, a impressora selecionará a mídia da bandeja 1 até que ela fique vazia e, em seguida, alimentará a mídia automaticamente a partir da próxima bandeja ligada, a bandeja 2.

Ao ligar as duas bandejas, uma única origem com capacidade para 1.100 folhas é criada.

Se mídia do mesmo tamanho for carregada em todas as bandejas, verifique se elas são do mesmo tipo antes de ligar as bandejas.

Uma vez que as bandejas selecionadas estejam carregadas com mídia do mesmo tamanho e tipo, selecione a mesma configuração de Tipo de papel no Menu papel para essas origens.

Para desativar a ligação de bandejas, defina Tipo de papel como um valor exclusivo em cada uma das bandejas. Se todas as bandejas não tiverem o mesmo tipo de mídia quando estiverem ligadas, um trabalho poderá ser impresso por engano no tipo de papel errado.

Utilização da função duplex (impressão frente e verso)

A impressão duplex (ou *impressão frente e verso)* permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel. A impressão nos dois lados do papel reduz os custos de impressão.

Para obter os tamanhos aceitáveis para impressão duplex, consulte **Tamanhos de mídia e suporte**.

Selecione **Frente e verso** no driver de impressora para imprimir trabalhos duplex individuais.

Impressão duplex em papel timbrado

Ao imprimir no modo duplex (frente e verso) em papel timbrado a partir das bandejas, carregue o papel com o logotipo voltado para cima e entrando primeiro na impressora.

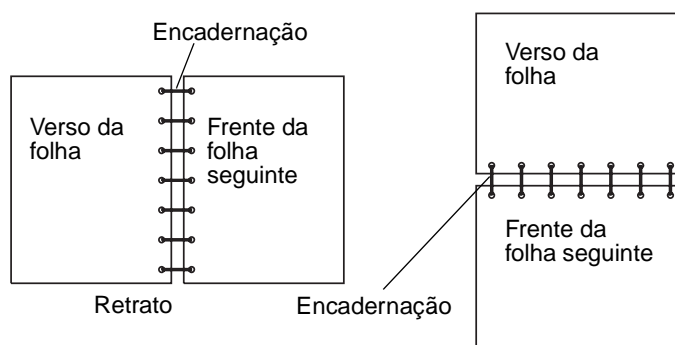
Uso da encadernação duplex

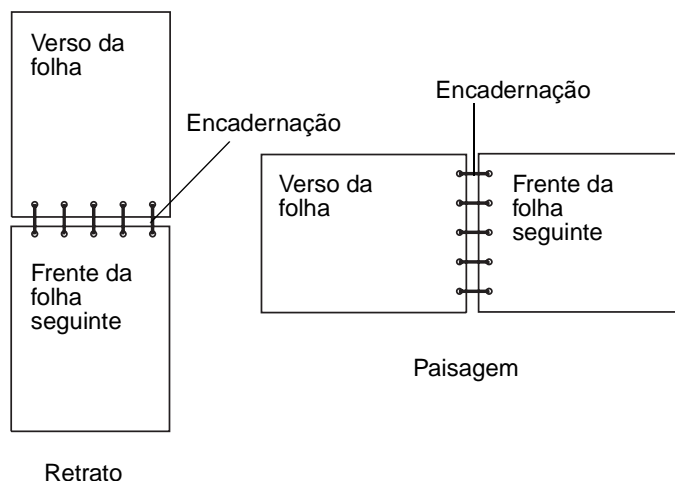
Quando a impressão Encad. duplex estiver selecionada no driver da impressora ou no Menu acabamento, os valores para essa configuração, borda longa ou borda curta, devem ser selecionados. O objetivo da Encadernação duplex é definir a forma como as páginas impressas em modo duplex devem ser encadernadas e como a impressão no verso da folha (páginas com numeração par) é orientada em relação à impressão na parte da frente (páginas com numeração ímpar).

Os dois valores de Encad. duplex são:

Borda longa*

O asterisco (*) indica que esta é a configuração padrão de fábrica.

Assume a encadernação pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem). A ilustração a seguir mostra a encadernação pela borda longa para páginas retrato e paisagem:

Borda curta

Assume a encadernação pela borda curta do papel (borda superior para orientação retrato e borda esquerda para orientação paisagem). A ilustração a seguir mostra a encadernação pela borda curta para páginas retrato e paisagem:

Para evitar atolamentos

Use a mídia de impressão adequada (papel, transparências, etiquetas e cartões) para ajudar a garantir uma impressão sem problemas. Consulte **Identificação de origens e especificações de mídia** para obter mais informações.

Observação: É recomendável experimentar uma pequena amostra de qualquer mídia de impressão que você esteja pensando em usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Ao selecionar a mídia de impressão adequada e carregá-la corretamente, você poderá evitar a maioria dos atolamentos. Consulte **Carregamento de bandejas padrão e opcionais**, **Carregamento do alimentador multifunção** ou **Carregamento do alimentador de alta capacidade** para obter instruções detalhadas sobre carregamento.

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

- Use somente a mídia de impressão recomendada.
- Não sobrecarregue as origens de mídia de impressão. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada na linha de empilhamento das etiquetas das origens.
- Não carregue mídias de impressão enrugadas, dobradas, úmidas ou curvadas.
- Flexione, ventile e endireite a mídia de impressão antes de carregá-la. Se ocorrerem atolamentos com a mídia de impressão, tente alimentar uma folha por vez pelo alimentador multifunção.
- Não use uma mídia de impressão que tenha sido cortada ou aparada por você mesmo.
- Não misture mídias de impressão com tamanhos, pesos ou tipos diferentes na mesma origem.
- Certifique-se de que o lado recomendado para impressão seja carregado na origem de acordo com suas necessidades de impressão simples ou duplex.
- Mantenha a mídia de impressão armazenada em um ambiente adequado. Consulte **Armazenamento da mídia**.
- Não remova as bandejas durante um trabalho de impressão.
- Empurre todas as bandejas firmemente para dentro da impressora após carregá-las.

Certifique-se de que as guias das bandejas estejam posicionadas corretamente, de acordo com a mídia de impressão carregada. Certifique-se de que as guias não estejam muito apertadas contra a pilha de mídia de impressão.

Manutenção da impressora

É necessário executar certas tarefas periodicamente para manter um alto nível de qualidade de impressão. Essas tarefas são abordadas neste capítulo.

Se várias pessoas estiverem usando a impressora, será possível designar um operador principal para fazer a instalação e manutenção da impressora. Informe os problemas de impressão e as tarefas de manutenção a esse operador principal.

Nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 para obter informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark na Web, em **www.lexmark.com**, ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

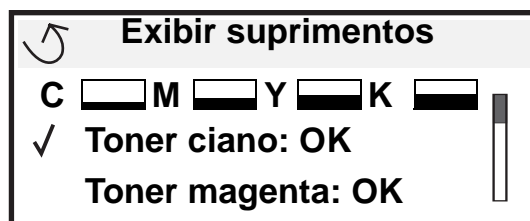
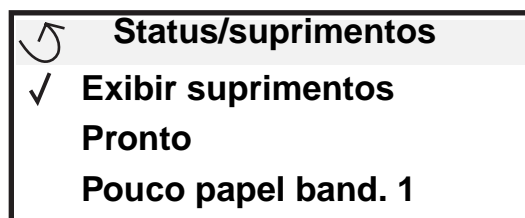
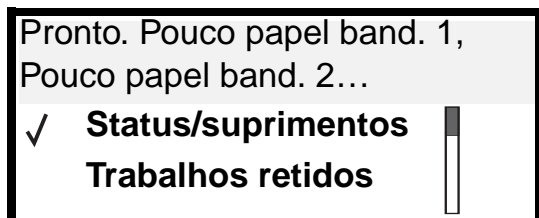
Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos de sua impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

Determinação do status dos suprimentos

O painel do operador da impressora o alerta quando há necessidade de um item de suprimento ou de manutenção. O status dos suprimentos da impressora também pode ser visto no painel do operador, a menos que a impressora esteja imprimindo ou em estado ocupado. O cabeçalho ou a área cinza da parte superior do visor indicará que a impressora está em estado **Pronto** e se há alguma bandeja com pouca mídia. A seleção de **Status/suprimentos** no visor abrirá a tela **Status/suprimentos**, na qual é possível ver o status das várias bandejas e abrir a tela de suprimentos para ver o status atual do cartucho de toner.

Economia de suprimentos

Diversas configurações no software ou no visor permitem economizar toner e papel. Para obter mais informações sobre como alterar essas configurações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.

Suprimento	Item de seleção do menu	O que a configuração faz
Toner	Tonalidade do toner em Padrões → Menu qualidade	Permite ajustar a quantidade de toner liberada em uma folha de mídia impressa. Os valores variam de 1 (configuração mais clara) a 5 (configuração mais escura).
Toner colorido e fotorreveladores coloridos	Modo de impressão Apenas preto em Padrões → Menu qualidade	Imprime apenas preto para economizar os suprimentos de impressão coloridos.
Toner colorido	Economizador de cor em Padrões → Menu qualidade	Imprime cores menos vivas para economizar o toner colorido.

Suprimento	Item de seleção do menu	O que a configuração faz
Mídia de impressão	Impressão múlt. pág. em Padrões → Menu acabamento	Faz com que a impressora imprima duas ou mais imagens de página em um lado da folha. Os valores para Impressão múlt. pág. são 2 pág/folha, 3 pág/folha, 4 pág/folha, 6 pág/folha, 9 pág/folha, 12 pág/folha e 16 pág/folha. Combinada com a configuração frente e verso, a impressão de múltiplas páginas permite imprimir até 32 páginas em uma folha de papel (16 imagens na frente e 16 imagens no verso).
	Frente e verso em Padrões → Menu acabamento	A impressão frente e verso está disponível quando você conecta a unidade duplex opcional. Ela permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel.
	Use o software ou o driver de impressora para enviar um trabalho do tipo Verificar impressão.	Permite examinar a primeira cópia de um trabalho de múltiplas cópias para verificar se ele está satisfatório antes da impressão de outras cópias. Se o trabalho não estiver satisfatório, você poderá cancelá-lo. Consulte **Impressão e exclusão de trabalhos retidos** para obter mais informações sobre um trabalho do tipo Verificar impressão.

Pedido de suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark na Web, em **www.lexmark.com**, ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Observação: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Pedido de um cartucho de toner

Quando a mensagem **`[cor] baixo`** for exibida, faça o pedido de um novo cartucho de tinta. Você pode imprimir algumas centenas de páginas depois que a mensagem **`[cor] baixo`** for exibida. Você precisará ter um novo cartucho disponível quando o atual não estiver mais imprimindo de forma satisfatória.

Observação: Certifique-se de agitar o novo cartucho de tinta antes de instalá-lo na impressora para maximizar o rendimento.

Os cartuchos de tinta específicos recomendados para sua impressora são:

Número de peça	Descrição	Rendimento médio[1]
C9202CH	Cartucho de toner ciano	14.000 páginas
C9202MH	Cartucho de toner magenta	14.000 páginas
C9202YH	Cartucho de toner amarelo	14.000 páginas
C9202KH	Cartucho de toner preto	15.000 páginas
[1] Com aproximadamente 5% de cobertura.		

Quando a mensagem Trocar toner preto e OCR é exibida, o cartucho preto está vazio. Troque o cartucho de toner preto e o rolo de revestimento de óleo. Um rolo de revestimento de óleo é fornecido com o cartucho de toner preto.

Fusor e correia de transferência

Peça um fusor ou uma correia de transferência quando **Vida útil do fusor** ou **Vida útil da correia de transferência** for exibido no visor. Troque os itens quando **Trocar fusor** ou **Trocar correia de transferência** for exibido. Cada kit contém todos os itens necessários para trocar a correia de transferência ou o fusor. Consulte a tabela a seguir para obter o número de peça do kit de manutenção para a sua impressora específica.

Itens de manutenção	Números de peça
Correia de transferência	0040X1251
Fusor	56P2650 (110 V) 56P2651 (220 V)

Pedido de um fotorrevelador preto ou de fotorreveladores coloridos

Recomendamos o pedido de novos fotorreveladores quando **Aviso de vida útil do fotorrev. preto** ou **Aviso de vida útil do fotorrev. colorido** for exibido no visor.

Observação: Ao trocar fotorreveladores coloridos, é importante trocar os três fotorreveladores de uma vez.

Faça o pedido de fotorreveladores Lexmark com número de peça C92030X, para preto, ou C92034X, para colorido.

Encadernador

Para obter informações sobre manutenção e pedir suprimentos do encadernador, consulte o *Guia do usuário e configuração do encadernador* fornecido com o encadernador.

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para devolver produtos para a Lexmark para reciclagem:

1 Visite nosso site, em:

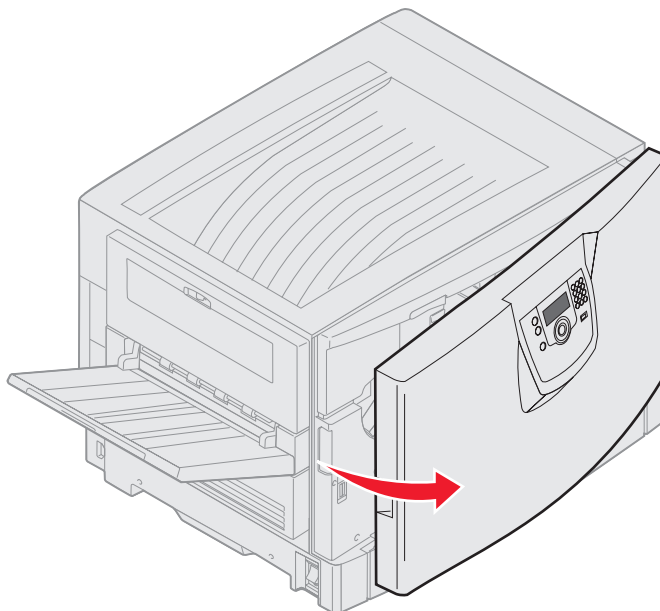
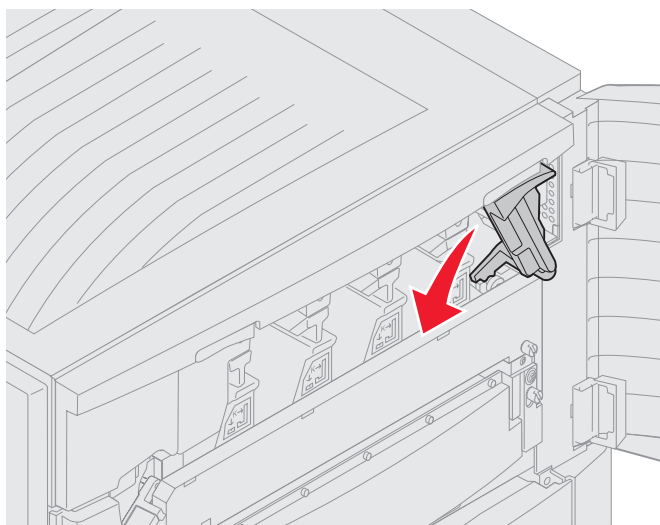
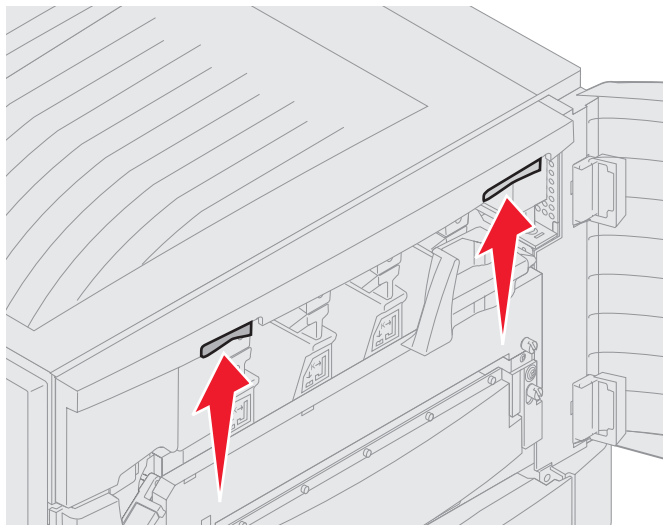
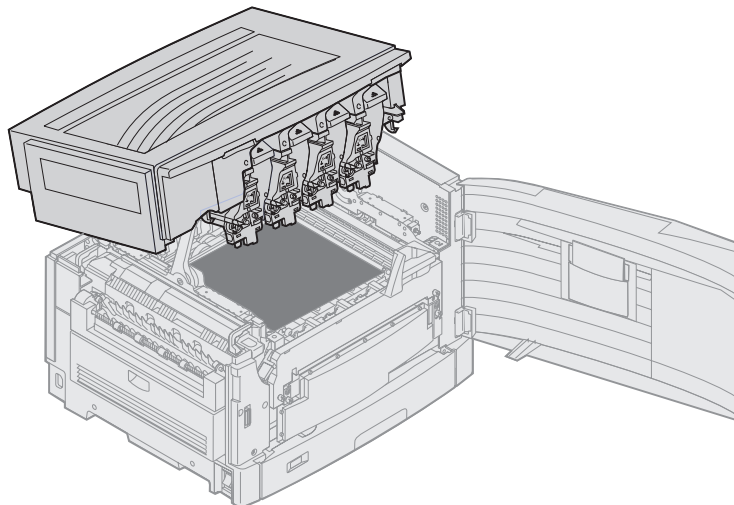
www.lexmark.com/recycle

2 Siga as instruções na tela do computador.

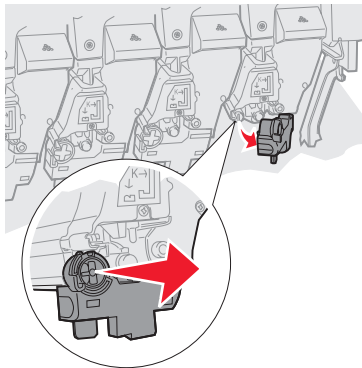
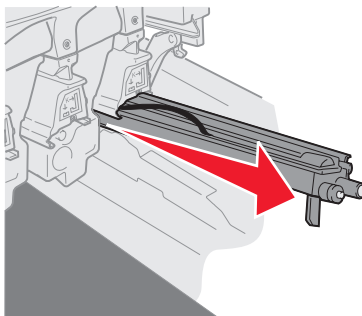
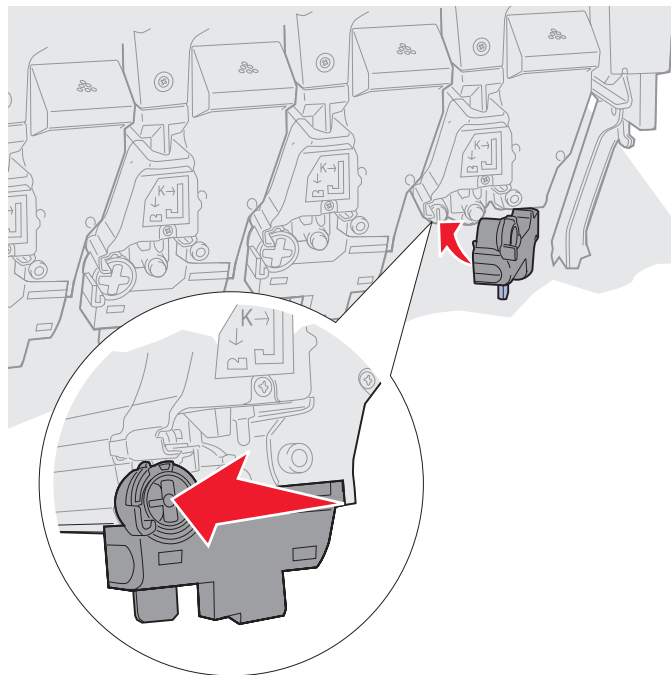
Limpeza dos LEDs

Se você estiver tendo problemas de qualidade de impressão como espaços vazios, faixas claras ou impressão muito clara, talvez seja preciso limpar os LEDs dentro da tampa superior.

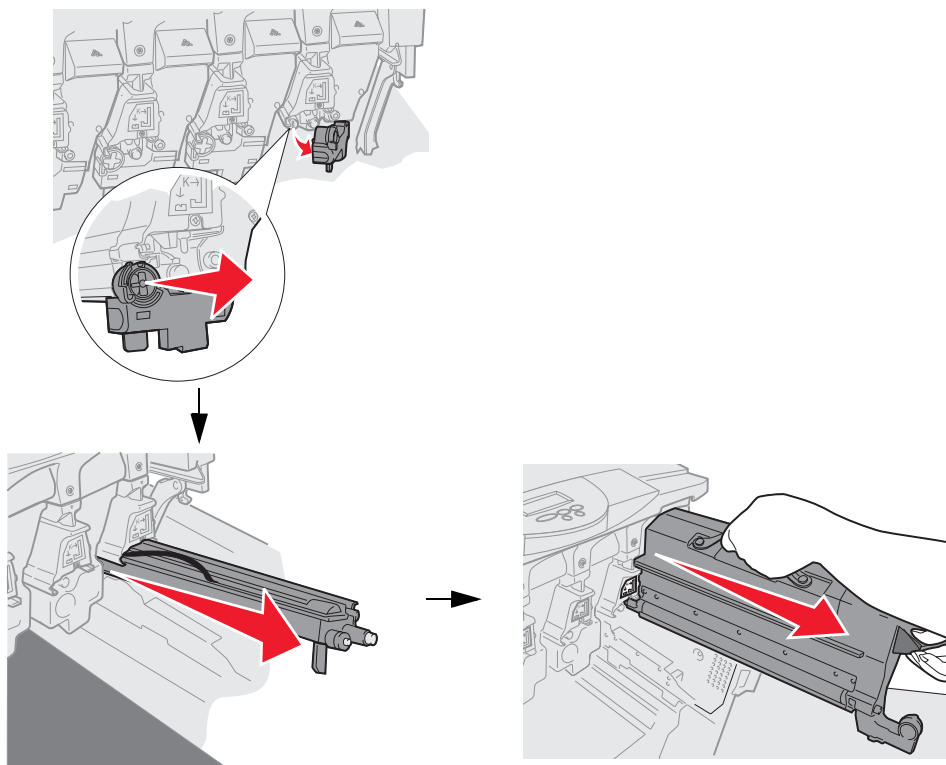
1 Abra a tampa superior.

a Abra a porta frontal.

b Gire a alavanca de bloqueio da tampa superior para a esquerda.

c Aperte o botão de bloqueio e os pontos de elevação da tampa superior direita mostrados a seguir.

d Levante a tampa superior até que ela pare.

2 Remova e reinsira cada fotorrevelador.

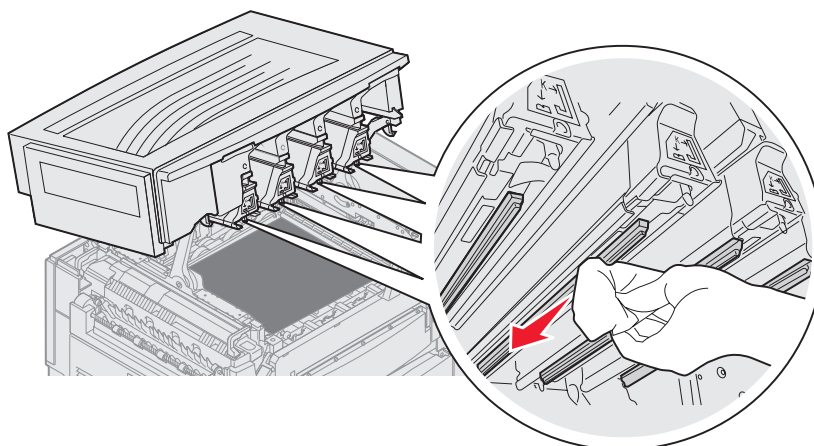
Aviso: Expor os fotorreveladores à luz por períodos prolongados pode danificá-los. Não exponha os fotorreveladores à luz por mais de dez minutos. Impressões digitais podem afetar o desempenho dos fotorreveladores. Evite tocar os fotorreveladores em qualquer ponto que não seja as alças.

a Abra o braço do toner de resíduos.

b Remova o fotorrevelador completamente e reinsira-o.

c Feche o braço do toner de resíduos.

d Repita as etapas de **a** a **c** para cada fotorrevelador.

Na maioria dos casos, a remoção e a reinserção dos fotorreveladores limpa os LEDs suficientemente. Se o problema persistir, continue na **etapa 3**.

3 Remova todos os fotorreveladores e cartuchos de toner.

Aviso: Expor os fotorreveladores à luz por períodos prolongados pode danificá-los. Não exponha os fotorreveladores à luz por mais de dez minutos. Impressões digitais podem afetar o desempenho dos fotorreveladores. Evite tocar os fotorreveladores em qualquer ponto que não seja as alças.

Aviso: O toner dentro dos cartuchos de toner pode manchar tecidos. Não limpe tecidos manchados com toner em água quente; isso causa a adesão permanente do toner dos tecidos. Use água gelada para remover manchas de toner de tecidos.

4 Limpe as lentes de vidro das quatro cabeças dos LEDs com um pano limpo e seco ou um lenço de papel.

5 Reinstale todos os cartuchos de toner.

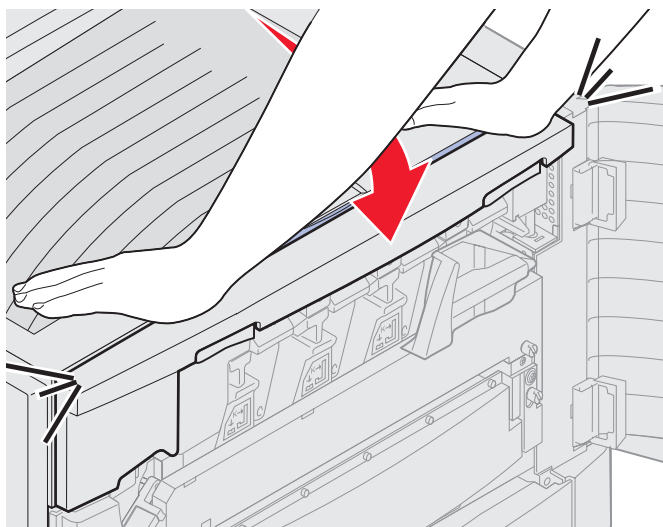
CUIDADO: Antes de fechar a tampa superior, certifique-se de que não haja pessoas perto da impressora e de que não haja nenhum objeto na área sob a tampa.

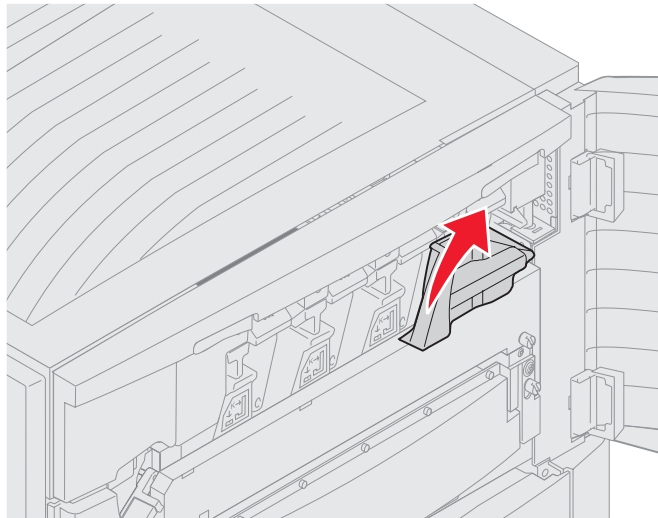
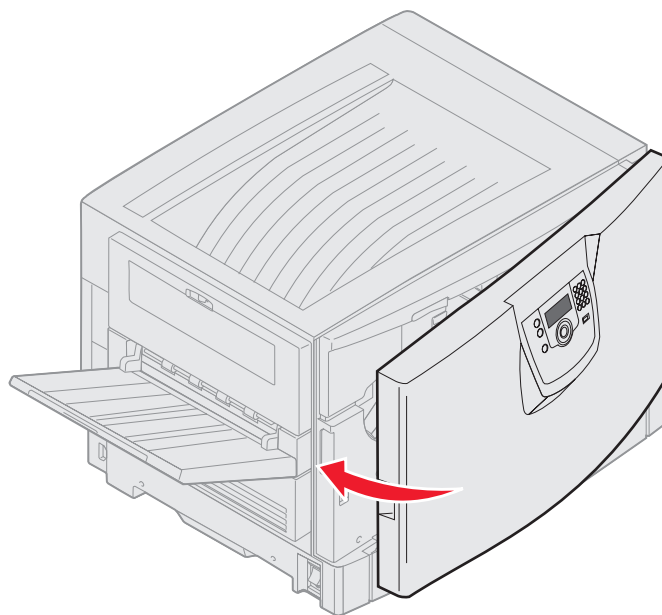
6 Feche a tampa superior e a porta frontal.

Fechamento da tampa superior

CUIDADO: Antes de fechar a tampa superior, certifique-se de que não haja pessoas perto da impressora e de que não haja nenhum objeto na área sob a tampa.

1 Coloque as duas mãos sobre a tampa superior, como mostrado.

2 Pressione a tampa superior firmemente para baixo até ouvir um *clique*, quando ela for encaixada.

3 Gire a alavanca de bloqueio da tampa superior para a direita.

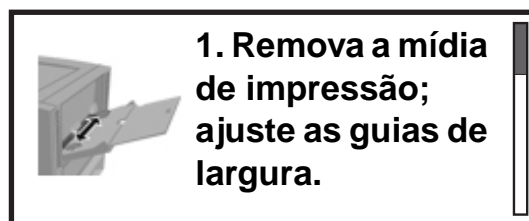
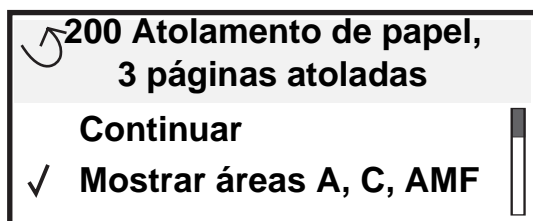
Observação: Se você não conseguir girar a alavanca de bloqueio, a tampa não estará totalmente fechada. Abra a tampa superior e pressione-a firmemente para baixo até ouvir um *clique*, quando ela for encaixada.

4 Feche a porta frontal.

CUIDADO: Uma gaveta opcional pesa 18,5 kg (40,8 Ib). Peça ajuda a alguém para levantá-la.

Limpeza de atolamentos

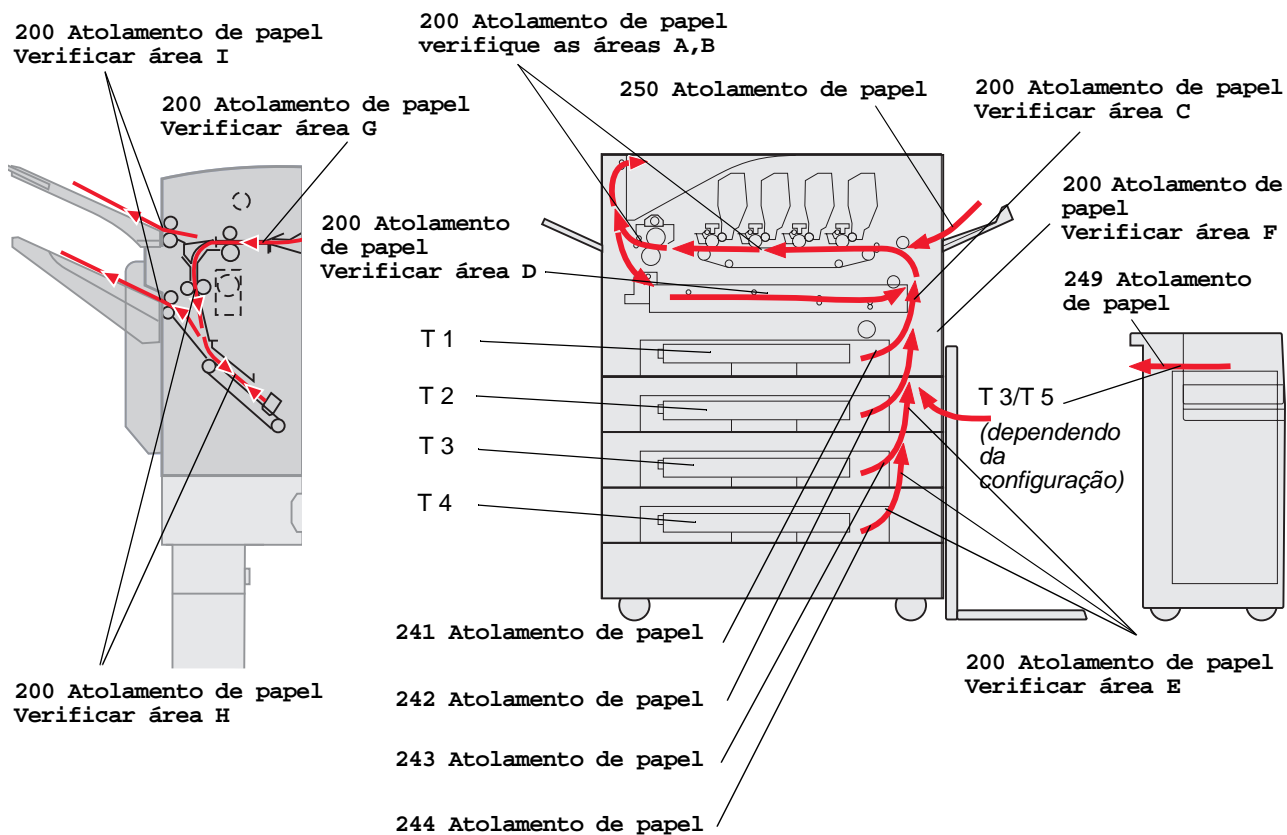
Com a seleção cuidadosa da mídia de impressão e o carregamento adequado, é possível evitar a maioria dos atolamentos de papel. Para obter mais informações sobre como evitar atolamentos de papel, consulte **Para evitar atolamentos**. Se ocorrer um atolamento de papel, siga as etapas descritas nesta seção.

Para solucionar as mensagens de atolamento de papel, você deve limpar todo o caminho do papel e pressionar ✓ para limpar a mensagem e continuar a impressão. A impressora imprimirá uma nova cópia da página que ficou atolada caso a opção Recup. de atolamento esteja definida como Ativar ou Automático. No entanto, a configuração Automático não garante que a página seja impressa.

Para identificar atolamentos

Quando o papel ficar atolado, a mensagem de atolamento apropriada será exibida no painel do operador da impressora. Se você selecionar **`Mostrar áreas`** no painel do operador, poderá exibir uma ou mais imagens para ajudá-lo a limpar o atolamento.

Consulte o diagrama na **página 111** para ter uma visão geral do caminho do papel e das áreas nas quais ocorrem os atolamentos. O caminho varia, dependendo da origem do papel e das bandejas de saída.

Identificação de áreas de atolamento

A ilustração a seguir mostra o caminho que a mídia de impressão percorre na impressora. O caminho varia dependendo das origens de entrada usadas.

Para entender as mensagens de atolamento

A tabela a seguir lista as mensagens de atolamento que podem ocorrer e a ação necessária para limpar a mensagem. A mensagem de atolamento indica a área na qual ocorreu o atolamento. No entanto, é melhor limpar todo o caminho do papel para garantir que todos os atolamentos possíveis tenham sido limpos.

200 Atolamento de papel <x> páginas atoladas (verifique as áreas A-F, T1-5, AMF)

Esta mensagem identifica as áreas (A–F, AMF ou T1–T5) que você precisa verificar para remover o papel ou limpar a mensagem. O visor se alterna entre **200 Atolamento de papel <x> páginas atoladas** e **Verifique as áreas A-F., T1-5, AMF**:

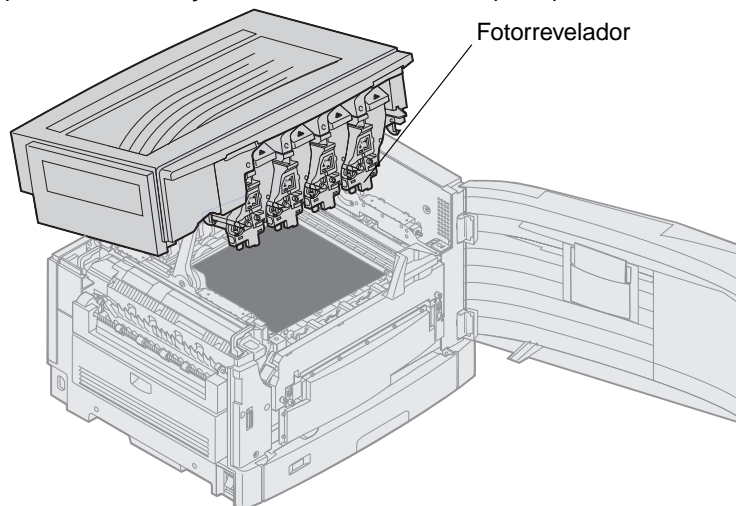
Mensagem de atolamento	Mensagem de atolamento
Verificar área A	**Verificar área G**
Verificar área B	**Verificar área H**
Verificar área C	**Verificar área I**
Verificar área D	**Verif. aliment. MF**
Verificar área E	**Verifique band. [x]** (com a mensagem **241 a 244 Atolamento de papel**)
Verificar área F	**Verifique band. [x]** (com a mensagem **249 Atolamento de papel**)

Observação: Se houver um atolamento de papel quando você ligar a impressora, a segunda linha da mensagem **200 Atolamento de papel** estará em branco. Para resolver a mensagem, você deve limpar todo o caminho do papel.

Verificar área A

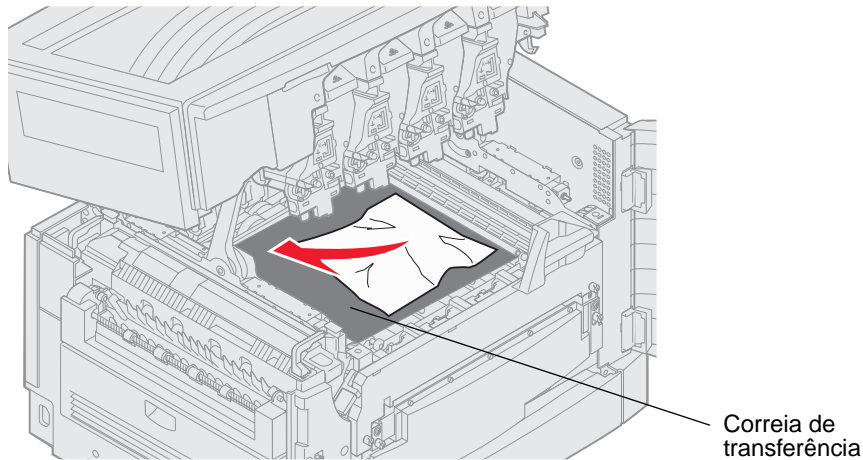
Esta mensagem indica um atolamento de papel na área da correia de transferência. Para limpar a área A:

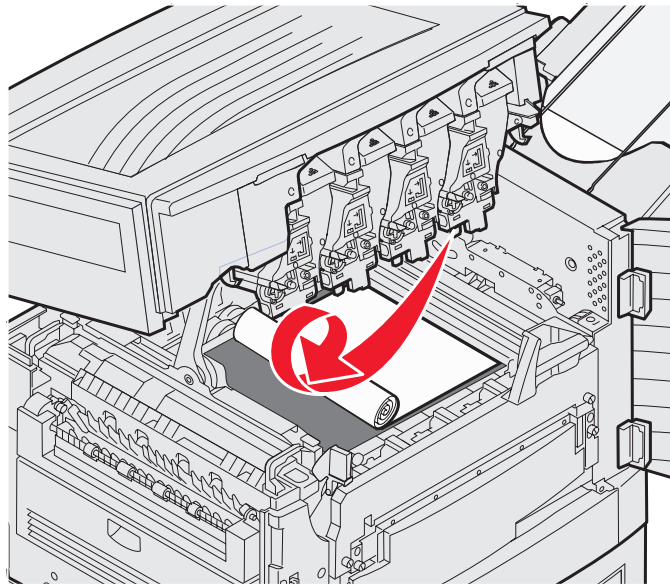
1 Execute as etapas para abrir a tampa superior.

Observação: Se precisar de instruções sobre como abrir a tampa superior, consulte **Abra a tampa superior.**

Aviso: Nunca toque no cilindro do fotorrevelador na parte inferior do cartucho de toner.

Observação: O papel pode estar coberto com toner não fundido, que pode manchar as roupas.

2 Remova o papel da correia de transferência.

Se a origem do papel for o alimentador multifunção, verifique a área entre o alimentador multifunção e a correia de transferência.

Aviso: Não use objetos pontiagudos para remover o papel. Isso pode causar danos permanentes à correia de transferência.

Observação: Se houver papel para faixas atolado na área do fusor, continue na **etapa 2** do tópico **Verificar área B**. Se houver papel para faixas atolado na correia de transferência, mas ele não tiver entrado no fusor, remova o atolamento enrolando o papel a partir da parte interna da impressora até que a folha inteira seja liberada.

3 Verifique se há outros atolamentos na área do fusor e na tampa superior.

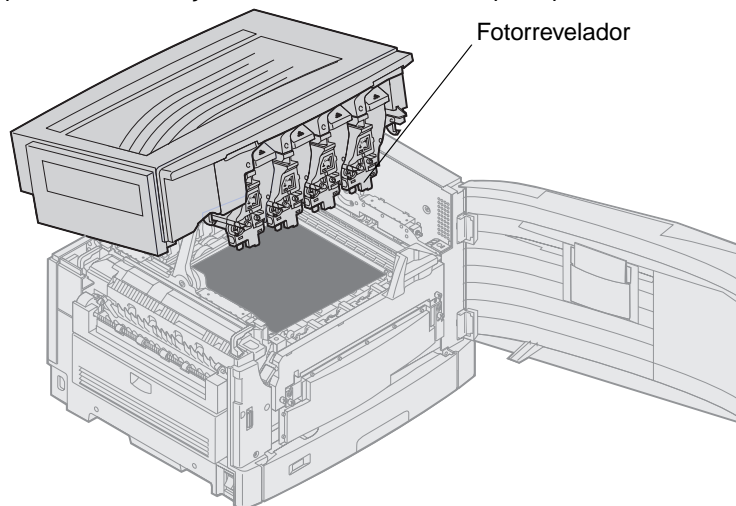
Se não houver atolamentos na área do fusor ou na tampa superior, feche a tampa superior e a porta frontal e pressione ✓. Se houver um atolamento, continue na **etapa 2** do tópico **Verificar área B**.

Observação: Se precisar de instruções sobre como fechar a tampa superior, consulte **Fechamento da tampa superior**.

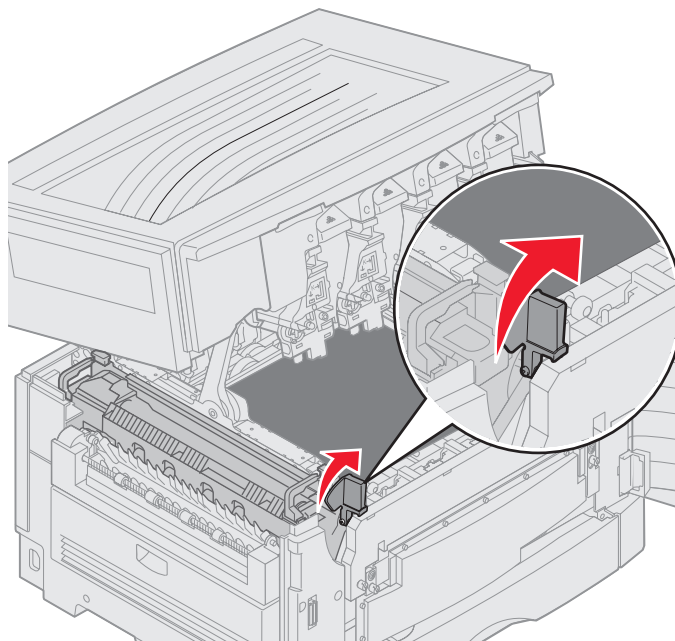
Verificar área B

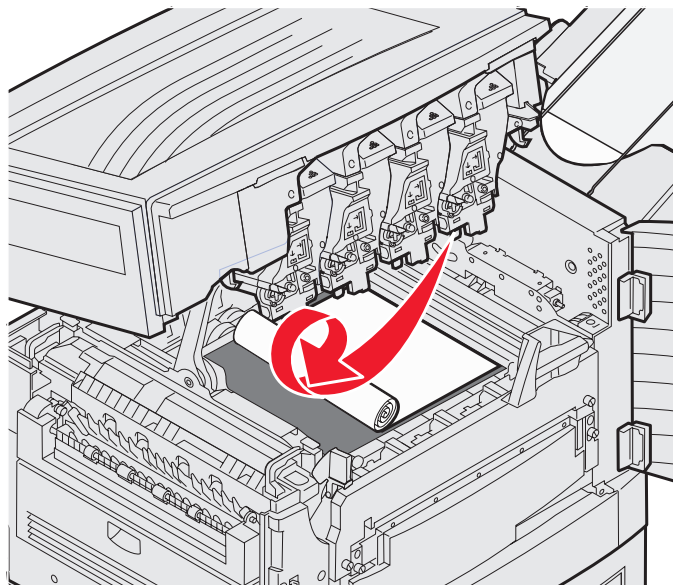
Esta mensagem indica um atolamento de papel no fusor ou na área do rolo de saída. Para limpar a área B:

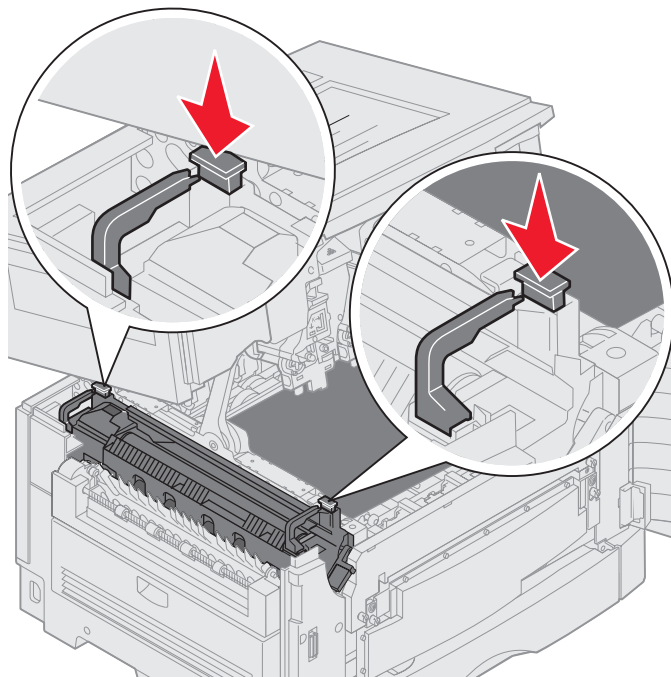
1 Execute as etapas para abrir a tampa superior.

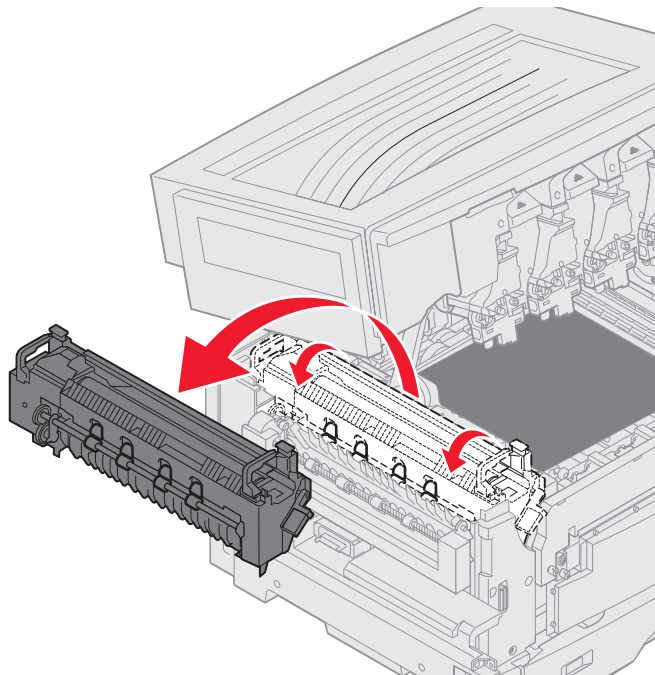
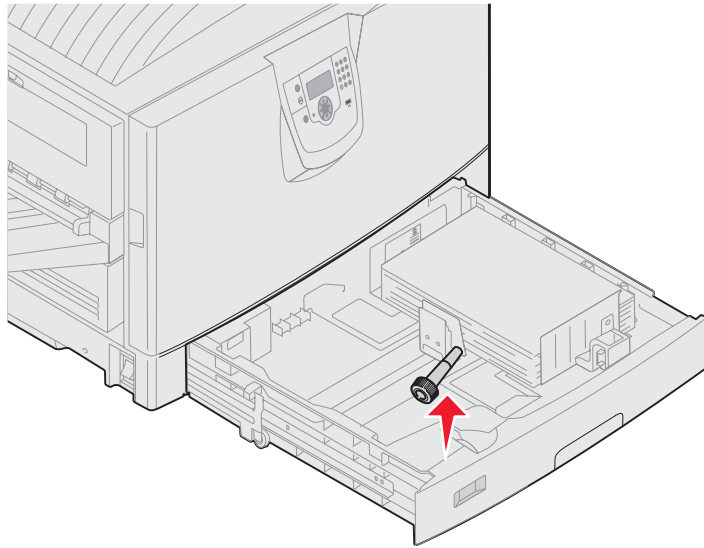
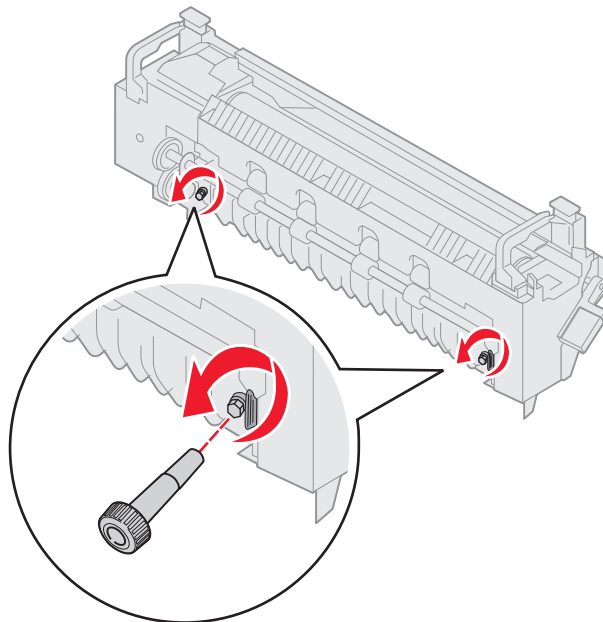
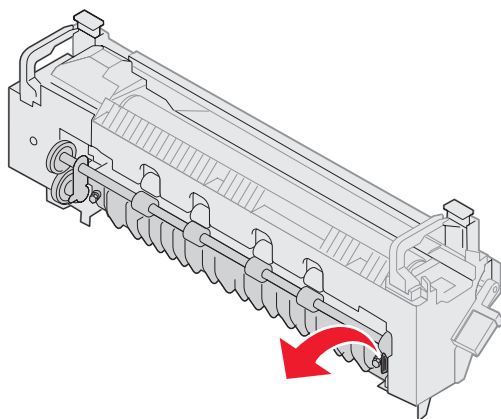
Observação: Se precisar de instruções sobre como abrir a tampa superior, consulte **Abra a tampa superior.**

Aviso: Nunca toque no cilindro do fotorrevelador na parte inferior do cartucho de toner.

O papel pode estar coberto com toner não fundido, que pode manchar as roupas.

2 Se houver papel para faixas atolado na área do fusor, levante a alavanca de liberação do fusor.

CUIDADO: O fusor pode estar quente. Deixe-o esfriar antes de tocá-lo.

Puxe o papel em direção à parte interna da impressora até que ele esteja fora do fusor; em seguida, remova o atolamento enrolando o papel a partir da parte interna da impressora até que a folha inteira seja liberada.

Para remover todos os outros tipos de papel atolados na área do fusor, continue na **etapa 3**.

3 Segure as alças do fusor e pressione os botões de liberação do fusor com os polegares.

CUIDADO: O fusor pode estar quente. Deixe-o esfriar antes de tocá-lo.

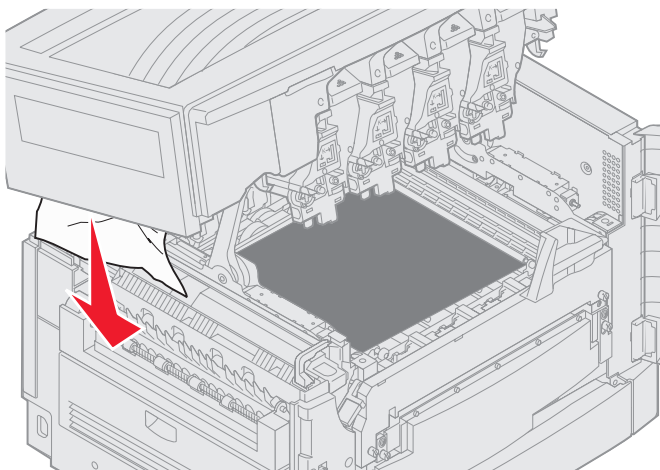
4 Levante e retire o fusor da impressora. Coloque-o sobre uma superfície plana e limpa.

5 Abra a bandeja padrão e remova o parafuso verde do fusor.

6 Solte os dois parafusos vermelhos.

7 Segure a guia verde e abra a porta de acesso ao fusor.

8 Remova o atolamento.

9 Recoloque o fusor.

10 Recoloque o parafuso do fusor e feche a bandeja.

11 Verifique se há outros atolamentos na tampa superior.

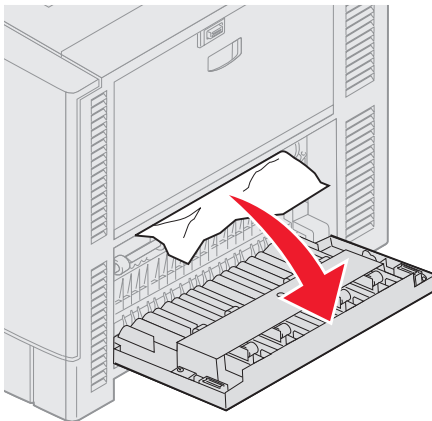
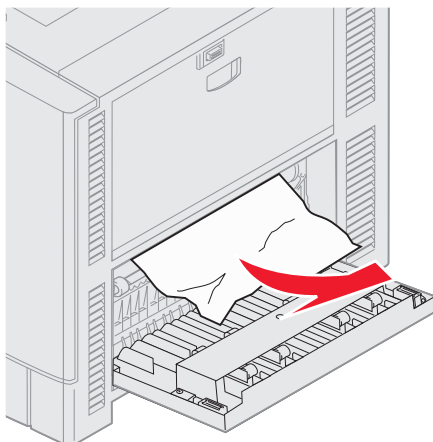
Se não houver atolamentos na tampa superior, feche a tampa superior e a porta frontal. Se houver um atolamento, continue na **etapa 12**.

12 Remova o atolamento da tampa superior.

13 Feche a tampa superior e a porta frontal.

14 Pressione ✓.

Verificar área C

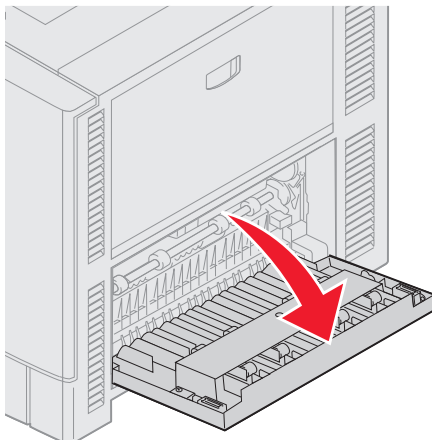
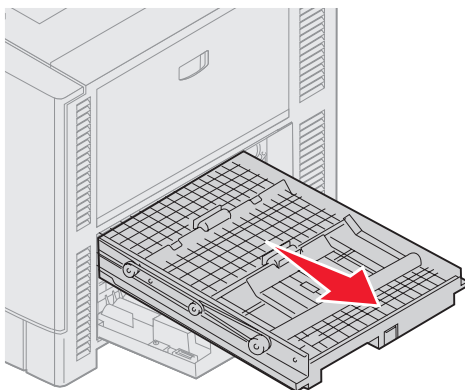
Os atolamentos que causam uma mensagem **`Verificar área C`** exigem a abertura da porta de acesso ao atolamento no duplex. Se você estiver imprimindo em papel pequeno, as etapas a seguir podem não limpar o atolamento. Consulte **Remoção de papel de tamanho pequeno da unidade duplex**.

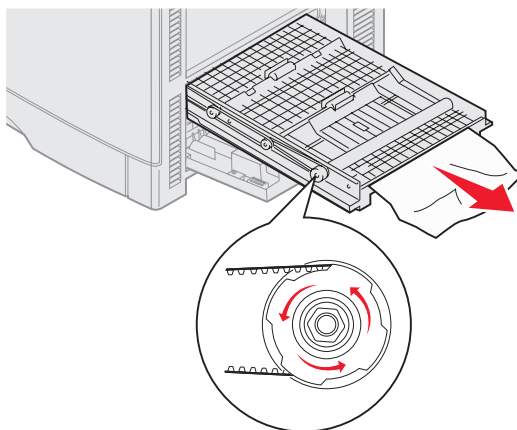
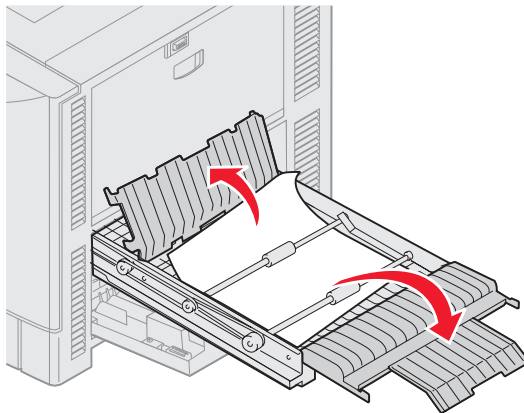
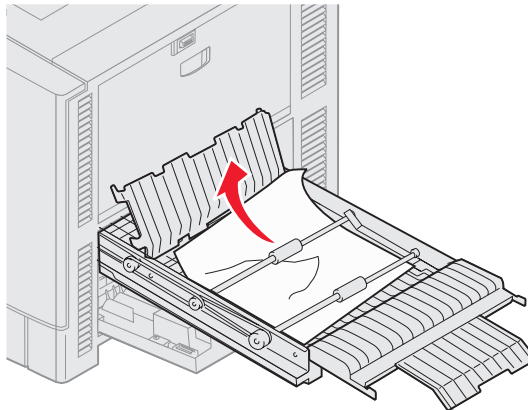
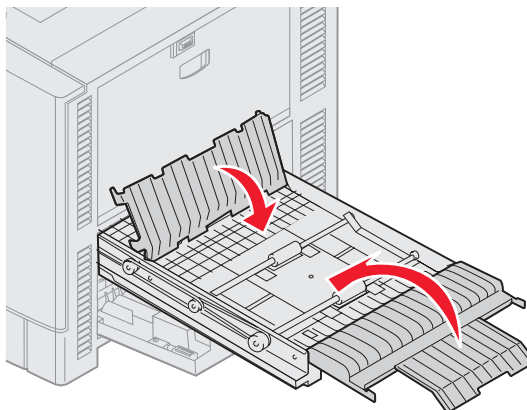
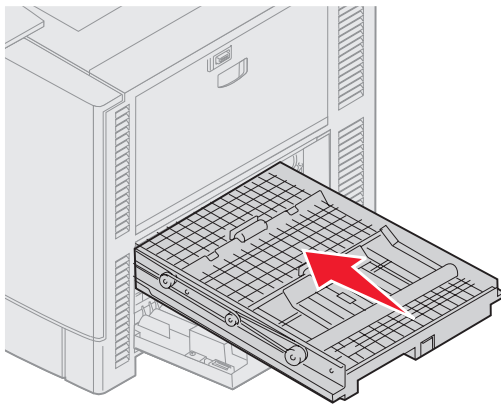
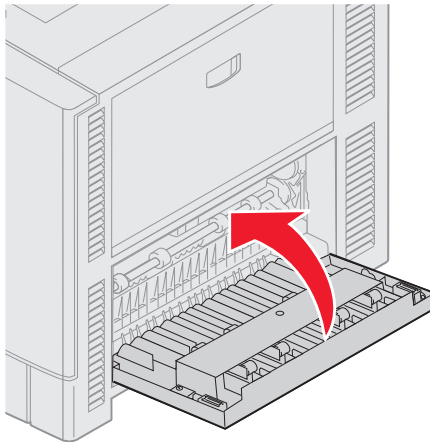
1 Abra a porta de acesso ao atolamento no duplex no lado direito da impressora.

2 Remova o atolamento.

3 Pressione ✓.

Se a mensagem de atolamento de papel persistir, verifique e limpe todo o caminho do papel.

Verificar área D

Esta mensagem indica um atolamento de papel na área da unidade duplex. Para limpar a área D:

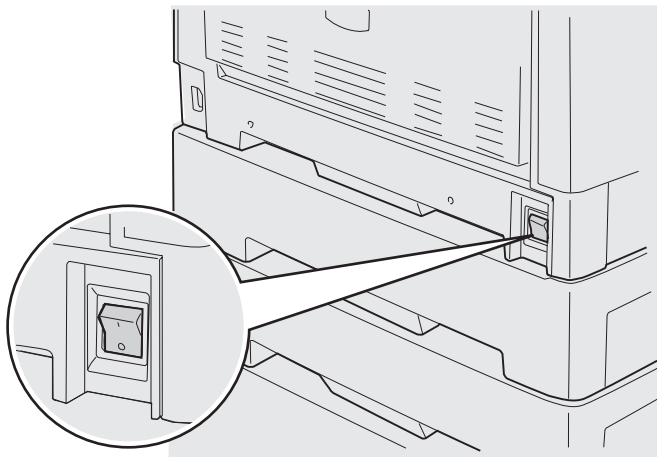
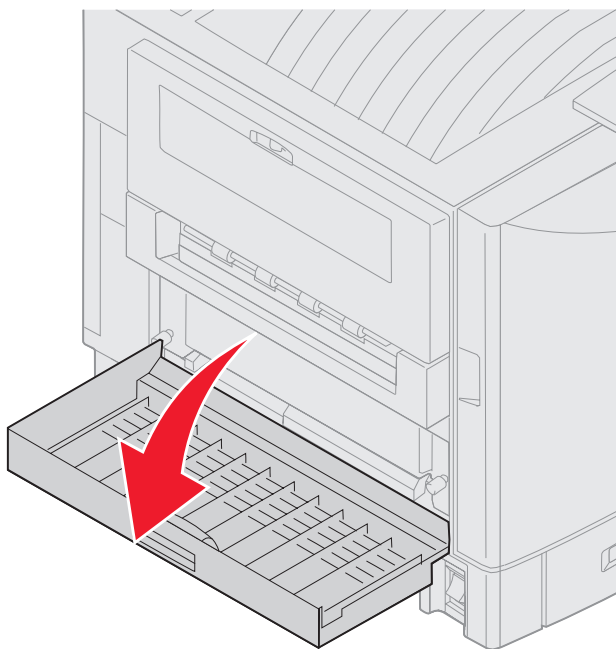
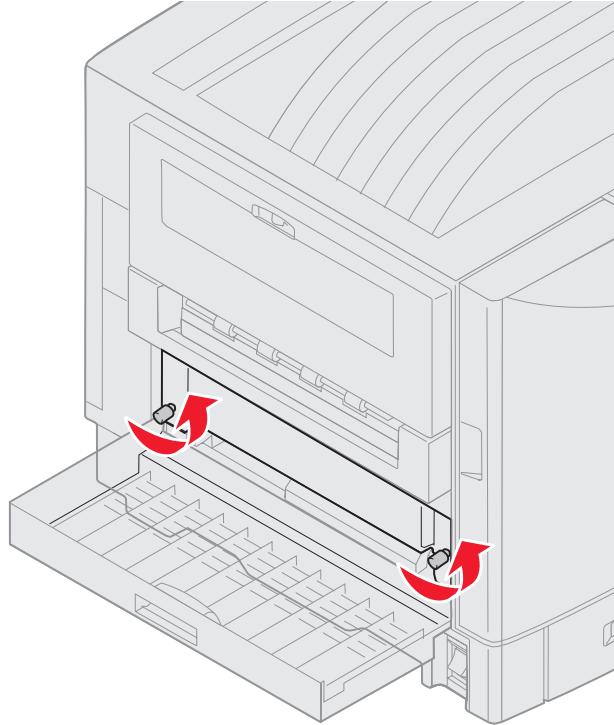
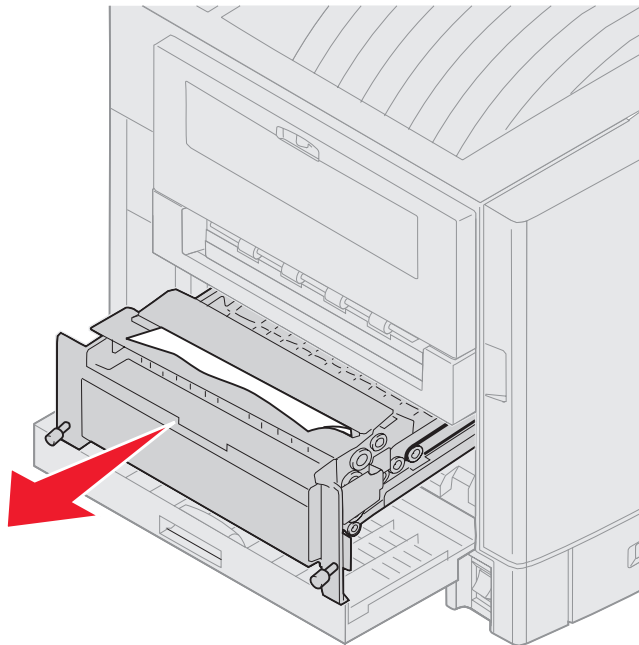
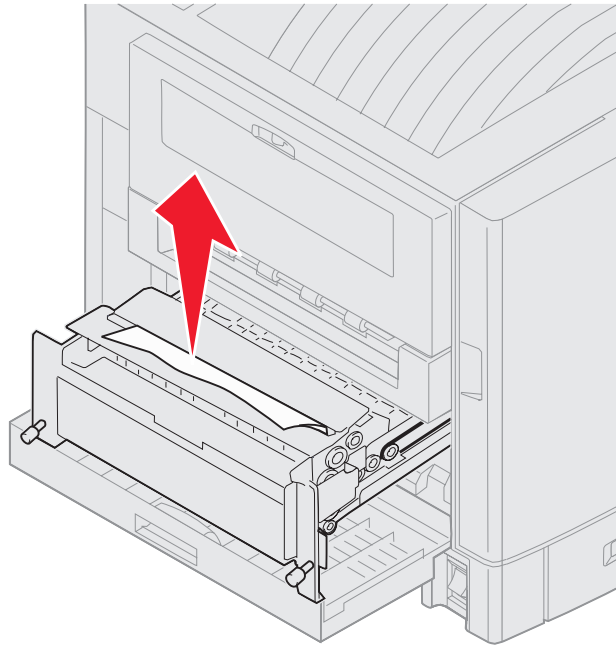
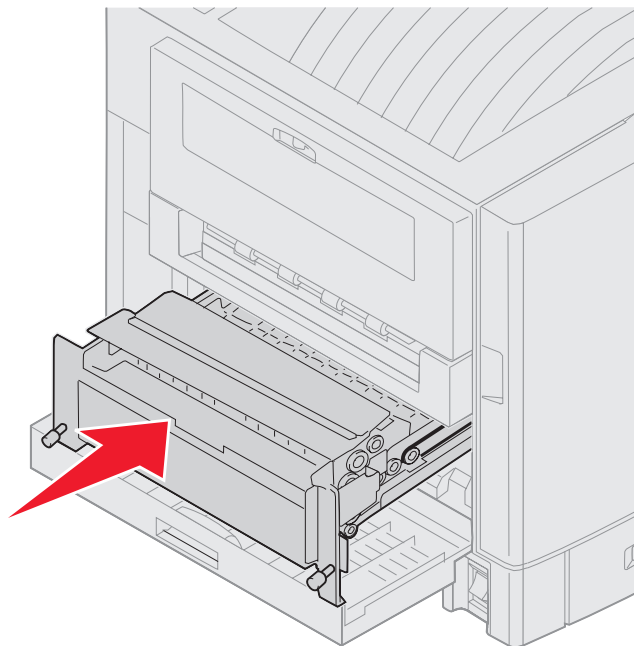
1 Abra a porta de acesso ao atolamento no duplex no lado direito da impressora.

2 Retire a unidade duplex cuidadosamente.

3 Gire o dispositivo para encaminhar o papel no sentido anti-horário.

Se o papel avançar para fora da unidade duplex, remova o atolamento e vá para a etapa 7. Se não avançar, vá para a etapa 4.

4 Abra as tampas da unidade duplex.

5 Remova o atolamento.

6 Feche as tampas da unidade duplex.

7 Empurre a unidade duplex até que ela pare.

8 Feche a porta de acesso.

9 Pressione ✓.

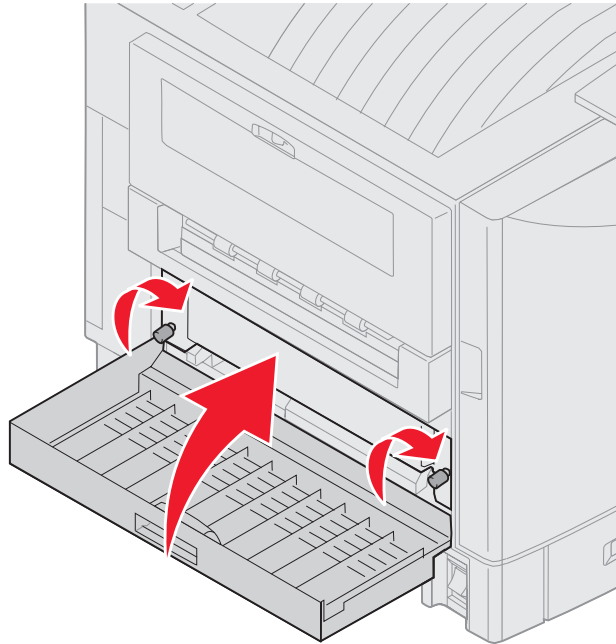
Se a mensagem de atolamento de papel persistir, verifique e limpe todo o caminho do papel.

Remoção de papel de tamanho pequeno da unidade duplex

Ao imprimir nos dois lados de papel A5 ou outros papéis de tamanho pequeno, pode ser necessário remover parcialmente a unidade duplex para limpar o atolamento.

1 Desligue a impressora.

2 Abra a porta da unidade duplex.

3 Solte os dois parafusos mostrados.

4 Puxe a unidade duplex para fora o suficiente para ver a entrada da unidade duplex.

5 Remova o atolamento da entrada da unidade duplex.

6 Insira a unidade duplex.

7 Alinhe os parafusos da unidade duplex com os furos na impressora.

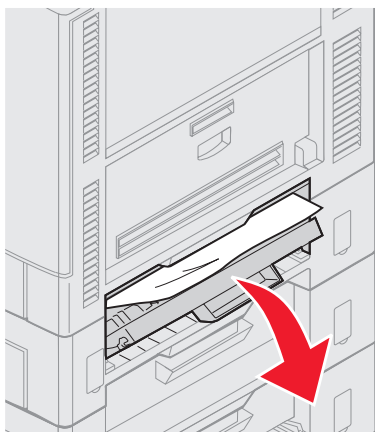
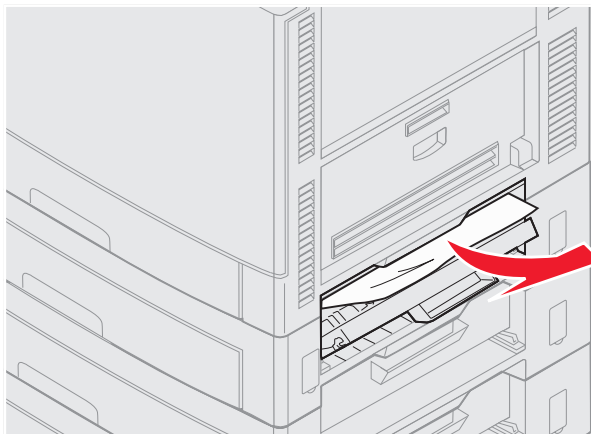
8 Aperte os parafusos para fixar a unidade duplex.

9 Feche a porta da unidade duplex.

10 Pressione ✓.

Verificar área E

Esta mensagem indica um atolamento na área do caminho do papel da gaveta opcional superior, central ou inferior.

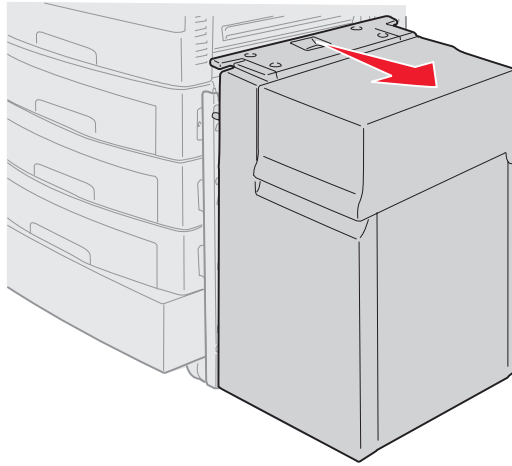
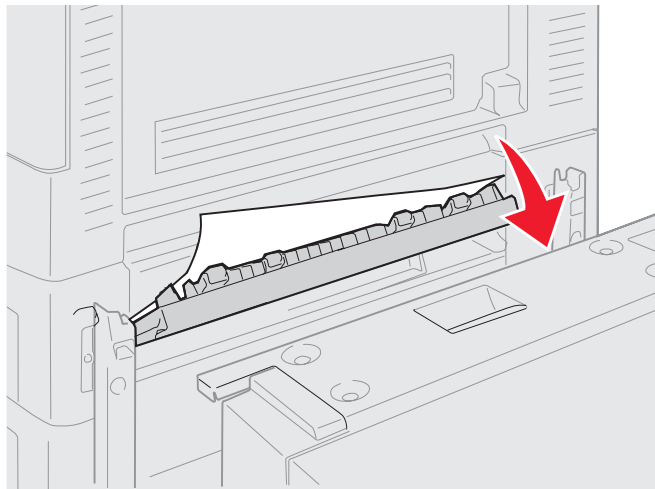
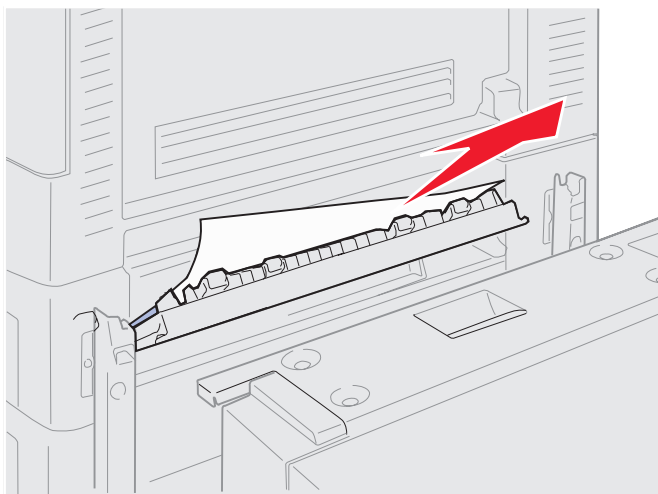
Observação: Se você tiver um alimentador de alta capacidade, retire o alimentador da impressora.

1 Abra a porta de acesso ao atolamento na gaveta opcional superior.

2 Remova o atolamento.

3 Feche a porta de acesso ao atolamento.

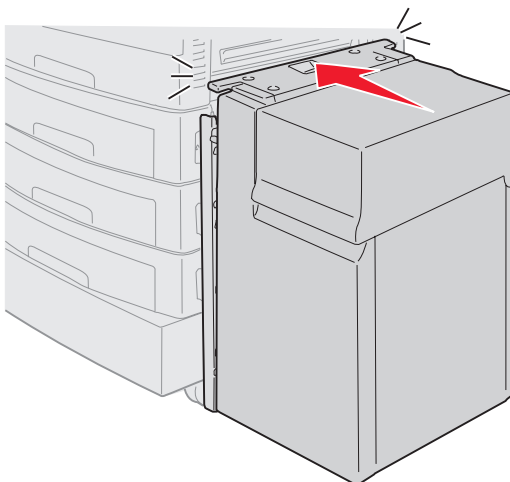
4 Repita essas etapas para atolamentos nas gavetas central e inferior.

5 Pressione ✓. Se a mensagem de atolamento de papel persistir, verifique e limpe todo o caminho do papel.

Verificar área F

1 Retire o alimentador de alta capacidade da impressora.

2 Abra a porta de acesso ao atolamento na gaveta opcional superior.

3 Remova os atolamentos.

4 Feche a porta de acesso ao atolamento.

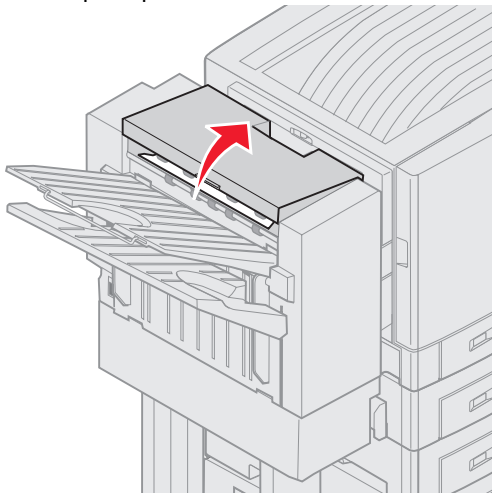
5 Deslize o alimentador de alta capacidade até que o alimentador fique travado na estrutura de encaixe.

Quando o alimentador estiver na posição correta, você ouvirá um *clique*.

6 Pressione ✓.

Se a mensagem de atolamento de papel persistir, verifique e limpe todo o caminho do papel.

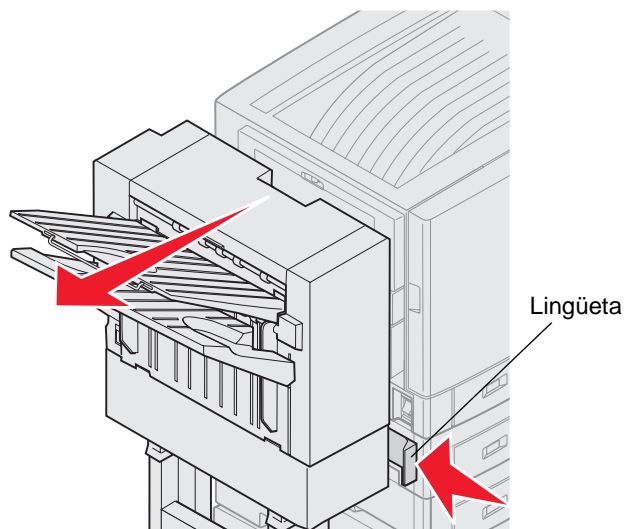
Verificar área G

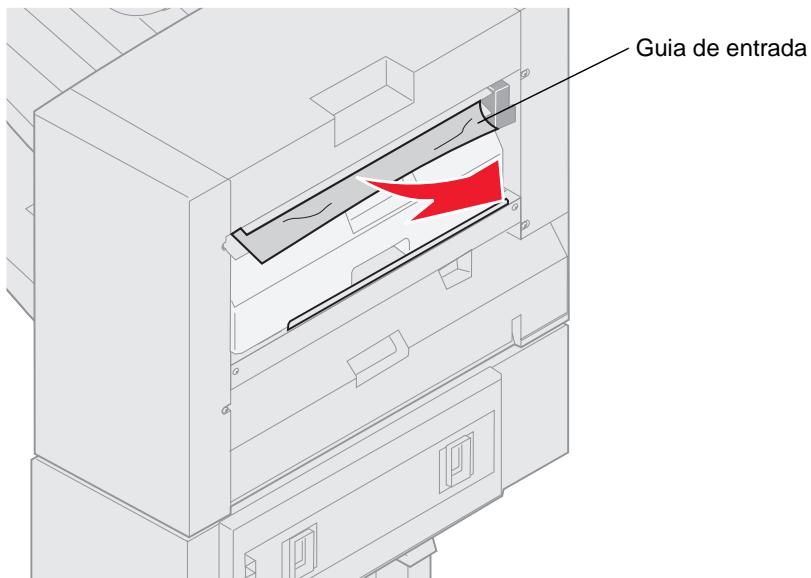
Esta mensagem indica um atolamento na área de entrada do encadernador. Para limpar a área G:

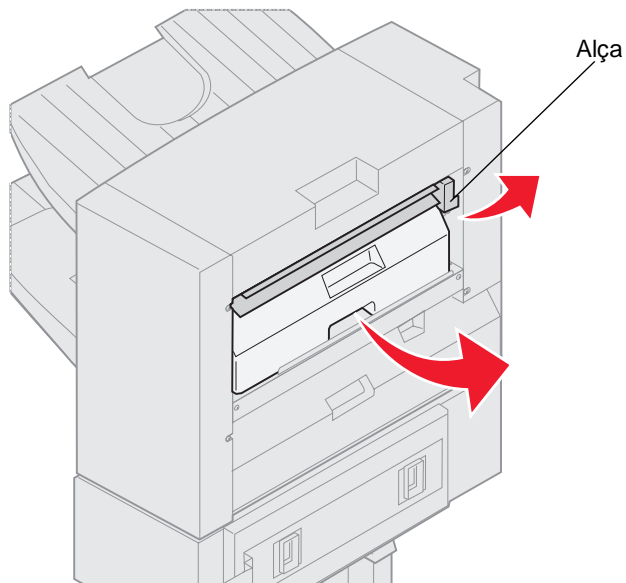
1. Abra a tampa superior do encadernador e remova os atolamentos.

2. Feche a tampa superior.
3. Pressione ✓.

Verificar área H

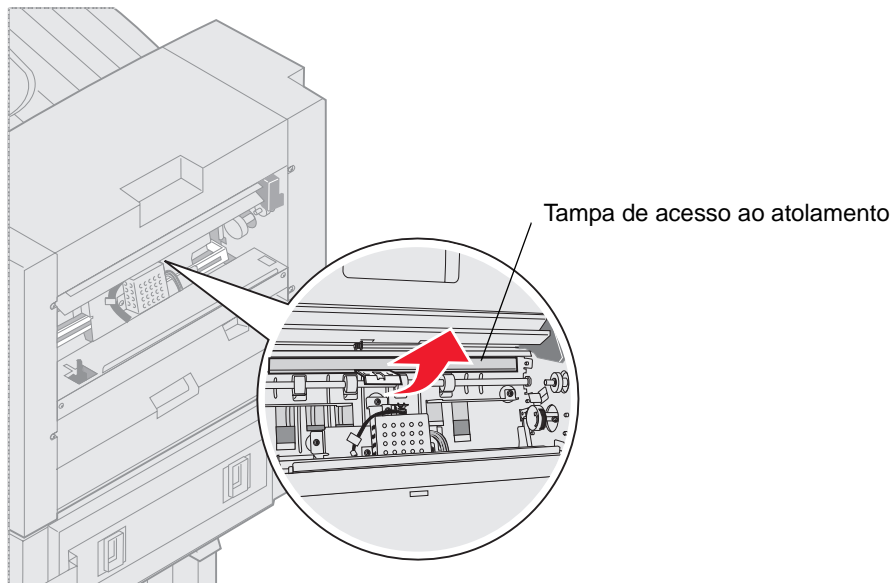
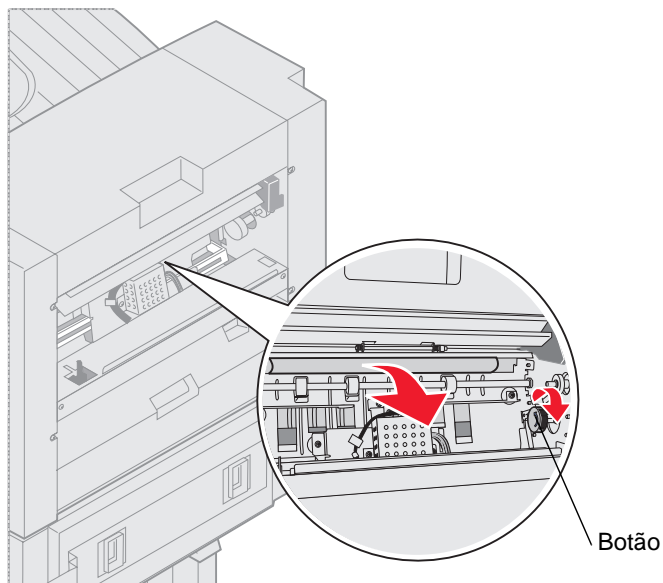
Esta mensagem indica um atolamento de papel dentro do encadernador. É necessário verificar a área de acesso superior e a área do acumulador. Para limpar a área H:

1. Empurre a lingüeta para dentro e segure-a.

2. Afaste o encadernador da impressora.
3. Libere a lingüeta.

4 Remova os atolamentos da guia de entrada do encadernador.

Área de acesso superior

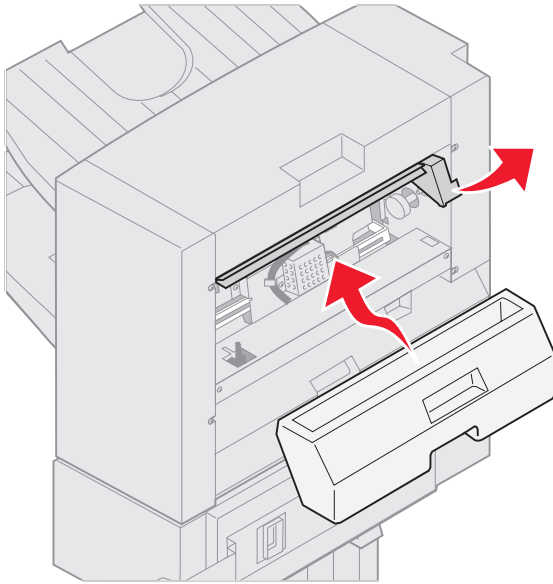
1 Levante a alça da guia de entrada do encadernador.

2 Levante a caixa de perfuração, gire a parte inferior para fora e remova-a.

3 Libere a alça.

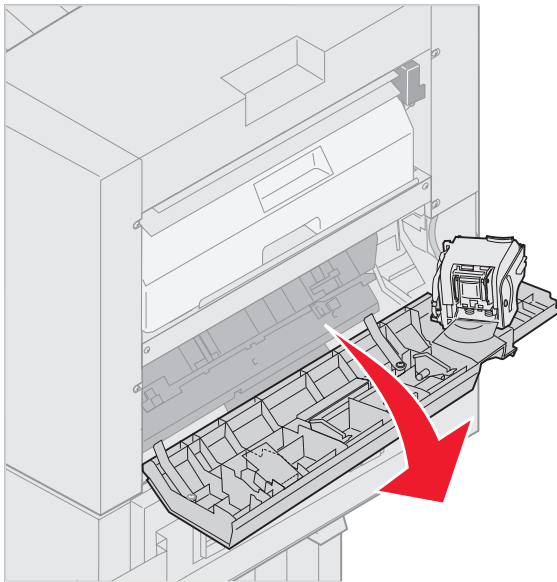
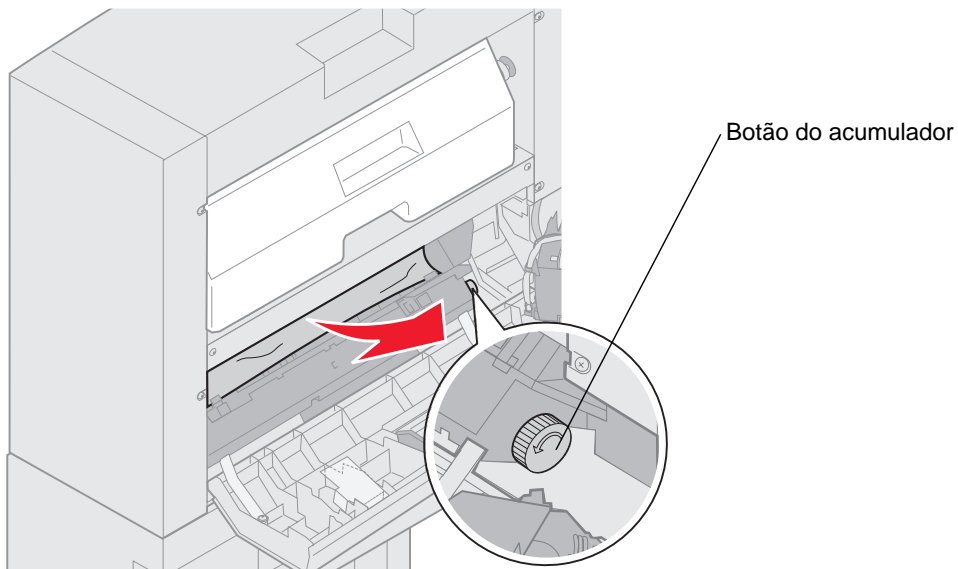
4 Levante a tampa de acesso ao atolamento.

5 Remova os atolamentos do encadernador.

Gire o botão para mover o papel para a área da tampa de acesso.

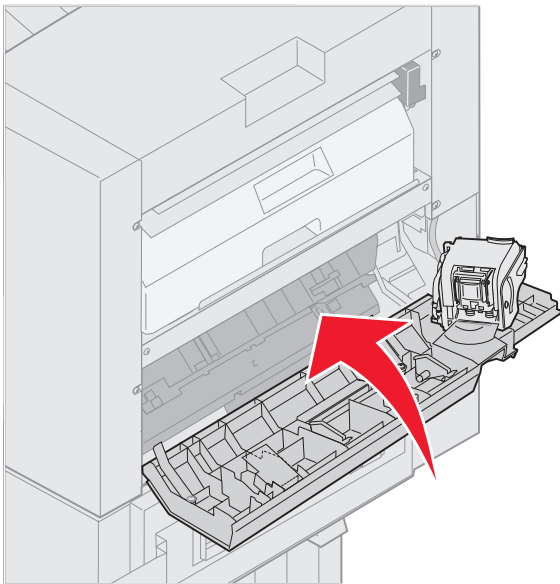
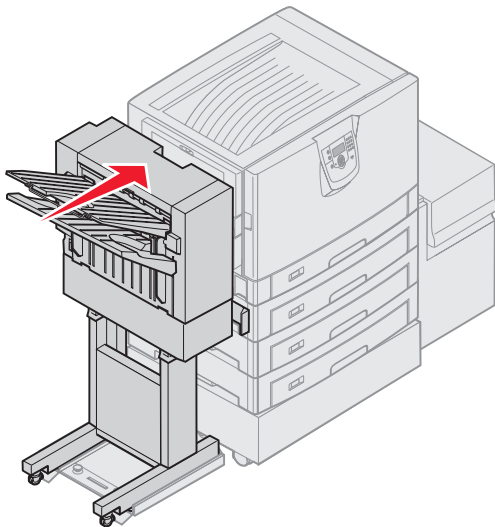
6 Libere a tampa de acesso ao atolamento.

7 Levante a alça da guia de entrada do encadernador.

8 Coloque a parte superior da caixa no encadernador e gire a parte inferior da caixa para dentro do encadernador.

9 Libere a alça.

Área do acumulador

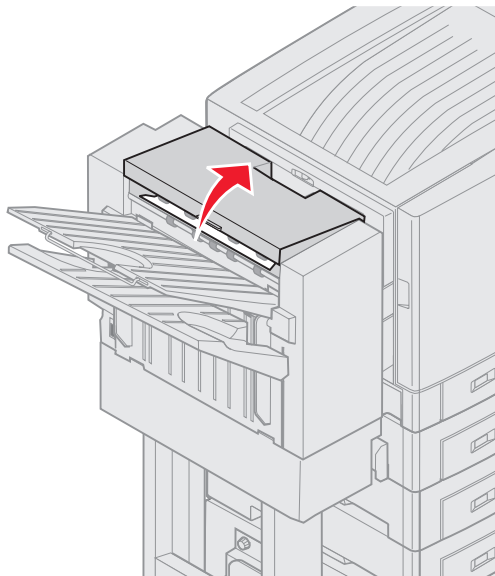
1 Abra a porta do grampeador.

2 Remova os atolamentos do acumulador.

Gire o botão do acumulador no sentido anti-horário para mover o papel para baixo.

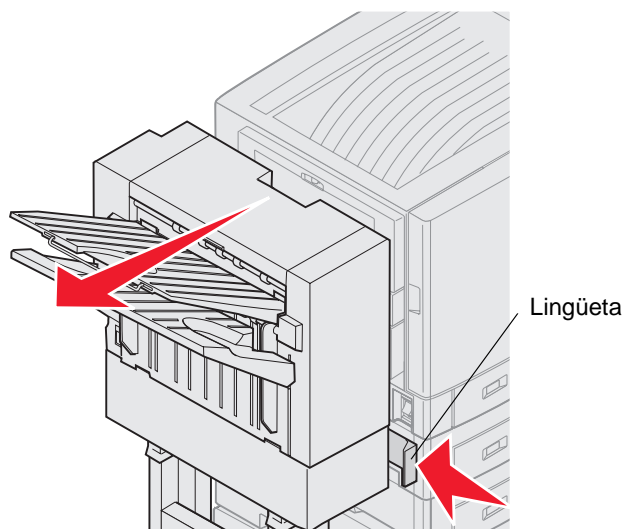
3 Feche a porta do grampeador.

4 Role o encadernador na direção da impressora até que ele fique travado nos pinos de encaixe.

Você ouvirá um *clique* quando o encadernador estiver travado na posição correta.

5 Pressione ✓.

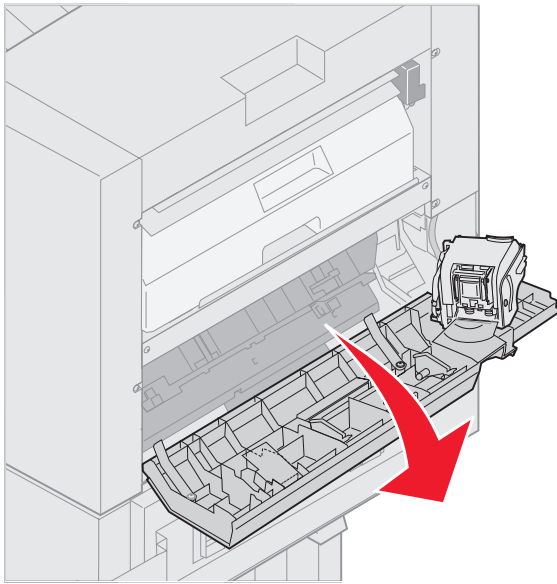
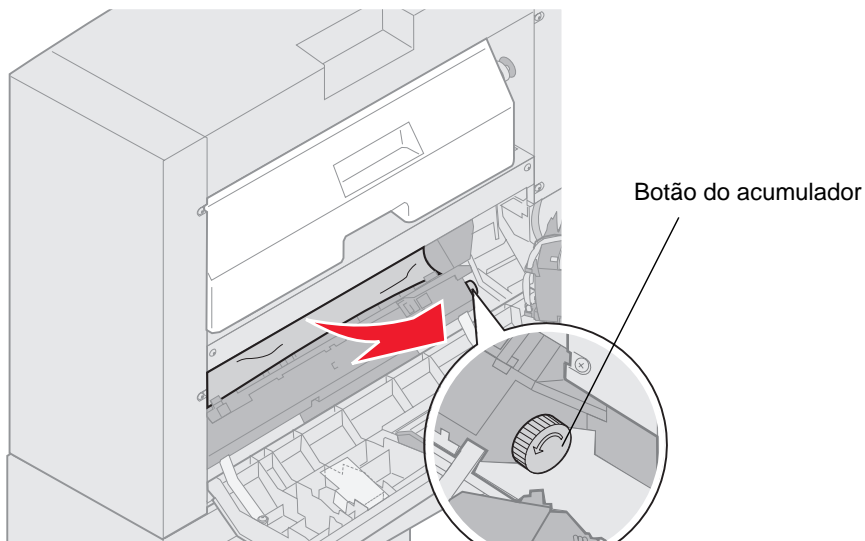
Verificar área I

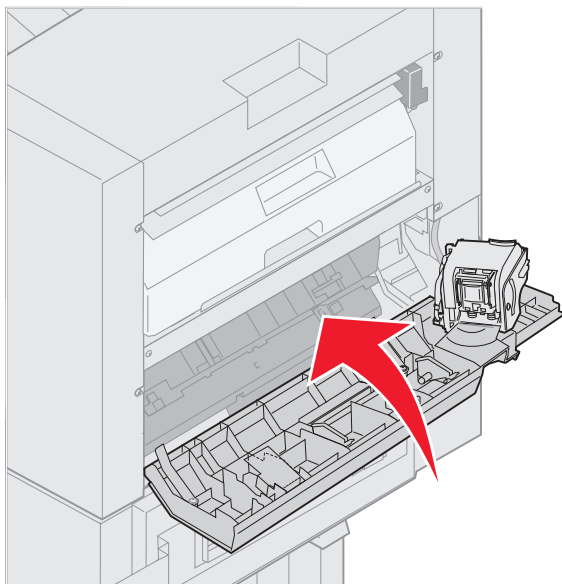
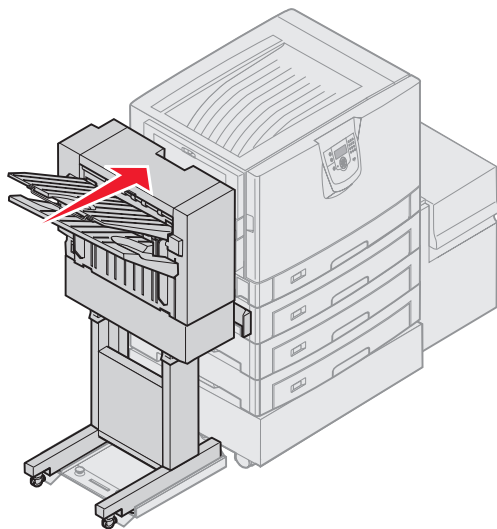
Esta mensagem indica um atolamento em uma das áreas de saída do encadernador. Para limpar a área I:

1 Abra a tampa superior do encadernador e remova os atolamentos.

2 Feche a tampa superior.

3 Empurre a lingüeta para dentro e segure-a.

4 Afaste o encadernador da impressora.

5 Libere a lingüeta.

6 Abra a porta do grampeador.

7 Remova os atolamentos do acumulador.

Gire o botão do acumulador no sentido anti-horário para mover o papel para baixo.

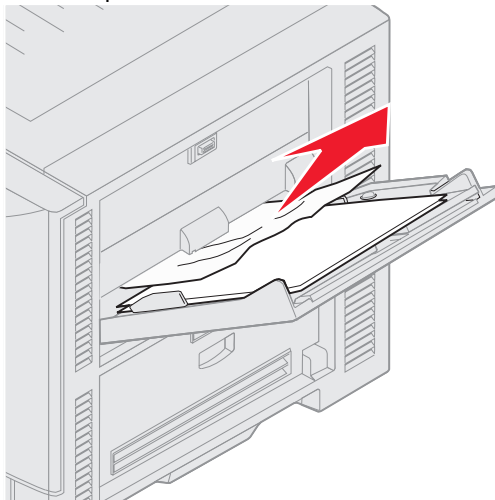
8 Feche a porta do grampeador.

9 Role o encadernador na direção da impressora até que ele fique travado nos pinos de encaixe.

Você ouvirá um *clique* quando o encadernador estiver travado na posição correta.

10 Pressione ✓.

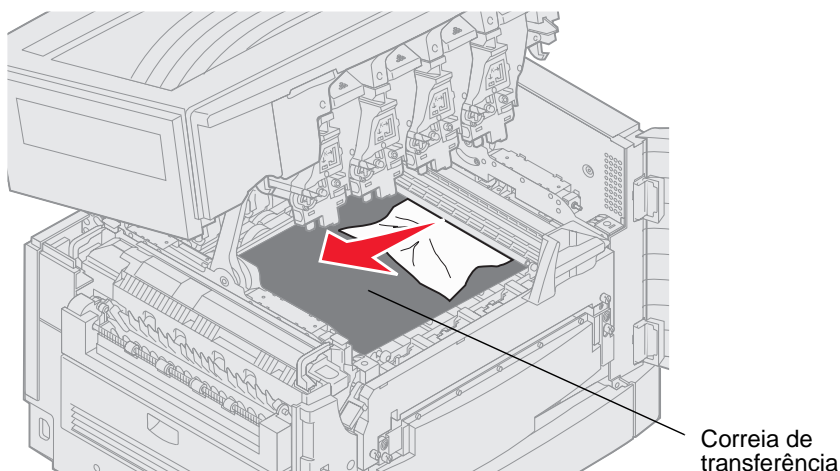
Você deve limpar os atolamentos de papel da impressora antes de continuar a impressão. Para obter instruções sobre como limpar atolamentos de papel da impressora, consulte a *Referência rápida* ou o CD de publicações da impressora.

250 Atolamento de papel, verif. aliment. MF

1 Puxe lentamente o atolamento para fora do alimentador multifunção em linha reta, **exceto ao alimentar papel para faixas (11,69 X 48 pol). Limpe os atolamentos de papel para faixas apenas na direção de alimentação do papel**.

   Se o papel não sair, continue na etapa 2.

2 Abra a tampa superior.

3 Remova o papel da correia de transferência.

   Aviso: Não toque na correia de transferência nem derrube-a ou coloque objetos sobre ela. Tocar a superfície da correia de transferência ou colocar objetos sobre ela pode causar danos.

   Se o papel para faixas estiver atolado dentro da impressora, remova o atolamento enrolando o papel a partir da parte interna da impressora até que a folha inteira seja liberada.

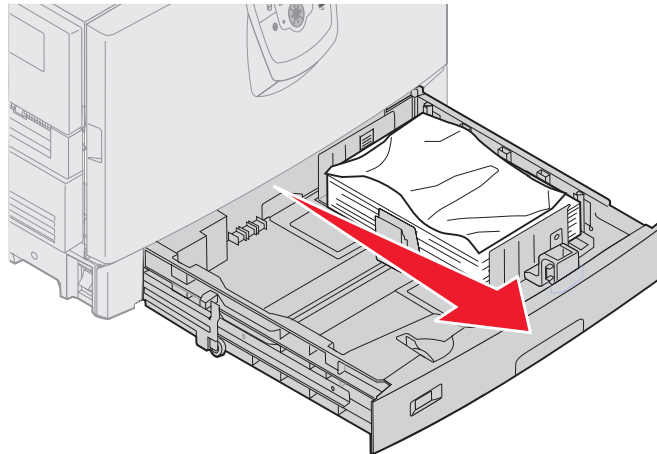
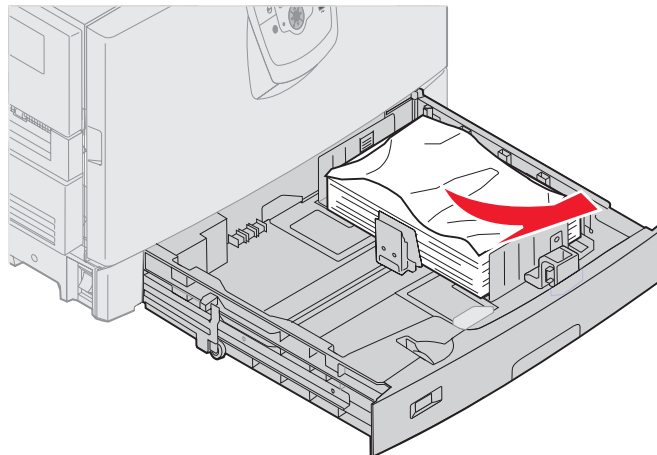
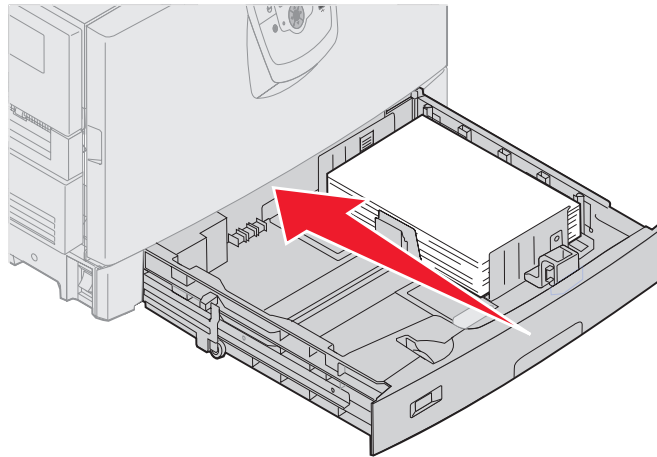
4 Feche a tampa superior.

5 Pressione ✓.

24<x> Atolamento de papel, verifique band. <x>

Os atolamentos em cinco áreas resultam em uma mensagem **24<x> Atolamento de papel**, onde **x** representa o número da bandeja onde ocorreu o atolamento. As mensagens de atolamento de papel **de 241 a 244** indicam que ocorreu um atolamento em uma das bandejas de papel. Uma mensagem **249 Atolamento de papel, verifique band. <x>** indica que ocorreu um atolamento no alimentador de alta capacidade. Consulte **Identificação de áreas de atolamento** para obter a numeração das bandejas.

241-244 Atolamento de papel

1 Retire a bandeja indicada no visor.

2 Remova o papel enrugado ou amassado.

3 Feche a bandeja.

4 Pressione .

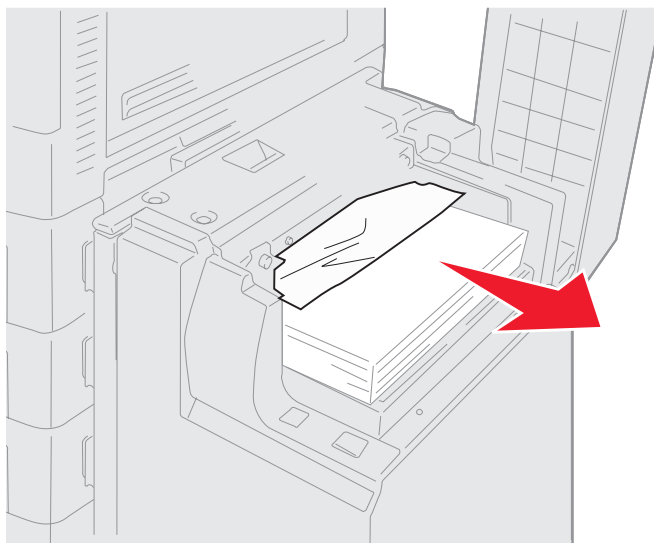
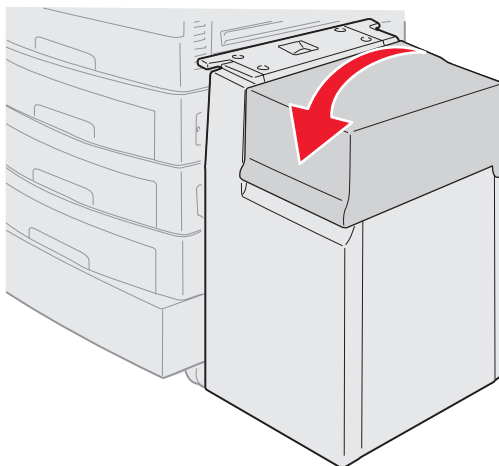
Se a mensagem de atolamento de papel persistir, verifique e limpe todo o caminho do papel.

249 Atolamento de papel verifique band. <x>

Uma mensagem **`249 Atolamento de papel, verifique band. <x>`** indica que ocorreu um atolamento no alimentador de alta capacidade.

> **Observação:** Se você tiver um gabinete de impressora opcional, o alimentador de alta capacidade será identificado como a bandeja 3.

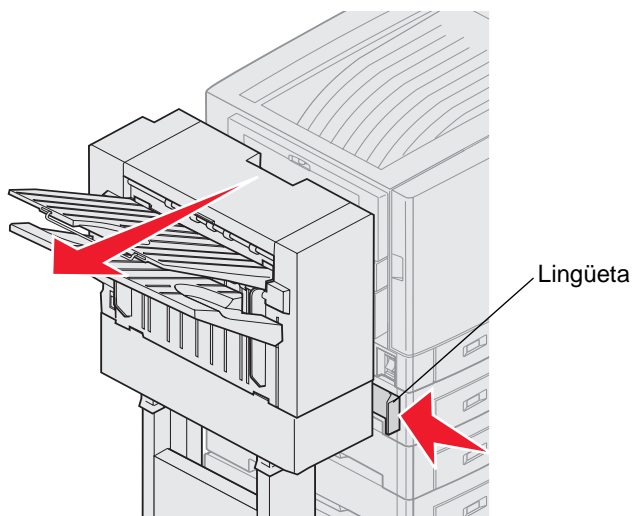
1 Abra a tampa superior.

2 Remova o atolamento.

3 Feche a tampa superior.

4 Pressione ✓.

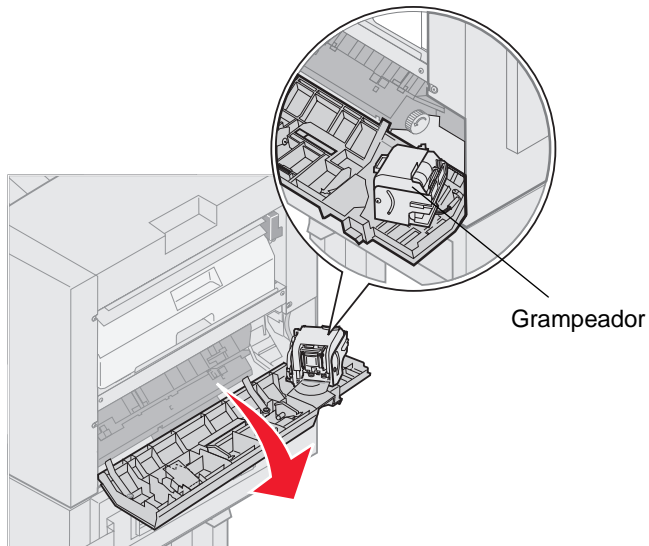
Limpeza de atolamentos de grampos do encadernador opcional

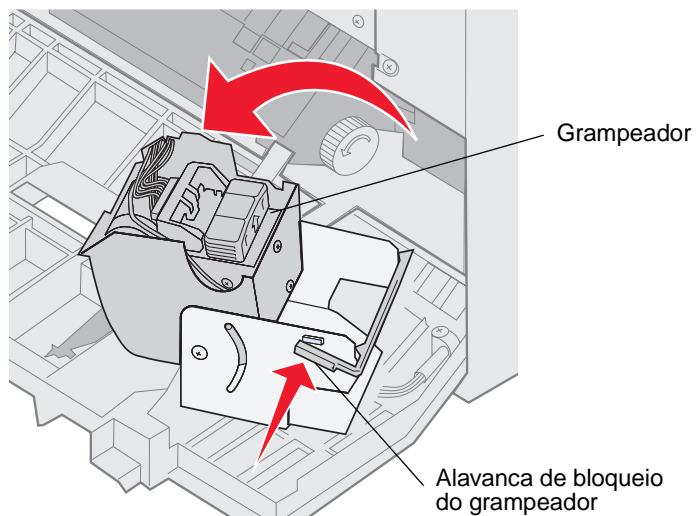
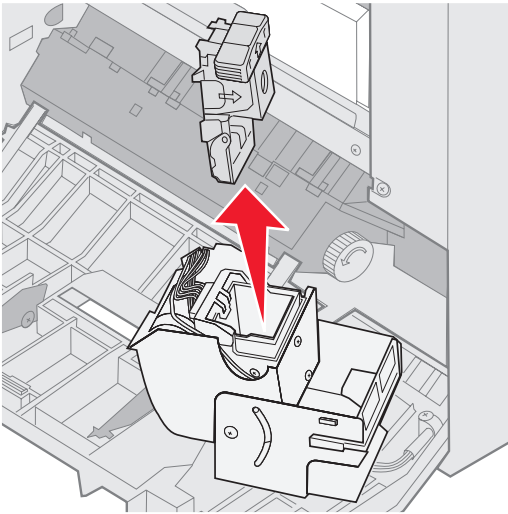
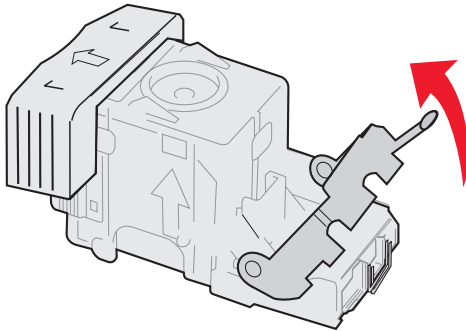
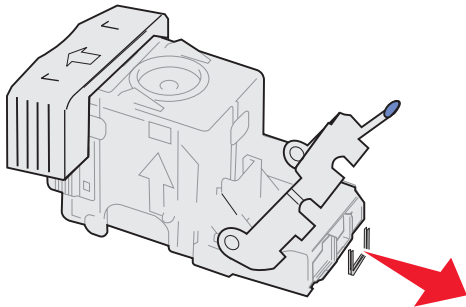
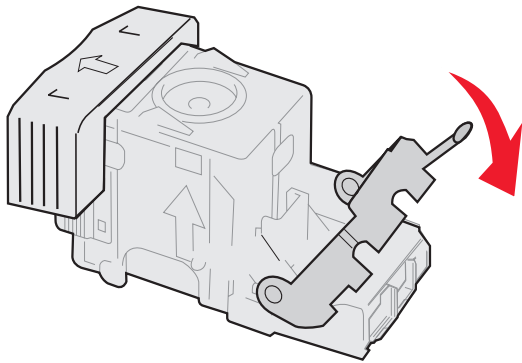
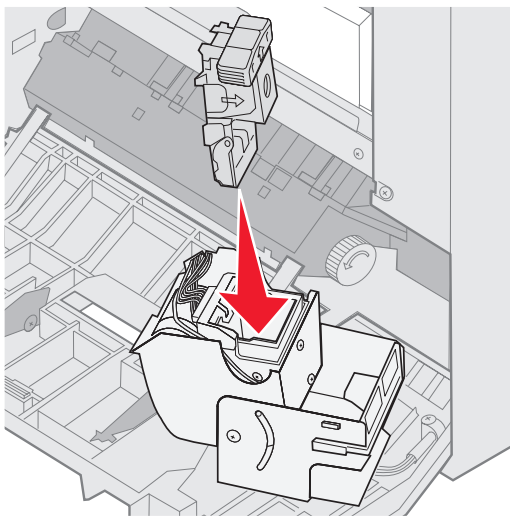
Se o seu trabalho de impressão não for grampeado, certifique-se de ter selecionado o valor Trab. p/ grampear no Menu acabamento do driver de impressora ou do painel do operador da impressora.

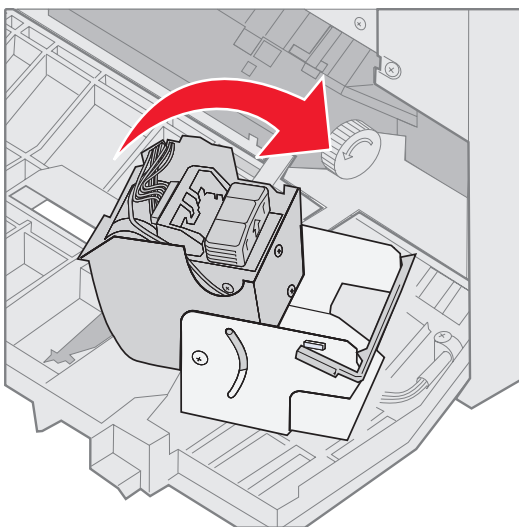
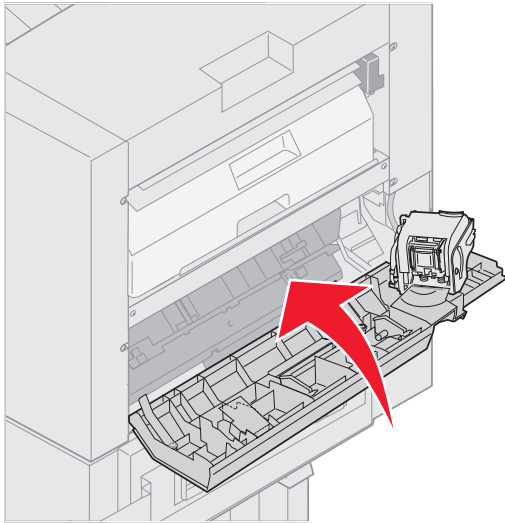
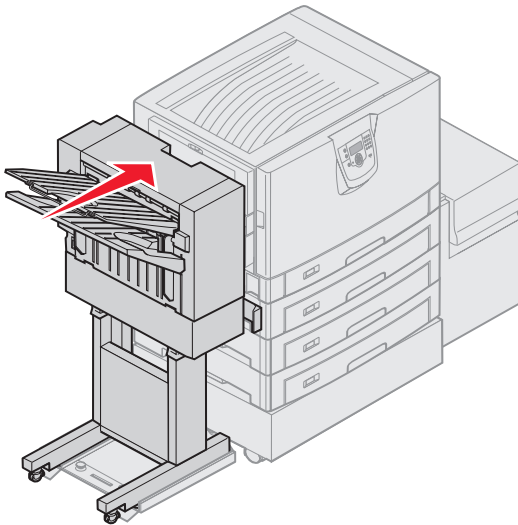
Se o valor de menu correto tiver sido selecionado e o trabalho não for grampeado, ou se você tiver recebido uma mensagem **`210 Atol. grampos, verificar área H`**, execute as etapas a seguir para remover e limpar o grampeador:

1 Empurre a lingüeta para dentro e segure-a.

2 Afaste o encadernador da impressora.

3 Libere a lingüeta.

4 Abra a porta do grampeador.

5 Levante a alavanca de bloqueio do grampeador.

6 Gire o grampeador para cima.

7 Remova o recipiente de grampos do grampeador.

8 Levante o braço do recipiente de grampos.

9 Remova os grampos da extremidade do recipiente de grampos.

10 Abaixe o braço do recipiente de grampos até que ele seja travado.

11 Insira o recipiente de grampos no grampeador.

Empurre o recipiente de grampos para baixo até que ele esteja totalmente encaixado.

12 Gire o grampeador até a posição fechada.

13 Feche a porta do grampeador.

14 Role o encadernador na direção da impressora até que ele fique travado nos pinos de encaixe.

Você ouvirá um *clique* quando o encadernador estiver travado na posição correta.

15 Pressione ✓.

Suporte administrativo

Ajuste de brilho e contraste do painel do operador

O contraste e o brilho do painel do operador de LCD podem ser ajustados no Menu utilitários. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.

As configurações Brilho do LCD e Contraste do LCD são ajustadas separadamente. Para alterar as configurações Brilho do LCD ou Contraste do LCD:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Definições** seja exibido e pressione .
4. Pressione ▼ até que √ **Menu utilitários** seja exibido e pressione .
5. Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado da configuração do LCD que você deseja alterar e pressione .
6. Pressione ▲ para aumentar o brilho ou o contraste ou ▼ para diminuí-los.
7. Ao concluir o ajuste, pressione .

   Isso salva a configuração como o novo padrão do usuário e a impressora retorna ao estado **Pronto**.

Desativação dos menus do painel do operador

Como muitas pessoas podem estar usando a impressora, o administrador pode optar por bloquear os menus do painel do operador para impedir que outras pessoas alterem as configurações de menu usando o painel do operador.

Para desativar os menus do painel do operador de forma que não seja possível fazer alterações nas configurações padrão da impressora:

1. Desligue a impressora.

   Observação: A desativação dos menus do painel do operador não impede o acesso à funcionalidade Imprimir e reter.

2. Mantenha e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3. Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.

4. Pressione ▼ até que √ **Menus do painel** seja exibido e pressione .
5. Pressione ▼ até que √ **Desativar** seja exibido e pressione .

   As seguintes mensagens são exibidas por alguns instantes: **Enviando seleção** e **Desativando menus**. O painel do operador retorna a **Menus do painel**.

6 Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

Ativando alterações de menu é exibido. Os menus são desativados.

Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. O painel do operador retorna ao estado **Pronto**.

Ativação de menus do painel do operador

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha ✓ e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3. Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.
4. Pressione ▼ até que √ **Menus do painel** seja exibido e pressione ✓.
5. Pressione ▼ até que √ **Ativar** seja exibido e pressione ✓.

   As seguintes mensagens são exibidas em seqüência por alguns instantes: **Enviando seleção** e **Ativando menus**.

   O painel do operador retorna a **Menus do painel**.
6. Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

   Ativando alterações de menu é exibido. Os menus são ativados.

   Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. O painel do operador retorna ao estado **Pronto**.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Quando você entra nos menus da impressora pelo painel do operador pela primeira vez, pode ver um asterisco (*) à esquerda de um determinado valor nos menus. Esse asterisco indica a *configuração padrão de fábrica*. Essas configurações são as configurações originais da impressora. (Os padrões de fábrica podem variar de uma região para outra.)

Quando uma nova configuração é selecionada no painel do operador, a mensagem **Enviando seleção** é exibida. Quando a mensagem Enviando seleção desaparece, um asterisco é exibido ao lado da configuração para identificá-la como a *configuração padrão do usuário* atual. Essas configurações permanecem ativas até que sejam armazenadas novas configurações ou até que os padrões de fábrica sejam restaurados.

Para restaurar as configurações padrão de fábrica originais da impressora:

Aviso: Todos os recursos carregados (fontes, macros e conjuntos de símbolos) na memória da impressora (RAM) são excluídos. (Os recursos residentes na memória flash ou no disco rígido opcional não são afetados.)

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido no visor.
2. Pressione ⊶ no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Definições** seja exibido e pressione ✓.
4. Pressione ▼ até que √ **Menu configuração** seja exibido e pressione ✓.
5. Pressione ▼ até que √ **Padrões de fábrica** seja exibido e pressione ✓.
6. Pressione ▼ até que √ **Restaurar agora** seja exibido e pressione ✓.
7. A mensagem **Restaurando padrões de fábrica** é exibida, seguida pela mensagem **Pronto**.

Quando você seleciona Restaurar:

- Nenhuma outra ação de botão fica disponível no painel do operador enquanto **Restaurando padrões de fábrica** estiver sendo exibido.
- Todas as configurações de menu retornam aos valores padrão de fábrica, com exceção das seguintes:
  – A configuração Idioma de exibição do painel do operador no Menu configuração.
  – Todas as configurações de Menu paralelo, Menu serial, Menu rede e Menu USB.

Ajuste do Economizador de energia

Para ajustar a configuração **Economiz. de energia**:

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido no visor.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Definições** seja exibido e pressione .
4. Pressione ▼ até que √ **Menu configuração** seja exibido e pressione .
5. Pressione ▼ até que √ **Economiz. de energia** seja exibido e pressione .
6. Com o teclado numérico ou com as setas para a esquerda e para a direita do painel do operador, digite por quantos minutos a impressora deve aguardar antes de entrar no modo Economizador de energia.

   O intervalo disponível para essa configuração é de 2 a 240 minutos.
7. Pressione .

   Enviando seleção é exibido.

Observação: Você também pode ajustar a configuração Economiz. de energia emitindo um comando PJL (Printer Job Language, Linguagem de trabalho da impressora). Para obter mais informações, consulte o documento *Technical Reference* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark em **www.lexmark.com**.

Criptografia do disco

Aviso: Todos os recursos do disco rígido serão excluídos. (Os recursos residentes na memória flash ou na RAM não serão afetados.)

Observação: Essa configuração só está disponível quando há um disco rígido instalado.

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3. Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.
4. Pressione ▼ até que √ **Criptografia de disco** seja exibido e pressione .
5. Pressione ▼ até que √ **Ativar** seja exibido e pressione .

   O conteúdo será perdido. Continuar? é exibido.
6. Pressione ▼ até que √ **Sim** seja exibido e pressione .

   A barra de andamento da Criptografia de disco é exibida.
7. Quando a criptografia de disco estiver concluída, pressione .

8 Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

Para desativar a criptografia de disco:

1 Desligue a impressora.
2 Mantenha ✓ e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3 Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.
4 Pressione ▼ até que √ **Criptografia de disco** seja exibido e pressione ✓.
5 Pressione ▼ até que √ **Desativar** seja exibido e pressione ✓.

   O conteúdo será perdido. Continuar? é exibido.
6 Pressione ▼ até que √ **Sim** seja exibido e pressione ✓.

   A barra de andamento da Criptografia de disco é exibida.
7 Quando a criptografia de disco estiver concluída, pressione ↺.
8 Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

Definição da segurança usando o Servidor da Web incorporado (EWS, Embedded Web Server)

Você pode aumentar a segurança das comunicações de rede e da configuração de dispositivos usando as opções de segurança avançadas. Esses recursos estão disponíveis na página da Web do dispositivo.

Definição da senha do sistema

A definição da senha do sistema protege a configuração do Servidor da Web incorporado. Uma senha de sistema também é necessária para o Modo seguro e para a comunicação confidencial com o MVP.

Para definir a senha do sistema:

1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *http: //endereço_ip/*.
2 Clique em **Configuração**.
3 Em Outras config., clique em **Segurança**.
4 Clique em **Criar senha** se ainda não tiver definido uma senha. Se já tiver definido uma senha, clique em **Alterar ou remover a senha**.

Uso do Servidor da Web incorporado seguro

O SSL (Secure Sockets Layer) permite que sejam estabelecidas conexões seguras com o servidor da Web interno do dispositivo de impressão. Você pode conectar o Servidor da Web incorporado com mais segurança usando a porta SSL em vez da porta HTTP padrão. A conexão pela porta SSL criptografará todas as comunicações de rede do servidor da Web feitas entre o PC e a impressora. Para conectar-se à porta SSL:

Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *https: //endereço_ip/*.

Suporte ao SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3)

O protocolo SNMPv3 permite comunicações de rede criptografadas e autenticadas. Ele também permite que o administrador selecione um nível de segurança desejado. Antes do uso, ao menos um nome de usuário e uma senha devem ser estabelecidos na página de configurações. Para configurar o SNMPv3 pelo Servidor da Web incorporado da impressora:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **SNMP**.

A autenticação e a criptografia SNMPv3 têm três níveis de suporte:

- Sem autenticação e sem criptografia
- Autenticação sem criptografia
- Autenticação e criptografia

Observação: Apenas o nível selecionado ou posterior podem ser usados na comunicação.

Suporte ao IPSec (Internet Protocol Security)

O protocolo IP Security fornece autenticação e criptografia das comunicações na camada da rede, permitindo que todas as comunicações de aplicativos e da rede sobre o protocolo IP sejam seguras. O IPSec pode ser configurado entre a impressora e até cinco hosts, usando tanto o IPv4 quanto o IPv6. Para configurar o IPSec pelo Servidor da Web incorporado:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *http://endereço_ip/.*
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **IPSec**.

Dois tipos de autenticação são suportados para o IPSec:

- **Autenticação de chave compartilhada** — Qualquer frase ASCII compartilhada pelos hosts participantes. Essa é a maneira mais fácil de fazer a configuração quando apenas alguns hosts da rede usam o IPSec.
- **Autenticação de certificado** — Permite que qualquer host ou sub-rede de hosts seja autenticada para o IPSec. Cada host deve ter um par de chaves pública/privada. *Validar certificado de mesmo nível* é ativado por padrão, exigindo que cada host tenha um certificado assinado e que o certificado da autoridade esteja instalado. Cada host deve ter seu identificador no *Nome de assunto alternativo* do certificado assinado.

Observação: Depois que um dispositivo é configurado para o IPSec com um host, o IPSec é obrigatório para que qualquer comunicação IP possa ocorrer.

Uso do Modo seguro

Você pode configurar as portas TCP e UDP como um destes três modos:

- **Desativado** — Nunca permite conexões de rede na porta
- **Seguro e não-seguro** — Permite que a porta fique aberta, até mesmo no Modo seguro
- **Apenas não-seguro** — Permite que a porta seja aberta apenas quando a impressora não estiver no Modo seguro.

Observação: Uma senha deve ser definida para que o modo Seguro seja ativado. Uma vez ativado esse modo, apenas as portas definidas como Seguro e não-seguro serão abertas.

Para configurar o Modo seguro para as portas TCP e UDP a partir do Servidor da Web incorporado:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **Acesso à porta TCP/IP**.

Observação: A desativação das portas desativará a função na impressora.

Uso da autenticação 802.1x

A autenticação da porta 802.1x permite que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. A autenticação da porta 802.1x pode ser usada com o recurso WPA (Wi-Fi Protected Access) de um servidor de impressão sem fio interno opcional para fornecer o suporte à segurança WPA empresarial.

O suporte ao 802.1x requer o estabelecimento de credenciais para a impressora. A impressora deve ser conhecida para o Servidor de autenticação (AS, Authentication Server). O AS permitirá o acesso à rede aos dispositivos que apresentarem um conjunto válido de credenciais que, geralmente, envolve uma combinação de nome/senha e, possivelmente, um certificado. O AS permitirá o acesso à rede às impressoras que apresentarem um conjunto válido de credenciais. Você pode gerenciar as credenciais usando o Servidor da Web incorporado da impressora. Para usar certificados como parte das credenciais:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **Gerenciamento de certificados**.

Para ativar e configurar o 802.1x no Servidor da Web incorporado após instalar os certificados necessários:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **Modo de autenticação 802.1x**.

Observação: Se houver um servidor de impressão sem fio interno opcional instalado, clique em **Sem fio** em vez de **Modo de autenticação 802.1x**.

Bloqueio dos menus do painel do operador

O bloqueio dos menus do painel do operador permite criar um número PIN e escolher menus específicos a serem bloqueados. Cada vez que um menu bloqueado for selecionado, o usuário será solicitado a digitar o PIN correto no painel do operador. O PIN não afeta o acesso via EWS. Para bloquear menus do painel do operador:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Segurança**.
4. Clique em **Config. bloq. menu**.

Bloqueio de impressão

O bloqueio da impressora permite bloquear ou desbloquear uma impressora usando um PIN atribuído. Quando o bloqueio está ativado, cada trabalho recebido pela impressora é armazenado em buffer no disco rígido. Um usuário pode imprimir os trabalhos apenas se digitar o PIN correto no painel do operador. É possível atribuir um PIN por meio da página da Web do dispositivo.

Observação: Essa configuração só está disponível quando há um disco rígido instalado.

Observação: Os dados do canal de retorno serão processados quando a impressora estiver bloqueada. Relatórios, como logs de usuário ou de eventos, podem ser recuperados de uma impressora bloqueada.

Para definir o bloqueio da impressora:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Segurança**.
4. Clique em **PIN de bloq. impr**.

Configuração de impressão confidencial

A Configuração de impressão confidencial permite designar um número máximo de tentativas de digitação de PIN e definir um tempo de expiração para os trabalhos de impressão. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos de impressão desse usuário são excluídos. Quando um usuário não imprimir seus trabalhos dentro de um período designado, os trabalhos serão excluídos. Para ativar a Configuração de impressão confidencial:

Observação: Esse recurso só está disponível em modelos de rede.

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Segurança**.
4. Clique em **Configuração de impressão confidencial**.

Modo de início rápido

O modo de início rápido permite que a impressora comece a impressão antes que o mecanismo tenha sido aquecido até a temperatura normal de operação. Com o início rápido, quando a impressora está no modo de espera e recebe um trabalho de impressão, as páginas são impressas lentamente primeiro e, depois de aquecida a impressora, mais rapidamente. Isso reduz o tempo total necessário para imprimir um trabalho em modo de espera. O início rápido está ativado por padrão.

Para desativar o início rápido:

1. Pressione no painel do operador.
2. Pressione ▼ até que √ **Menu configuração** seja exibido e pressione.
3. Pressione ▼ até que √ **Início rápido** seja exibido e pressione.
4. Pressione ▶ até que √ **Desativar** seja exibido e pressione.

Modo apenas preto

No modo apenas preto, todas as cores são impressas em escala de cinza. A impressora imprime mais rápido no modo apenas preto. O modo apenas preto está desativado por padrão. Certifique-se de selecionar o modo apenas preto tanto no driver quanto no painel do operador da impressora.

Para ativar o modo apenas preto através do painel do operador da impressora:

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3. Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.
4. Pressione ▼ até que √ **Modo apenas preto** seja exibido e pressione.
5. Pressione ▼ até que √ **Ativar** seja exibido e pressione.

Solução de problemas

Suporte on-line ao cliente

O suporte ao cliente está disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Para solicitar manutenção

Ao solicitar manutenção para a impressora, descreva o problema ocorrido, a mensagem exibida na tela e as etapas que você seguiu para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter essas informações, veja a etiqueta na tampa frontal superior interna da impressora.

O número de série também está listado na página de configurações de menu. Consulte **Impressão da página de configurações de menu** para obter mais informações.

Para solicitar manutenção nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-Lexmark (1-800-539-6275). Para outros países/ regiões, visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com.

Observação: Ao solicitar manutenção, ligue do mesmo local onde está a impressora.

Verificação de uma impressora que não responde

Se a impressora não estiver respondendo, verifique se:

- O cabo de alimentação está ligado na impressora e em uma tomada devidamente aterrada;
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor;
- A impressora não está conectada a um protetor contra picos de energia, a no-breaks ou a extensões;
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando;
- A impressora está ligada;
- O cabo da impressora está firmemente conectado a ela e ao computador host, ao servidor de impressão, à opção ou a outro dispositivo de rede.

Após verificar todas essas possibilidades, desligue a impressora e ligue-a novamente. Normalmente, isso corrige o problema.

Impressão de PDFs em vários idiomas

Sintoma	Causa	Solução
Alguns documentos não são impressos.	Os documentos contêm fontes não disponíveis.	**1** Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat. **2** Clique no ícone da impressora. A caixa de diálogo de impressãoé exibida. **3** Marque a caixa **Print as image**. **4** Clique em **OK**.

Solução de problemas de impressão

Sintoma	Causa	Solução
O visor do painel do operador está em branco ou só exibe diamantes.	O teste automático da impressora falhou.	Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Se as mensagens **Efetuando teste automático** e **Pronto** não forem exibidas, desligue a impressora e solicite manutenção.
A mensagem **Erro ao ler unidade USB** é exibida quando se usa um dispositivo USB.	O dispositivo USB que você está usando pode não ser suportado ou tem um erro. Apenas dispositivos USB de memória flash específicos são suportados.	Para obter informações relativas a dispositivos USB de memória flash testados e aprovados, consulte o site da Lexmark em **www.lexmark.com**.
Os trabalhos não são impressos.	A impressora não está pronta para receber dados.	Certifique-se de que **Pronto** ou **Economizador de energia** seja exibido na tela antes de enviar um trabalho para impressão. Pressione para retornar a impressora ao estado **Pronto**.
	A bandeja de saída especificada está cheia.	Remova a pilha de papel da bandeja de saída e pressione .
	A bandeja especificada está vazia.	Carregue papel na bandeja.
	Você está utilizando o driver de impressora errado ou está imprimindo para um arquivo.	• Verifique se você está usando o driver de impressora associado à sua impressora. • Se estiver usando uma porta USB, certifique-se de estar executando o Windows 98/Me, o Windows 2000, o Windows XP ou o Windows Server 2003 e utilizando um driver de impressora compatível com Windows 98/Me, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.
	Seu servidor de impressão interno MarkNet N8000 Series não está configurado ou conectado corretamente.	Verifique se você configurou corretamente a impressora para impressão em rede. Consulte o CD de drivers ou o site da Lexmark na Web para obter informações.
	Você está usando o cabo de interface errado ou o cabo não está firmemente conectado.	Verifique se você está usando um cabo de interface recomendado. Verifique se a conexão é segura.
Os trabalhos retidos não são impressos.	Ocorreu um erro de formatação.	• Imprima o trabalho. (Somente parte do trabalho poderá ser impressa.) • Exclua o trabalho. • Libere memória adicional da impressora rolando pela lista de trabalhos retidos e excluindo outros trabalhos enviados para a impressora.
	A impressora tem memória insuficiente.	
	A impressora recebeu dados inválidos.	Exclua o trabalho.
O trabalho demora mais do que o esperado para imprimir.	O trabalho é muito complexo.	Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.
	A Proteção de página está definida como Ativar.	Defina **Proteção de página** como Desativar a partir do **Menu configuração**. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.

Sintoma	Causa	Solução
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada e no papel ou na mídia especial errada.	As configurações de menu do painel do operador não correspondem à mídia carregada na bandeja.	Certifique-se de que o Tamanho papel e o Tipo de papel especificados no driver de impressora correspondam ao tipo e ao tamanho do papel na bandeja.
Caracteres incorretos impressos.	Você está usando um cabo paralelo incompatível.	Se estiver utilizando uma interface paralela, certifique-se de usar um cabo paralelo compatível com IEEE 1284. Recomendamos os números de peça da Lexmark 1329605 (10 pés) ou 1427498 (20 pés) para a porta paralela padrão.
	A impressora está no modo Rastreamento hex.	Se **`Hex pronto`** for exibido no visor, saia do modo Rastreamento hex para poder imprimir o trabalho. Desligue a impressora e ligue-a novamente para sair do modo Rastreamento hex.
A ligação de bandejas não funciona.	A ligação de bandejas não está configurada corretamente.	• Certifique-se de que o tamanho e o tipo da mídia sejam iguais em ambas as bandejas. • Certifique-se de que as guias de papel nas bandejas estejam definidas com a mídia de tamanho correto. • Certifique-se de que os valores de menu para tamanho e tipo estejam corretos no Menu papel. • Consulte **Ligação de bandejas** ou o *Guia de menus e mensagens* para obter mais informações.
Os trabalhos grandes não são agrupados.	O agrupamento não está definido como Ativar.	Defina **Agrupamento** como **`Ativar`** no **Menu acabamento** ou pelo driver de impressora. **Observação:** Definir **Agrupamento** como **`Desativar`** no driver substitui a configuração no **Menu acabamento**. Consulte o *Guia de menus e mensagens* para obter mais informações.
	O trabalho é muito complexo.	Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.
	A memória da impressora não é suficiente.	Adicione memória ou um disco rígido opcional à impressora.
Ocorrem quebras de página inesperadas.	O trabalho excedeu o tempo de espera.	Defina **Tempo espera impr.** com um valor superior a partir do **Menu configuração**. Consulte o *Guia de menus e mensagens* para obter mais informações.

Solução de problemas de opções

Se uma opção não funcionar corretamente após a instalação ou se parar de funcionar:

- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Se esse procedimento não solucionar o problema, desconecte a impressora e verifique a conexão entre a opção e a impressora.
- Imprima a página de configurações de menu e veja se a opção relacionada está na lista de opções instaladas. Se a opção não estiver relacionada, reinstale-a. Consulte **Impressão da página de configurações de menu** para obter mais informações.
- Verifique se a opção está selecionada no software que você está usando.

  Para usuários de computadores Macintosh: Verifique se a impressora está configurada no Chooser.

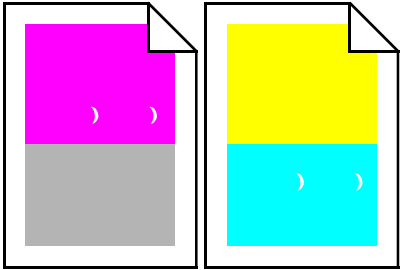
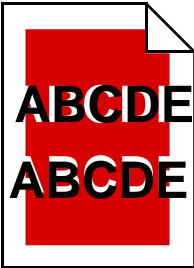
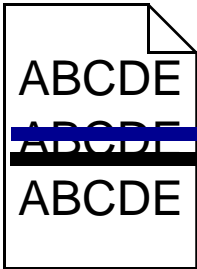
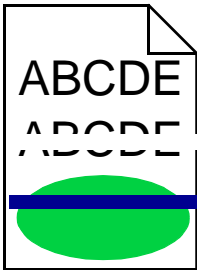
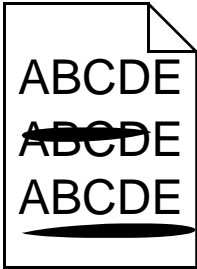
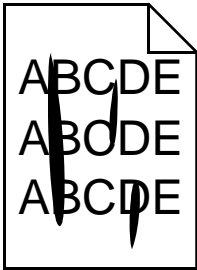
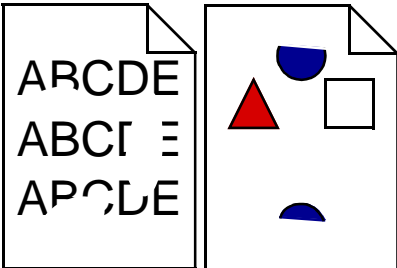
A tabela a seguir lista as opções da impressora e as ações corretivas sugeridas para os problemas relacionados. Se a ação corretiva sugerida não resolver o problema, ligue para o representante técnico.

Opção	Ação
Gavetas	• Certifique-se de que a conexão entre as gavetas e a impressora esteja firme. • Certifique-se de que a mídia de impressão esteja carregada corretamente.
Unidade duplex	Certifique-se de que a conexão entre a unidade duplex e a impressora esteja firme. Se a unidade duplex estiver relacionada na página de configurações de menu, mas a mídia de impressão atolar ao entrar ou sair da unidade duplex, a impressora e a unidade duplex talvez não estejam alinhadas adequadamente.
Encadernador	• Certifique-se de que a conexão entre o encadernador e a impressora esteja firme. Se o encadernador estiver listado na página de configurações de menu, mas a mídia de impressão atolar ao sair da impressora e entrar no encadernador, talvez ele não esteja instalado adequadamente. Reinstale o encadernador. • Use um tamanho de mídia de impressão compatível com suas bandejas de saída opcionais. Consulte **Tamanhos de mídia e suporte**.
Memória flash	Certifique-se de que a memória flash esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.
Disco rígido com placa adaptadora	Certifique-se de que o disco rígido esteja conectado firmemente à placa do sistema da impressora.
Adaptador infravermelho	Se a comunicação por infravermelho parar ou não ocorrer, certifique-se de que: • A distância entre as duas portas de infravermelho seja de 1 metro (39 pol) ou menos. Se não ocorrer comunicação entre as portas, aproxime-as. • Ambas as portas estejam niveladas. • O computador e a impressora estejam em uma superfície plana. • O ângulo de comunicação entre as duas portas de infravermelho esteja a 15 graus das laterais de uma linha imaginária desenhada entre as duas portas de infravermelho. • Nenhuma luz clara, como a do sol, esteja interferindo na comunicação. • Não haja nenhum objeto entre as duas portas de infravermelho.
Servidor de impressão interno	• Certifique-se de que o servidor de impressão interno (também chamado de adaptador de rede interno ou INA) esteja conectado de forma segura à placa do sistema da impressora. • Verifique se você está usando o cabo correto, se ele está firmemente conectado e se o software de rede está configurado corretamente. Consulte o CD de drivers que acompanha a impressora para obter mais detalhes.
Alimentador de alta capacidade	Consulte **Solução de problemas com o alimentador de alta capacidade**.

Opção	Ação
Memória da impressora	Certifique-se de que a memória da impressora esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.
Interface USB/ paralela	• Certifique-se de que a placa de interface USB/paralela esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora. • Certifique-se de usar o cabo correto e de que ele esteja conectado firmemente.

Solução de problemas com o alimentador de alta capacidade

Problema	Solução
A bandeja de papel não sobe quando a porta de carregamento está fechada ou não abaixa quando a porta está aberta e o botão da bandeja e papel é pressionado.	Verifique se: • A impressora está presa corretamente ao alimentador de alta capacidade. • A impressora está ligada. • O cabo de alimentação está conectado firmemente à parte traseira do alimentador de alta capacidade. • O cabo de alimentação está conectado a uma tomada. • A tomada tem energia.
A bandeja de papel abaixa inesperadamente.	Verifique se a impressora está sem papel ou se há um atolamento.
Mais de uma folha de papel é alimentada ou uma folha é alimentada de forma errada.	Remova o papel do caminho de papel da impressora e verifique a pilha para se assegurar de que o papel foi carregado corretamente. Remova as folhas superior e inferior de cada resma de papel carregada.
Ocorreu um atolamento.	
Os rolos de borracha do alimentador não giram para fazer o papel avançar.	Verifique se: • O cabo de alimentação está conectado firmemente à parte traseira do alimentador de alta capacidade. • O cabo de alimentação está conectado a uma tomada. • A tomada tem energia.
Erros de alimentação ou atolamentos freqüentes no alimentador.	Tente o seguinte: • Flexione o papel. • Vire a mídia de impressão ao contrário. Verifique se: • O alimentador foi instalado corretamente. • O papel foi carregado corretamente. • O papel não está danificado. • O papel segue as especificações. • As guias estão posicionadas corretamente para o tamanho do papel selecionado.
Mensagens de manutenção	Uma mensagem de manutenção indica uma falha na impressora que pode exigir conserto. Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Se o erro aparecer novamente, anote o número do erro, o problema e a descrição detalhada. Solicite manutenção.

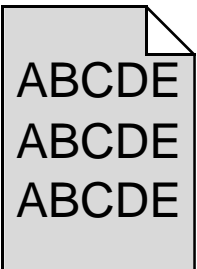
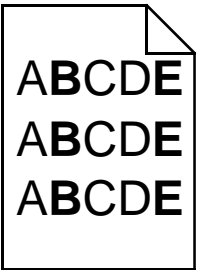
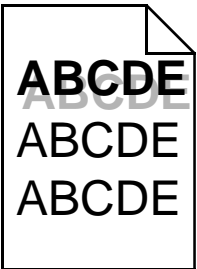
Solução de problemas de alimentação de papel

Sintoma	Causa	Solução
O papel atola com freqüência.	Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora.	Use papel e outras mídias especiais recomendadas. Consulte o *Card Stock & Label Guide*, disponível no site da Lexmark na Web em **www.lexmark.com** para obter as especificações detalhadas. Consulte **Para evitar atolamentos** para obter informações que podem ajudar a evitar a ocorrência de atolamentos.
	Você carregou papel ou envelopes em excesso.	Certifique-se de que a pilha de papel carregada não exceda a altura máxima indicada na bandeja ou no alimentador multifunção.
	As guias da bandeja selecionada não estão na posição apropriada para o tamanho de papel carregado.	Mova as guias da bandeja para a posição correta.
	O papel absorveu muita umidade.	Carregue papel de um novo pacote. Armazene o papel em sua embalagem original até carregá-lo. Consulte **Armazenamento da mídia** para obter mais informações.
A mensagem `Atolamento de papel` permanece após a remoção do papel atolado.	Você não pressionou ✓ ou não limpou todo o caminho do papel.	Elimine o papel de todo o caminho e pressione ✓ . Consulte **Limpeza de atolamentos** para obter mais informações.
A página atolada não é impressa novamente após a limpeza do atolamento.	O item Recup. de atolamento do Menu configuração está definido como Desativar.	Defina **Recup. de atolamento** como Automático ou Ativar. Consulte o *Guia de menus e mensagens* para obter mais informações.
Páginas em branco são alimentadas na bandeja de saída.	Um tipo incorreto de mídia foi carregado na bandeja de origem da impressão.	Carregue o tipo correto de mídia para seu trabalho de impressão ou altere o Tipo de papel de acordo com o tipo de mídia carregado. Consulte o *Guia de menus e mensagens* para obter mais informações.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Para ajudar a isolar os problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de Teste de qualidade de impressão.

1. Desligue a impressora.
2. Pressione ✓ e ▶. Mantenha ambos pressionados enquanto liga a impressora e até que a mensagem **Efetuando teste automático** seja exibida.

   O **Menu config** é exibido.
3. Pressione ▼ até que √ **Impr páginas qualidade** seja exibido e, em seguida, pressione ✓.

   As páginas são formatadas. A mensagem **Imprimindo páginas de teste de qualidade** é exibida e as páginas são impressas. A mensagem permanece no painel do operador até que todas as páginas sejam impressas.

   Após a impressão das páginas de Teste de qualidade de impressão, execute os procedimentos a seguir para sair do Menu config:
4. Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓ para concluir o procedimento.

As informações da tabela a seguir poderão ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, solicite atendimento técnico. Talvez uma peça da impressora precise de ajuste ou substituição.

Sintoma	Causa	Solução
Defeitos repetitivos	Um cartucho de toner, um fotorrevelador, a correia de transferência ou o fusor está com defeito.	**Marcas ocorrem repetidamente somente em uma cor e várias vezes em uma página:** • Troque o cartucho de toner se os defeitos ocorrerem a cada: – 45,1 mm (1,78 pol) – 60 mm (2,4 pol) • Troque o fotorrevelador (apenas o preto ou todas as outras cores ao mesmo tempo) se os defeitos ocorrerem a cada: – 31,5 mm (1,2 pol) – 94 mm (3,7 pol)
		Marcas ocorrem repetidamente na página e em todas as cores: • Troque a correia de transferência se os defeitos ocorrerem a cada 27 mm (1,1 pol) • Troque o fusor se os defeitos ocorrerem a cada 140 mm (5,5 pol)
Registro de cor errado ABCDE ABCDE	A cor foi deslocada da área apropriada ou sobrepôs a área de outra cor.	**De cima para baixo ou da esquerda para a direita:** **1** Reacomode os cartuchos removendo-os da impressora e reinserindo-os. **2** Ajuste o alinhamento de cores. Use a página Alinhamento, no Menu utilitários.

Sintoma	Causa	Solução
Linhas escuras	Um cartucho de toner, um fotorrevelador ou a correia de transferência está com defeito.	Se o problema estiver na frente da página (lado de impressão): **1** Troque o cartucho colorido que está causando a linha. **2** Se o problema persistir, troque o fotorrevelador (apenas o preto ou todas as outras cores ao mesmo tempo). Se o problema estiver no verso da página, troque a correia de transferência.
Linha com cores fracas, linha em branco ou linha com cores erradas	Os LEDs estão sujos.	Consulte **Limpeza dos LEDs**.
Linhas horizontais borradas	Um cartucho de toner, um fotorrevelador, a correia de transferência ou o fusor pode estar com defeito, vazio ou gasto.	Troque o cartucho, o fotorrevelador (apenas o preto ou todas as outras cores ao mesmo tempo), a correia de transferência ou o fusor, como necessário.
Linhas verticais borradas	• O toner está manchando antes de se espalhar no papel. • O cartucho de toner está vazio.	• Se o papel estiver firme, tente a alimentação por outra bandeja. • Troque o cartucho colorido que está causando os borrões.
Irregularidades na impressão	• O papel absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido. • Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora. • Um fotorrevelador, a correia de transferência ou o fusor está gasto ou com defeito.	• Carregue a bandeja com papel de um pacote novo. • Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero. • Certifique-se de que as configurações de tipo e peso do papel da impressora correspondam ao tipo de papel utilizado. • Troque o fotorrevelador (apenas o preto ou todas as outras cores ao mesmo tempo), a correia de transferência ou o fusor.

Sintoma	Causa	Solução
Impressão muito clara	• A configuração Tonalidade do toner está muito clara ou o Brilho RGB ou Contraste RGB está muito alto. • Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora. • O Economizador de cor está ativado. • O toner está baixo. • Um cartucho de toner está com defeito ou foi instalado em mais de uma impressora.	• Selecione outra configuração Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB no driver da impressora antes de enviar o trabalho para impressão. • Execute um Ajuste de cor no Menu qualidade. • Carregue papel de um novo pacote. • Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero. • Certifique-se de que o papel carregado nas bandejas não esteja úmido. • Certifique-se de que as configurações de tipo e peso do papel da impressora correspondam ao tipo de papel utilizado. • Desative o Economizador de cor. • Troque o cartucho de toner.
Impressão muito escura	• A configuração Tonalidade do toner está muito escura ou o Brilho RGB ou Contraste RGB está muito alto. • Um cartucho de toner está com defeito.	• Selecione outra configuração Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB no driver da impressora antes de enviar o trabalho para impressão. • Troque o cartucho de toner.
A qualidade da impressão em transparências é baixa (A impressão apresenta pontos claros ou escuros inadequados, o toner está causando manchas, aparecem faixas horizontais ou verticais claras ou a cor não é projetada.)	• Você está usando transparências que não atendem às especificações da impressora. • A configuração Tipo de papel para a bandeja que você está usando não está definida como Transparência.	• Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora. • Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja definida como Transparência.
Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página	• Um cartucho de toner está com defeito ou foi instalado incorretamente. • A correia de transferência está gasta ou com defeito. • Um fotorrevelador está gasto ou com defeito. • O fusor está gasto ou com defeito. • Há toner no caminho do papel.	• Reinstale ou troque o cartucho. • Troque a correia de transferência. • Troque o fotorrevelador (apenas o preto ou todas as outras cores ao mesmo tempo). • Recoloque o fusor. • Solicite manutenção.
O toner sai facilmente do papel quando você manuseia as folhas	• A configuração Tipo de papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada. • A configuração Peso do papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada. • O fusor está gasto ou com defeito.	• Altere o Tipo de papel de acordo com o papel ou a mídia especial utilizada. • Altere o Peso do papel de Comum para Cartões (ou outro peso apropriado). • Recoloque o fusor.

Sintoma	Causa	Solução
Plano de fundo cinza ABCDE ABCDE ABCDE	• A configuração Tonalidade do toner está muito escura. • Um cartucho de toner está com defeito.	• Selecione outra configuração de Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão. • Troque o cartucho de toner.
Densidade de impressão irregular A**B**CD**E** A**B**CD**E** A**B**CD**E**	• Um cartucho de toner está com defeito. • Um fotorrevelador está gasto ou com defeito. • A correia de transferência está gasta ou com defeito.	• Troque o cartucho de toner. • Troque o fotorrevelador (apenas o preto ou todas as outras cores ao mesmo tempo). • Troque a correia de transferência.
Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes.	Uma fonte carregada não é suportada.	Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se elas são suportadas pela impressora, pelo computador host e pelo software.
Imagens duplas **ABCDE** ABCDE ABCDE ABCDE	O toner está baixo.	• Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja correta para o papel ou a mídia especial utilizada. • Troque o cartucho de toner.
Imagens cortadas (Parte da impressão está cortada nas laterais ou nas partes superior ou inferior do papel.)	As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele que está carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
Margens incorretas	• As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele carregado na bandeja. • A detecção automática de tamanho está definida como **desativada**, mas você carregou um papel de tamanho diferente em uma das bandejas. Por exemplo, você inseriu papel tamanho A4 na bandeja selecionada, mas não definiu o Tamanho papel como A4.	• Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado. • Defina o Tamanho papel correspondente à mídia da bandeja.

Sintoma	Causa	Solução
Impressão enviesada (A impressão está inclinada.)	• As guias da bandeja selecionada não estão na posição correta para o tamanho do papel carregado na bandeja. • Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora.	• Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado. Consulte **Especificações da mídia**.
Páginas em branco	• O material de embalagem não foi removido de um ou mais cartuchos de toner. • O toner está baixo. • Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	• Remova o material de embalagem do cartucho de toner adequado. • Remova o cartucho de toner segurando-o pelas alças com as duas mãos. Agite o cartucho para frente e para trás e reinstale-o. • Troque os cartuchos de toner com defeito.
Páginas com cores sólidas	• Um cartucho de toner está com defeito. • A impressora requer manutenção.	• Troque o cartucho de toner. • Solicite manutenção.
O papel amassa após a impressão e sai em uma bandeja	• As configurações de tipo e peso não são adequadas para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada. • O papel foi armazenado em um ambiente muito úmido.	• Altere o tipo e o peso do papel de acordo com o papel ou a mídia especial carregada na impressora. • Carregue papel de um novo pacote. • Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. • Consulte **Armazenamento do papel**.

Informações de qualidade de cores

Esta seção ajuda os usuários a entender como as operações disponíveis na impressora podem ser utilizadas para ajustar e personalizar a saída de cores.

Menu qualidade

As seleções disponíveis no Menu qualidade fornecem ao usuário várias opções para o ajuste das características de cores da impressora.

Os valores marcados com um asterisco (*) são as configurações padrão de fábrica. Os valores selecionados nos drivers de emulação PostScript ou PCL para Windows da impressora prevalecem sobre as configurações da impressora.

Item de menu	Finalidade	Valores	
Modo de impressão	Determinar se as imagens serão impressas em uma escala de cinza monocromática ou em cores.	Cor*	
		Apenas preto	
Correção cores	Ajustar a cor impressa para que ela corresponda ao máximo às cores de outros dispositivos de saída ou sistemas de cores padrão. Devido às diferenças entre cores aditivas e subtrativas, é impossível reproduzir na impressora determinadas cores que aparecem no monitor.	Automático*	Aplica tabelas de conversão de cores diferentes a cada objeto da página impressa, dependendo do tipo de objeto e de como é especificada a cor de cada objeto.
		Desativar	A correção de cores não é implementada.
		Manual	Permite a personalização das tabelas de conversão de cores aplicadas a cada objeto da página impressa, dependendo do tipo de objeto e de como é especificada a cor de cada objeto. A personalização é realizada utilizando as seleções disponíveis sob o item de menu Cor manual.
Resol. impressão	Seleciona a qualidade da saída impressa.	QI 2400*	
Tonalidade do toner	Clarear ou escurecer a saída impressa e economizar toner.	De 1 a 5	4* é a configuração padrão. Selecione um número mais baixo para clarear a saída impressa ou economizar toner.
Economizador de cor	Economizar o toner em gráficos e imagens e ainda assim manter um texto de alta qualidade. A quantidade de toner utilizada para imprimir os gráficos e as imagens é reduzida; entretanto, o texto é impresso com a utilização padrão de toner. Quando selecionada, essa configuração prevalece sobre as configurações de Tonalidade do toner. O Economizador de cor não é suportado para PPDS, e é parcialmente suportado pelo driver de emulação PCL.	Ativar*	
		Desativar	

Item de menu	Finalidade	Valores	
Brilho RGB	Ajudar com o ajuste de brilho, contraste e saturação da saída de cores. Essas funções não afetam os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK estão sendo usadas. Consulte **Perguntas freqüentes sobre a impressão em cores** para obter mais informações sobre as especificações de cores.	-6, -5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5, 6	-6 é a redução máxima 6 é o aumento máximo 0 é a configuração padrão
Contraste RGB		0*, 1, 2, 3, 4, 5	0 é a configuração padrão 5 é o aumento máximo
Saturação RGB		0*, 1, 2, 3, 4, 5	0 é a configuração padrão 5 é o aumento máximo
Equilíbrio de cores	Fornecer aos usuários a capacidade de realizar pequenos ajustes de cor na saída impressa através do aumento ou da redução da quantidade de toner utilizada individualmente para cada plano de cor.	Ciano	-5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5 -5 é a redução máxima 5 é o aumento máximo
		Magenta	
		Amarelo	
		Preto	
		Redefinir padrões	Define os valores de Ciano, Magenta, Amarelo e Preto como 0 (zero).
Amostras de cores	Ajudar os usuários a selecionar as cores a serem impressas. Os usuários podem imprimir páginas de amostras de cores para cada uma das tabelas de conversão de cores RGB e CMYK utilizadas na impressora. As páginas de amostras de cores consistem em uma série de caixas coloridas e na combinação de RGB ou CMYK que cria a cor de cada caixa em particular. Essas páginas podem ser úteis para ajudar os usuários a decidir quais combinações de RGB ou CMYK devem ser utilizadas nos aplicativos de software para criar a saída de cores impressa desejada. **Observação:** A interface do Servidor da Web incorporado da impressora, disponível apenas em modelos de rede, oferece mais flexibilidade aos usuários. Ela permite que os usuários acessem a impressão de amostras de cores detalhadas.	Vídeo sRGB	Imprime as amostras de RGB utilizando as tabelas de conversão de cores do Vídeo sRGB.
		Cores vivas sRGB	Imprime as amostras de RGB utilizando as tabelas de conversão de cores do Vídeo sRGB.
		Exibir — preto real	Imprime as amostras de RGB utilizando as tabelas de conversão de cores de Exibir — preto real.
		Cores vivas	Imprime as amostras de RGB utilizando as tabelas de conversão de cores vivas.
		Desativado — RGB	A conversão de cores é implementada.
		US CMYK	Imprime amostras de CMYK utilizando as tabelas de conversão de cores US CMYK.
		Euro CMYK	Imprime as amostras de CMYK utilizando as tabelas de conversão de cores EURO CMYK.
		Cores vivas CMYK	Imprime as amostras de CMYK utilizando as tabelas de conversão de cores Cores vivas CMYK.
		Desativado — CMYK	A conversão de cores não é implementada.

Item de menu	Finalidade	Valores	
`Cor manual`	Permitir que os usuários personalizem as conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto da página impressa. A conversão de cores dos dados especificados por combinações RGB pode ser personalizada com base no tipo de objeto (texto, gráfico ou imagem) por meio do painel do operador da impressora.	Imagem RGB	**Vídeo sRGB***: Aplica uma tabela de conversão de cores para produzir uma saída aproximada às cores exibidas em um monitor de computador. **Cores vivas sRGB**: Aumenta a saturação das cores para a tabela de conversão de cores Vídeo sRGB. Preferencial para gráficos comerciais e texto. **Exibir** — **preto real**: Aplica uma tabela de conversão de cores para produzir uma saída aproximada às cores exibidas em um monitor de computador, ao usar apenas o toner preto para cores de cinza neutro. **Cores vivas**: Aplica uma tabela de conversão de cores que produz cores mais brilhantes e saturadas. **Desativar**: A conversão de cores não é implementada.
		Texto RGB Gráficos RGB	**Vídeo sRGB** **Cores vivas sRGB*** **Exibir - preto real** **Cores vivas** **Desativar**
		Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	**US CMYK*** (valores padrão de fábrica específicos por país/região): Aplica uma tabela de conversão de cores para se aproximar à saída de cores SWOP. **Euro CMYK*** (valores padrão de fábrica específicos por país/região): Aplica uma tabela de conversão de cores para se aproximar à saída de cores EuroScale. **Cores vivas CMYK**: Aumenta a saturação das cores para a tabela de conversão de cores US CMYK. **Desativar**: A conversão de cores não é implementada.
`Melh linhas finas`	Uma seleção que torna um modo de impressão preferencial para determinados arquivos que contêm detalhes com linhas finas, como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. **Observação:** Melh linhas finas não é um item de menu. Essa configuração só está disponível no driver de emulação PCL ou PostScript ou no Servidor da Web incorporado da impressora.	Ativar	No driver, ativa a caixa de seleção.
		Desativar*	No driver, desativa a caixa de seleção.

Solução de problemas de qualidade de cores

Esta seção ajuda a responder algumas perguntas básicas relacionadas a cores e descreve como alguns dos recursos fornecidos no Menu qualidade podem ser utilizados para solucionar problemas comuns de cores.

Observação: Leia **Solução de problemas de qualidade de impressão**, que fornece soluções para problemas comuns de qualidade de impressão, alguns dos quais podem afetar a qualidade de cores da saída impressa.

Perguntas freqüentes sobre a impressão em cores

O que são cores RGB?

As cores vermelho, verde e azul podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, as cores vermelho e verde podem ser combinadas para criar a cor amarelo. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde e azul necessária para reproduzir uma cor em particular.

O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, ciano e amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma cor em particular.

Como a cor é especificada em um documento a ser impresso?

Os aplicativos de software normalmente especificam as cores dos documentos utilizando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles geralmente permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Como os procedimentos de modificação das cores variam de acordo com o aplicativo, consulte a seção de Ajuda do aplicativo para obter instruções.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto no documento são enviadas à impressora. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o tipo de objeto permitem o uso de diferentes tabelas de conversão de cores para diferentes tipos de objetos. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outro tipo para as imagens fotográficas.

Devo utilizar o driver de emulação PostScript ou PCL para obter cores melhores? Quais configurações de driver devo utilizar para obter a melhor cor?

O driver PostScript é altamente recomendado para a obtenção da melhor qualidade de cor. As configurações padrão do driver PostScript fornecerão a melhor qualidade de cor para a maioria das impressões.

Por que a cor impressa não é igual à cor que eu vejo na tela do meu computador?

As tabelas de conversão de cores utilizadas no modo **Correção cores** Automático geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. Entretanto, devido às diferenças de tecnologia que existem entre impressoras e monitores, muitas das cores que podem ser geradas em uma tela de computador não podem ser fisicamente reproduzidas em uma impressora a laser colorida. A combinação de cores também pode ser afetada dependendo do monitor e das condições de iluminação. Leia a resposta da pergunta **Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?** para obter recomendações sobre como as páginas Amostras cores da impressora podem ser úteis na resolução de certos problemas de combinação de cores.

A página impressa aparece com cores muito fortes. É possível fazer um pequeno ajuste na cor?

Às vezes, um usuário pode achar que as cores das páginas impressas estão muito fortes (por exemplo, toda a impressão parece estar muito avermelhada). Isso pode ser causado por condições ambientais, pelo tipo de papel, por condições de iluminação ou pela preferência do usuário. Nesses casos, o **Equilíbrio de cores** pode ser usado para criar as cores desejadas. Com o Equilíbrio de cores, o usuário pode realizar pequenos ajustes na quantidade de toner utilizada em cada plano de cor. A seleção de valores positivos (ou negativos) para ciano, magenta, amarelo e preto no menu Equilíbrio de cores aumentará (ou reduzirá) levemente a quantidade de toner utilizada para a cor selecionada. Por exemplo, se um usuário achar que a página impressa ficou muito avermelhada, a redução do magenta e do amarelo poderá melhorar a cor de acordo com a preferência do usuário.

Minhas transparências coloridas ficam escuras quando projetadas. Posso fazer algo para melhorar as cores?

Esse problema ocorre mais comumente quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos. Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos. Se um projetor refletivo for utilizado, o ajuste das configurações de **Tonalidade do toner** como 1, 2 ou 3 irá clarear a transparência. Certifique-se de usar o tipo recomendado de transparências coloridas. Para obter mais informações, consulte **Diretrizes da mídia**.

O **Economizador de cor** deve estar **Desativado** para que seja possível ajustar a **Tonalidade do toner**.

O que é a Correção de cores manual?

As tabelas de conversão de cores aplicadas a cada objeto da página impressa durante o uso da configuração padrão Automático para **Correção cores** geram as melhores cores para a maioria dos documentos. Ocasionalmente, um usuário pode desejar aplicar um mapeamento diferente de tabela de cores. Essa personalização é obtida pelo menu Cor manual e pela configuração Manual de Correção cores.

A configuração Manual de Correção cores aplica os mapeamentos de tabela de conversão de cores RGB e CMYK da maneira como foram definidos no menu Cor manual. Os usuários podem selecionar qualquer uma das cinco tabelas de conversão de cores disponíveis para os objetos RGB (Vídeo sRGB , Vídeo — preto real, Cores vivas sRGB , Cores vivas e Desativado) e qualquer uma das quatro tabelas de conversão de cores diferentes disponíveis para os objetos CMYK (US CMYK, Euro CMYK, Cores Vivas CMYK e Desativado).

Observação: Essa configuração não será útil se o aplicativo não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK, ou nos casos em que o aplicativo ou o sistema operacional do computador ajustar as cores especificadas no aplicativo através do gerenciamento de cores.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

Às vezes, é necessário que a cor impressa de um determinado objeto se aproxime o máximo possível de uma cor específica. Um exemplo típico dessa situação é quando um usuário tenta obter uma cor igual à de um logotipo. Embora, em alguns casos, a impressora não seja capaz de reproduzir exatamente a cor desejada, os usuários geralmente conseguem identificar correspondências de cores adequadas na maioria dos casos. O item de menu **Amostras cores** pode fornecer informações úteis para a resolução desse tipo de problema de correspondência de cores.

Os nove valores de Amostras cores correspondem às tabelas de conversão de cores da impressora. A seleção de qualquer um dos valores de Amostras cores irá gerar uma impressão de várias páginas composta por centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida pelo uso da combinação CMYK ou RGB indicada na caixa na tabela de conversão de cores selecionada.

O usuário pode examinar as páginas de amostras de cores e identificar a caixa cuja cor é a mais próxima daquela desejada. Se o usuário encontrar uma caixa cuja cor esteja próxima da correspondência desejada, mas desejar examinar as cores dessa área mais detalhadamente, poderá acessar as amostras de cores detalhadas usando a interface do servidor da Web incorporado da impressora, disponível apenas em modelos de rede.

A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um aplicativo de software. A seção Ajuda do aplicativo de software fornece instruções sobre como modificar a cor de um objeto. A definição de **Correção Cores** como Manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

As páginas Amostras cores a serem utilizadas para um determinado problema de correspondência de cores dependem da configuração Correção cores utilizada (Automático, Desativado ou Manual), do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor de cada objeto foi especificada no aplicativo (combinações RGB ou CMYK). Quando a configuração **Correção cores** da impressora está definida como **Desativar**, a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão; a conversão de cores não é implementada. A tabela a seguir identifica as páginas Amostras cores a serem utilizadas:

Especificação de cor do objeto sendo impresso	Classificação do objeto sendo impresso	Configuração Correção cores da impressora	Páginas de Amostras cores a serem impressas e usadas para a correspondência de cores
RGB	Texto	Automático	Cores vivas sRGB
		Manual	Configuração Cor manual para Texto RGB
	Gráfico	Automático	Cores vivas sRGB
		Manual	Configuração Cor manual para Gráficos RGB
	Imagem	Automático	Vídeo sRGB
		Manual	Configuração Cor manual para Imagem RGB
CMYK	Texto	Automático	US CMYK ou EURO CMYK
		Manual	Configuração Cor manual para Texto CMYK
	Gráfico	Automático	US CMYK
		Manual	Configuração Cor manual para Gráfico CMYK
	Imagem	Automático	US CMYK
		Manual	Configuração Cor manual para Imagem CMYK

Observação: As páginas Amostras cores não serão úteis se o aplicativo não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o aplicativo ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no aplicativo por meio do gerenciamento de cores. A cor impressa resultante pode não corresponder exatamente às das páginas Amostras cores.

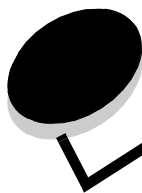
O que são as amostras de cores detalhadas e como posso acessá-las?

Estas informações aplicam-se apenas aos modelos de rede.

As páginas de amostras de cores detalhadas são semelhantes às páginas padrão de amostras de cores que podem ser acessadas pelo Menu qualidade no painel do operador da impressora ou a partir do menu Configuração do servidor da Web incorporado da impressora. As amostras de cores padrão acessadas por esses métodos têm um valor incremental de 10% de Vermelho (R), Verde (G) e Azul (B). Juntos, esses valores são conhecidos como cores RGB. Se o usuário encontrar um valor aproximado nas páginas, mas desejar examinar mais cores em uma área próxima, ele poderá usar as amostras de cores detalhadas para inserir o valor desejado de cor e um valor incremental mais específico ou inferior. Isso permitirá que o usuário imprima várias páginas de caixas coloridas que se aproximem de uma cor específica desejada.

Para acessar as páginas de amostras de cores detalhadas, use a interface do servidor da Web incorporado da impressora. Selecione a opção Amostras cores no Menu config. São exibidos, na tela de opções, nove opções de tabelas de conversão de cores e três botões chamados Imprimir, Detalhado e Redefinir.

Se o usuário selecionar uma tabela de conversão de cores e pressionar o botão **Imprimir**, a impressora imprimirá as páginas de amostras de cores padrão. Se o usuário selecionar uma tabela de conversão de cores e pressionar o botão **Detalhado**, uma nova interface será disponibilizada. A interface permite que o usuário insira valores individuais de R, G e B da cor específica desejada. É possível também inserir um valor incremental que define a diferença do valor RGB de cada uma das caixas. Se o usuário selecionar **Imprimir**, será gerada uma impressão que consiste na cor especificada pelo usuário e nas cores aproximadas existentes com base no valor incremental.

Esse processo também pode ser reproduzido para as tabelas de conversão de cores Ciano (C), Magenta (M), Amarelo (Y) e Preto (K). Juntos, esses valores são conhecidos como cores CMYK. O incremento padrão é 10% para Preto e 20% para Ciano, Magenta e Amarelo. O valor incremental definido pelo usuário para as amostras de cores detalhadas aplica-se às cores Ciano, Magenta, Amarelo e Preto.

Avisos

- **Aviso de licença**
- **Convenções**
- **Avisos de emissão eletrônica**
- **The United Kingdom Telecommunications Act 1984**
- **Níveis de emissão de ruído**
- **ENERGY STAR**
- **Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)**
- **Declarações de radiofreqüência**
- **Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)**
- **India emissions notice**
- **Declaração de garantia limitada para a Lexmark C920**

Aviso de licença

O software residente na impressora contém software desenvolvido pela e com direitos autorais da Lexmark.

Além disso, o software residente na impressora pode conter:

- Software modificado pela Lexmark e licenciado sob as cláusulas da versão 2 do GNU General Public License e/ou da versão 2.1 do GNU Lesser General Public License
- Software licenciado sob a licença do BSD
- Software licenciado sob outras licenças

Clique no título do documento que deseja revisar:

- **BSD License and Warranty Statements**
- **GNU General Public License**
- **Open Source License**

O software de terceiros modificado pela Lexmark e coberto por essas licenças de terceiros é software gratuito; você pode redistribuí-lo e/ou modificá-lo sob os termos das licenças acima citadas. Essas licenças não lhe concedem nenhum direito sobre o software contido nesta impressora, do qual a Lexmark possui direitos autorais.

Uma vez que o software de terceiros licenciado no qual se baseiam as modificações da Lexmark é fornecido expressamente sem garantia, o uso da versão modificada pela Lexmark é igualmente fornecido sem garantia. Consulte as isenções de responsabilidade de garantia das licenças citadas para obter mais detalhes.

Para obter os arquivos de código-fonte do software GNU licenciado e modificado pela Lexmark, inicie o CD de drivers fornecido com a impressora e clique em **Contatar a Lexmark**.

Convenções

Observação: Uma *observação* identifica algo que pode ajudá-lo.

CUIDADO: Um *cuidado* identifica algo que pode causar danos pessoais.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software de seu produto.

Avisos de emissão eletrônica

Declaração de informações sobre conformidade com a Federal Communications Commission (FCC)

A Lexmark C920, com número do tipo de computador 5056, foi testada e comprovada como compatível com os limites para um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, inclusive interferência que possa causar uma operação indesejada.

Os limites de Classe A da FCC foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não for instalado e utilizado conforme o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial às radiocomunicações. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial e, nesse caso, o usuário será solicitado a corrigir a interferência com seus próprios recursos.

O fabricante não se responsabiliza por interferências em rádio ou televisão causadas pelo uso de cabos que não sejam aqueles recomendados ou por alterações e modificações não autorizadas neste equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas podem invalidar a autoridade do usuário para operar este equipamento.

Observação: Para assegurar a conformidade com os regulamentos da FCC relativos à interferência eletromagnética para dispositivos de computação de Classe A, utilize um cabo devidamente blindado e aterrado, como o Lexmark com número de peça 12A2405 para conexão USB ou 1329605 para conexão paralela. O uso de um cabo substituto que não esteja devidamente blindado e aterrado pode resultar em uma violação das regulamentações da FCC.

Industry Canada compliance statement

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas foi assinada pelo Diretor de Manufatura e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., em Boigny, na França.

Este produto está de acordo com os limites de Classe A do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

Aviso de radiointerferência

Aviso: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferências. Nesse caso, o usuário deverá adote as medidas adequadas.

Aviso VCCI japonês

Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Declaração MIC coreana

Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Este equipamento passou pelo registro EMC como um produto empresarial. Ele não deve ser utilizado em áreas residenciais.

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Pressão sonora média de 1 metro, dBA			
	Modelo		
	Base/rede	Base/rede com opções	DTN
Imprimindo	53	57	55
Ociosa	45	45	45
Economizador de energia	33	33	33

ENERGY STAR

O programa para equipamentos de escritório EPA ENERGY STAR é um trabalho em parceria com os fabricantes de equipamentos para escritório que promove a introdução de produtos que façam um uso eficiente da energia a fim de reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

As empresas participantes desse programa criam produtos que são desligados quando não estão em uso. Esse recurso reduz em até 50 por cento o consumo de energia. A Lexmark tem orgulho de ser um dos participantes desse programa.

Como Parceira do ENERGY STAR, a Lexmark International, Inc. determinou que este produto está de acordo com as diretivas do ENERGY STAR para uso eficiente da energia.

Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)

O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Encorajamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, para obter o telefone do escritório de vendas local.

Declarações de radiofreqüência

Exposição à radiação de radiofreqüência

A potência de saída irradiada deste dispositivo é muito inferior aos limites de exposição à radiofreqüência da FCC. Uma distância mínima de 20 cm (8 polegadas) deve ser mantida entre a antena e as pessoas que operam este dispositivo a fim de atender aos requisitos de exposição a RF da FCC.

Industry Canada compliance statement

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Avis de conformité aux normes de l’industrie du Canada

Cet appareil est conforme à la spécification RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne peut engendrer aucune interférence et (2) il doit accepter toute interférence qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 89/336/EEC, 73/23/EEC e 1999/5/EC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membro em relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança dos equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de voltagem.

A conformidade é indicada pela marca CE.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Diretor de Manufatura e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., em Boigny, na França.

Este produto está de acordo com os limites de EN 55022 (Classe A); com os requisitos de segurança do EN 60950; com os requisitos de espectro de rádio do ETSI EN 300 330-1 e do ETSI EN 300 330-2; e com os requisitos do EMC do EN 55024, ETSI EN 301 489-1 e do ETSI EN 301 489-3.

English	Hereby, Lexmark International Inc., declares that this Short Range Device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Suomi	Valmistaja Lexmark International Inc. vakuuttaa täten että Short Range Device -tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International Inc. dat het toestel Short Range Device in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG
	Bij deze verklaart Lexmark International Inc. dat deze Short Range Device voldoet aan de essentiële eisen en aan de overige relevante bepalingen van Richtlijn 1999/5/EC.
Français	Par la présente Lexmark International Inc. déclare que l'appareil Short Range Device est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE
	Par la présente, Lexmark International Inc. déclare que ce Short Range Device est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions de la directive 1999/5/CE qui lui sont applicables
Svenska	Härmed intygar Lexmark International Inc. att denna Short Range Device står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.
Dansk	Undertegnede Lexmark International Inc. erklærer herved, at følgende udstyr Short Range Device overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF
German	Hiermit erklärt Lexmark International Inc., dass sich dieses Short Range Device in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG befindet. (BMWi)
	Hiermit erklärt Lexmark International Inc. die Übereinstimmung des Gerätes Short Range Device mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Festlegungen der Richtlinie 1999/5/EG. (Wien)
Ελληνικά	Με την παρούσα η Lexmark International Inc. δηλώνει ότι η Short Range Device συμμορφώνεται προς τις ουσιώδεις απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της οδηγίας 1999/5/ΕΚ.
Italiano	Con la presente Lexmark International Inc. dichiara che questo Short Range Device è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Español	Por medio de la presente Lexmark International Inc. declara que el Short Range Device cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Português	Lexmark International Inc. declara que este Short Range Device está conforme com os requisitos essenciais e outras provisões da Directiva 1999/5/CE.
Česky	Lexmark International Inc. tímto prohlašuje, e tento výrobek s typovým oznacením Short Range Device vyhovuje základním požadavkům a dalším ustanovením směrnice 1999/5/ES, které se na tento výrobek vztahují.
Magyar	A Lexmark International Inc. ezennel kijelenti, hogy ez a Short Range Device termék megfelel az alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv más vonatkozó rendelkezéseinek.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International Inc. seadme Short Range Device vastavust direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
Latviski	Ar šo Lexmark International Inc. deklarē, ka Short Range Device atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lithuanian	Lexmark International Inc. deklaruoja, kad irenginys Short Range Device tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas sios direktyvos nuostatas
Maltese	B'dan il-mezz, Lexmark International Inc. tiddikjara li dan ix-Short Range Device jikkonforma mal-ħtiġijiet essenzjali u ma' dispożizzjonijiet rilevanti oħrajn li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE
Polski	Lexmark International Inc., deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że wyrób Short Range Device spełnia podstawowe wymagania i odpowiada warunkom zawartym w dyrektywie 1999/5/WE
Slovak	Lexmark International Inc. týmto vyhlasuje, e tento Short Range Device vyhovuje technickým po iadavkám a ďalším ustanoveniam smernice 1999/5/ES, ktoré sa na tento výrobok vzt'ahujú.
Slovenščina	S tem dokumentom Lexmark International Inc., izjavlja, da je ta Short Range Device v skladu z bistvenimi zahtevami in z drugimi ustreznimi določili Direktive 1999/5/EC

India emissions notice

This device uses very low power low range RF communication that has been tested and found not to cause any interference whatsoever. The manufacturer is not responsible in case of any disputes arising out of requirement of permissions from any local authority, regulatory bodies or any organization, required by the end-user to install and operate this product at his premises.

भारतीय उत्सर्जन सूचना

यह यंत्र बहुत ही कम शक्ति, कम रेंज के RF कम्युनिकेशन का प्रयोग करता है जिसका परीक्षण किया जा चुका है, और यह पाया गया है कि यह किसी भी प्रकार का व्यवधान उत्पन्न नहीं करता । इसके अंतिम प्रयोक्ता द्वारा इस उत्पाद को अपने प्रांगण में स्थापित एवं संचालित करने हेतु किसी स्थानीय प्राधिकरण, नियामक निकायों या किसी संगठन से अनुज्ञा प्राप्त करने की जरूरत के संबंध में उठे विवाद की स्थिति में विनिर्माता जिम्मेदार नहीं है।

Declaração de garantia limitada para a Lexmark C920

Lexmark International, Inc. Lexington, KY

Esta garantia limitada se aplica aos Estados Unidos e ao Canadá. Os clientes fora dos EUA devem consultar as informações sobre garantia específicas de seu país, fornecidas com o produto.

Esta garantia limitada se aplica a este produto apenas se ele tiver sido originalmente adquirido para uso pessoal, não para revenda, da Lexmark ou de um revendedor da Lexmark, aqui denominado "Revendedor".

Garantia limitada

A Lexmark garante que este produto:

- Foi fabricado com peças novas, ou com peças novas e seminovas perfeitas, que funcionam como peças novas.
- Não contém defeitos de material e de fabricação durante o uso normal.

Se este produto não funcionar da forma garantida durante o período de garantia, entre em contato com um Revendedor ou com a Lexmark para providenciar o reparo ou a substituição (a critério da Lexmark).

Se o produto for um recurso ou uma opção, esta declaração se aplica somente quando tal recurso ou opção for usado(a) com o produto para o qual foi projetado. Para obter o serviço de garantia, você deverá apresentar o recurso ou a opção juntamente com o produto.

Se você transferir este produto a outro usuário, o serviço de garantia sob os termos desta declaração estarão disponíveis para esse usuário durante o período de garantia remanescente. Você deve transferir a prova de compra original e esta declaração ao usuário.

Serviço de garantia limitada

O período de garantia é iniciado na data original de compra e finalizado 12 meses depois, conforme especificado no recibo de compra e desde que o período de garantia de quaisquer suprimentos e itens de manutenção incluídos na impressora não termine antes, caso esses suprimentos ou itens, ou seu conteúdo original, sejam substancialmente consumidos ou esgotados. As Unidades de fusor, os itens de Alimentação de papel e quaisquer outros itens para os quais haja um Kit de manutenção disponível são considerados substancialmente consumidos quando a impressora exibe uma mensagem de "Vida útil" ou "Manutenção programada" para esses itens.

Para obter o serviço de garantia, você deve apresentar a prova de compra original. Talvez você seja solicitado a entregar o produto ao Revendedor ou à Lexmark ou a enviá-lo, com as despesas pré-pagas e devidamente embalado, a um local designado pela Lexmark. Você é responsável pela perda de ou por danos causados a um produto em trânsito enviado ao Revendedor ou ao local designado pela Lexmark.

Quando o serviço de garantia envolver a troca de um produto ou uma peça, o item substituído se tornará propriedade do Revendedor ou da Lexmark. A substituição pode ser feita por um item novo ou reparado.

O item de substituição assume o período de garantia remanescente do produto original.

A substituição não será possível se o produto apresentado para troca estiver desfigurado, alterado, precisando de reparos não incluídos no serviço de garantia, danificado sem possibilidade de reparo ou se não estiver isento de todas as obrigações, restrições, vínculos e ônus legais.

Antes de enviar este produto para o serviço de garantia, remova todos os cartuchos de tinta, programas, dados e mídias de armazenamento removível (a menos que solicitado de outra forma pela Lexmark).

Para obter mais explicações sobre as suas alternativas de garantia e o técnico autorizado da Lexmark mais próximo em sua área, entre em contato pela World Wide Web, em http://support.lexmark.com.

É fornecido suporte técnico remoto para este produto durante todo o período de garantia. Para os produtos que não são mais cobertos por uma garantia da Lexmark, o suporte técnico pode não estar disponível ou pode ser obtido mediante o pagamento de uma taxa.

Extensão da garantia limitada

A Lexmark não garante a operação ininterrupta ou livre de erros de qualquer produto ou a durabilidade ou longevidade das impressões produzidas por nenhum produto.

O serviço de garantia não inclui reparos de danos causados por:

- Modificações ou conexões não autorizadas
- Acidentes, má utilização ou uso inconsistente dos guias do usuário, dos manuais, das instruções ou das orientações da Lexmark
- Ambiente físico ou operacional inadequado
- Manutenção por partes que não sejam a Lexmark ou técnicos autorizados pela Lexmark
- Operação de um produto além do limite de seu ciclo operacional
- Uso de mídia de impressão fora das especificações da Lexmark

- Modificações, renovações, reparos, recargas ou remanufatura de produtos, suprimentos ou peças por um terceiro
- Uso de produtos, suprimentos, peças, materiais (como toner e tintas), software ou interfaces não fornecidos pela Lexmark

DENTRO DO PERMITIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS, NEM A LEXMARK NEM SEUS FORNECEDORES OU REVENDEDORES TERCEIROS FORNECEM NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO A ESTE PRODUTO, E ESPECIFICAMENTE SE ISENTAM DAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E QUALIDADE SATISFATÓRIA. QUAISQUER GARANTIAS CUJA RESPONSABILIDADE NÃO POSSA SER ISENTA SOB AS LEIS APLICÁVEIS SÃO LIMITADAS, EM DURAÇÃO, AO PERÍODO DE GARANTIA. NÃO SE APLICARÃO GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, APÓS ESSE PERÍODO. INFORMAÇÕES, ESPECIFICAÇÕES, PREÇOS E SERVIÇOS ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO.

Limite de responsabilidade

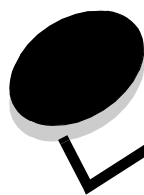
Seu único recurso sob esta garantia limitada é estabelecido neste documento. Em relação a qualquer reclamação relacionada às ações ou à não-execução da Lexmark ou de um Revendedor quanto a este produto e sob esta garantia limitada, você poderá reaver danos reais até o limite definido no parágrafo a seguir.

A responsabilidade da Lexmark por danos reais resultantes, quaisquer que sejam, estará limitada ao valor pago pelo produto que causou os danos. Essa limitação de responsabilidade não se aplica a reclamações por danos pessoais ou danos a propriedade real ou propriedade pessoal tangível, pelos quais a Lexmark será legalmente responsável. **EM HIPÓTESE ALGUMA A LEXMARK SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE ECONOMIAS, DANOS ACIDENTAIS OU OUTROS DANOS FINANCEIROS RESULTANTES.** Isso se aplicará mesmo que você notifique a Lexmark ou o Revendedor sobre a possibilidade de tais danos. A Lexmark não será responsabilizada por nenhuma reclamação feita por você com base em reclamações de terceiros.

Esta limitação de recursos também se aplica às reclamações contra quaisquer Fornecedores e Revendedores da Lexmark. As limitações de recursos da Lexmark e de seus Fornecedores e Revendedores não são cumulativas. Esses Fornecedores e Revendedores são beneficiários pretendidos desta limitação.

Direitos adicionais

Alguns estados não permitem limitações na duração de garantias implícitas, ou não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou resultantes; portanto, as limitações ou exclusões contidas acima podem não se aplicar a você.

Esta garantia limitada oferece a você direitos legais específicos. Você também pode ter outros direitos, que variam de um estado para outro.

Índice remissivo

A

ajustar bandeja de papel 65
ajuste
  Economizador de energia 151
ajuste da bandeja de papel 65
alimentador de alta capacidade
  limpeza de atolamentos em 141, 143
  remoção 50
  sucesso na impressão em 74
alimentador multifunção 66
  fechamento 70
  ícones 67
  mídia de impressão
    carregamento 69
    transparências 68
alinhamento, perfurar 46
altura máxima da pilha 69
armazenamento
  mídia 91
  papel 73
ativação dos menus do painel do operador 150
atolamentos
  como evitar 73, 98
atolamentos da mídia de impressão
  como evitar 98

B

bandeja padrão 6
bandejas
  saída 74
bandejas de saída
  tipos de papel suportados 74

C

características, mídia
  papel timbrado 87
carregamento da mídia de impressão
  cartões 65
  papel
    alimentador multifunção 66
    bandeja de entrada 65
  papel timbrado
    bandeja de entrada 69
  transparências
    bandeja de entrada 65
Carregar grampos 75
cartões
  carregamento 65
  diretrizes 91
cartucho de grampos, troca 75
cartucho de tinta
  pedido 101

D

declaração da FCC 176
declaração de emissão 176
declaração de emissão elétrica 176
desativação dos menus do painel do operador 149
detecção automática de tamanho 96
diretrizes 66
  etiquetas 90
  impressão em papel timbrado 88
  mídia 84
  papel
    armazenamento 73
dispositivo USB de memória flash 57
duplex
  encadernação 97

E

Economizador de energia, ajuste 151
Encad. duplex 97
encadernação, duplex 97
Envio de um trabalho para impressão 56
especificações de mídia
  características 84
  peso 94
  tamanhos 92
  tipos 94
esvaziamento da caixa de perfuração 81
etiquetas
  diretrizes 90
  manutenção da impressora 90

F

formulários pré-impressos 87

G

gaveta para 550 folhas 6
grampeamento 75
guia de largura 65
guia lateral 65

I

Impressão 56

impressão
duplex
a partir das bandejas 97
nos dois lados
a partir das bandejas 97
impressão duplex (frente e verso)
a partir das bandejas 97
definição 96
seleção 96
informações sobre segurança 2
instalação do cartucho de grampos 75
Interface USB direta 57
Internet Protocol Security 153

J

janela de tamanho da mídia de impressão 66

L

ligação 96
bandejas 96
ligação automática de bandejas 96
ligação de bandejas 96
limpeza
atolamento no grampeador 144
linha de carregamento 65, 69
Linux 16, 25

M

Macintosh 14, 22, 59, 62
manter impressão 63
manutenção da impressora 99
pedido de um cartucho de tinta 101
máximo de folhas grampeadas 75
memória
função Imprimir e reter 61
mensagens
Carregar grampos 75
Esvaziar caixa 81
mídia
armazenamento 91
diretrizes
características, mídia 84
papel timbrado 87
timbrado 87
timbrado, impressão 88
tamanhos suportados
7 3/4 (Monarch) 93
timbrado
diretrizes 87
instruções de carregamento com base na origem 88
transparências, diretrizes 88
Modelos
configurados 6
rede padrão 6
Modo seguro 154

N

NetWare 25

P

página de configuração de rede 17, 60
painel do operador 17, 60
ativação dos menus 150
desativação dos menus 149
papel
armazenamento 73
como evitar atolamentos 73
formulários pré-impressos 87
inaceitável 86
timbrado 87
tipos recomendados 84
papel timbrado
carregamento
bandeja de entrada 69
pedido, cartucho de tinta 101
perfuração 81
alinhamento 46
capacidades 81
esvaziamento da caixa de perfuração 81
pesos de papel 75
PIN
inserção a partir do driver 61
inserção na impressora 63
para trabalhos confidenciais 61
problemas
a ligação de bandejas não funciona 159
alimentação de papel
a mensagem Atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento 162
a página atolada não é impressa novamente 162
atolamentos freqüentes 162
páginas em branco na bandeja de saída 162
caracteres incorretos impressos 159
o tempo de impressão parece longo 158
o trabalho não foi impresso 158
os trabalhos grandes não são agrupados 159
painel do operador 158
em branco 158
exibe losangos pretos 158
quebras de página inesperadas 159
trabalho impresso 159
a partir da bandeja errada 159
no papel ou na mídia especial errada 159

R

recurso de bloqueio, segurança 155
repetir impressão 63
Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark 99

S

segurança 152

separação 74
Servidor da Web incorporado 152
Simple Network Management Protocol 153
suprimentos
  cartucho de tinta 101
  correia de transferência 102
  fusor 102

T

tamanhos de envelope
  7 3/4 (Monarch) 93
tamanhos, mídia
  7 3/4 (Monarch) 93
timbrado 87
  diretrizes 87
  impressão 88
  orientação da página 88
toner
  tecidos manchados 107
trabalhos confidenciais 61
  envio 61
  inserção de um PIN 61
  inserção do nome de usuário 61
trabalhos retidos
  inserção do nome de usuário 61
  tipos de 61
  trabalhos confidenciais 61
    inserção de um PIN 61
  visão geral 61
transparências
  carregamento
    bandeja de entrada 65
troca de um cartucho de grampos 75

U

unidade duplex
  definição de impressão 96
  uso 96
UNIX 16, 25

V

verificar impressão 63

W

Windows 11, 18